

Título:

Beca de Apoyo al Departamento de CyberCloud gran Operadora Telecomunicaciones.

Entidad Colaboradora:

Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. (SATEC)

Contacto: Silvia González (silvia.gonzalez@satec.es, 685584586) en horario de 9:00-15:00 horas.

Descripción:

Misión de la beca:

En SATEC buscamos estudiantes como tú, interesados en acceder al mundo laboral a través de la realización de esta beca.

Se ofrece la posibilidad de compaginar tus estudios y poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos durante tu formación, con una **experiencia real, llena de retos y remunerada**, en un ambiente de trabajo confortable y rodeado de experimentados profesionales, que te permitirá completar tu formación y acceder a un futuro profesional brillante.

Si eres estudiante y quieres comenzar tu carrera profesional dentro del mundo de la consultoría tecnológica y poner en práctica tus conocimientos a través de una beca con gran **flexibilidad horaria**, en **modelo híbrido** (presencial y en remoto) y con **altas posibilidades de contratación**, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. ¡SATEC es tu sitio!

Funciones:

Las funciones de la beca son principalmente dar **soporte al Departamento de Ciberseguridad & Cloud & Big Data** de un servicio que SATEC ofrece a una importante operadora de telecomunicaciones en las siguientes tareas:

- Dar soporte y gestión de proyectos ICT de Clientes B2B de acuerdo con los objetivos de la Unidad de Negocio referencia a los productos de Ciberseguridad y Cloud.
- Asesoramiento a cliente en seguridad tecnológica, orientando y dando soporte a cliente en las modificaciones de configuración solicitadas, asegurando la optimización en la defensa ante ataques y vulnerabilidades.

- Gestionar el backlog de provisiones de Ciberseguridad acorde a los objetivos de B2B, y poner en marcha las medidas correctoras necesarias para el cumplimiento de los compromisos con los clientes.
- Diseñar, elaborar e implementar la configuración de servicio creando la documentación técnica necesaria.
- Coordinar las formaciones a cliente con los proveedores de servicio o realizar formaciones directas a cliente.
- Proveer de feedback al equipo de Orange de mejoras detectadas de la relación con clientes y vendors para el portfolio de Ciberseguridad y Cloud de B2B para que sean implementadas en nuevas releases.
- Realizar propuestas de mejora sobre los sistemas de soporte a los servicios.
- Analizar y gestionar el performance de partners, en relación a servicios de Ciberseguridad, como valor añadido al portfolio estándar de B2B, con especial foco en los servicios profesionales.
- Resolver cualquier necesidad del cliente en el mínimo plazo posible, respetando los SLA comprometidos.
- Control de KPIs para seguimiento de proyectos y partners.
- Reporte y seguimiento con el responsable del equipo ICT de B2B de los distintos servicios, procesos y actividades así como seguimiento de los objetivos.

Requisitos:

Ser estudiante de alguna de las **titulaciones seleccionadas**:

- Grado en Ingeniería de Tecnologías Específicas de Telecomunicación
- Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación
- Grado en Ingeniería Informática
- Máster en Ingeniería de Telecomunicación
- Máster en Ingeniería Informática
- Máster en Ingeniería Informática y Ciberseguridad

También valoramos ser una persona con **iniciativa, dinámica, proactiva, con ganas de aprender responsable, autónoma, con ambición de desarrollo y capacidad de trabajar en equipo.**

Descripción de la empresa:

Somos **SATEC**, hace **más de 37 años** que ayudamos a optimizar el modelo de negocio de multitud de clientes en España, Namibia, Arabia Saudí, Reino Unido... Esto lo conseguimos gracias a la innovación, productividad, seguridad y eficiencia con la que realizamos proyectos de integración tecnológica, adaptándonos a la problemática específica de cada cliente y apoyándonos siempre en las tecnologías más innovadoras.

Contamos con un gran equipo de profesionales expertos (somos más de mil seiscientos empleados en todo el mundo), más de un millar de clientes y una relación privilegiada con sus partners tecnológicos.

SATEC garantiza la igualdad de oportunidades y no discriminación para toda persona durante el proceso de selección, independientemente de su razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social.

La oficina actual ubicada en Valladolid tiene **más de 150 empleados**.

Fecha de inicio de prácticas orientativa:

Último trimestre de 2025 o primer trimestre de 2026.

Fecha de fin de prácticas orientativa:

Hasta la fecha permitida por la Universidad, una vez completados las horas curriculares y extracurriculares. Nunca más allá del 31 de agosto de 2026.

Horas semanales:

25 horas.

Ayuda al estudio:

- 600€/mes (estudiantes de Grado)
- 700€/mes (estudiantes de Máster)

Tutor profesional:

Raúl Gómez García

Dirección del centro de trabajo:

Plaza Marcos Fernández 4, oficinas 8 y 9

47014 Valladolid

España