

Título:

Beca de Apoyo a Helpdesk Corporate de gran Operadora Telecomunicaciones.

Entidad Colaboradora:

Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. (SATEC)

Contacto: Silvia González (silvia.gonzalez@satec.es, 685584586) en horario de 9:00-15:00 horas.

Descripción:

Misión de la beca:

En SATEC buscamos estudiantes como tú, interesados en acceder al mundo laboral a través de la realización de esta beca.

Se ofrece la posibilidad de compaginar tus estudios y poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos durante tu formación, con una **experiencia real, llena de retos y remunerada**, en un ambiente de trabajo confortable y rodeado de experimentados profesionales, que te permitirá completar tu formación y acceder a un futuro profesional brillante.

Si eres estudiante y quieres comenzar tu carrera profesional dentro del mundo de la consultoría tecnológica y poner en práctica tus conocimientos a través de una beca con gran **flexibilidad horaria**, en **modelo híbrido** (presencial y en remoto) y con **altas posibilidades de contratación**, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. ¡SATEC es tu sitio!

Funciones:

Gestionamos servicios y accesos a redes de última generación en los operadores actuales y en el transcurso de la beca vas a conocer el ciclo de vida de las TI (Tecnologías de la información), desde que nace un problema o incidencia hasta que se resuelve.

- Apoyo en labores de gestión completa de incidencias.
- Actualizaciones de inventarios y sistemas de información.
- Apoyo gestión de priorizaciones.

- Apoyo en la gestión, soporte y administración de los procesos y herramientas que se utilizan.
- Realización de informes y cuadros de mando para la medición de KPIs.

Requisitos:

Ser estudiante de alguna de las **titulaciones seleccionadas**:

- Grado en Ingeniería Informática.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías Específicas de Telecomunicación.
- Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación.
- Grado en Ingeniería en Organización Industrial.
- Programa de estudios conjunto de Grado en Ingeniería Informática de Servicios y Aplicaciones y Grado en Matemáticas.
- Programa de estudios conjunto de Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresa.
- Grado de Formación Superior en Electrónica / Telecomunicaciones.

También valoramos ser una persona con **iniciativa, dinámica, proactiva, con ganas de aprender responsable, autónoma, con ambición de desarrollo y capacidad de trabajar en equipo.**

Descripción de la empresa:

Somos **SATEC**, hace **más de 37 años** que ayudamos a optimizar el modelo de negocio de multitud de clientes en España, Namibia, Arabia Saudí, Reino Unido... Esto lo conseguimos gracias a la innovación, productividad, seguridad y eficiencia con la que realizamos proyectos de integración tecnológica, adaptándonos a la problemática específica de cada cliente y apoyándonos siempre en las tecnologías más innovadoras.

Contamos con un gran equipo de profesionales expertos (somos más de mil seiscientos empleados en todo el mundo), más de un millar de clientes y una relación privilegiada con sus partners tecnológicos y fabricantes.

SATEC garantiza la igualdad de oportunidades y no discriminación para toda persona durante el proceso de selección, independientemente de su razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social.

La oficina actual ubicada en Valladolid tiene **más 150 empleados**.

Fecha de inicio de prácticas orientativa:

Último trimestre de 2025 o primer trimestre de 2026.

Fecha de fin de prácticas orientativa:

Hasta la fecha permitida por la Universidad, una vez completados las horas curriculares y extracurriculares. Nunca más allá del 31 de agosto de 2026.

Horas semanales:

Las permitidas por la Universidad.

Ayuda al estudio:

- 600€/mes (estudiantes de Grado)
- 700€/mes (estudiantes de Máster)

Tutor profesional:

Raúl Gómez García

Dirección del centro de trabajo:

Plaza Marcos Fernández 4, oficinas 8 y 9

47014 Valladolid

España