

# TECNICO/A DE SOPORTE DIGITEL DICIEMBRE VALLADOLID DIGITEL.T.S.

## Funciones

¿Te apasiona la Tecnología y la Innovación? En MADISON MK estamos buscando un/a TÉCNICO/A DE SOPORTE que nos ayude a continuar desarrollando Proyectos Tecnológicos y de Innovación, que quiera crecer con nosotros y involucrarse en un ambiente vibrante y apasionante, creando, desarrollando y poniendo en marcha nuevos proyectos y productos.

En MADISON MK nacimos buscando ayudar a nuestros clientes a gestionar las relaciones con sus clientes. Más de 25 años después, seguimos innovando! Desarrollamos NUEVOS PROYECTOS INNOVADORES con los que empujamos las fronteras del Marketing y la Tecnología. Aplicamos LAS TECNOLOGÍAS MÁS INNOVADORAS para satisfacer las necesidades de grandes Compañías con las que trabajamos.

## ¿QUÉ HARÁS?

- Control y monitorización de la operativa diaria con el objetivo de detectar de forma proactiva la existencia de una incidencia
- Tratamiento y gestión de incidencias y/o consultas reportadas por cliente
- Elaboración de informes
- Optimización de procesos
- Apoyo al equipo de desarrollo
- Desarrollo de la actividad laboral en un marco de confianza y agilidad, con el fin de asegurar la satisfacción del usuario final.

## Requisitos

Estudios:

- FP Grado Superior de Informática. Desarrollo Aplicaciones Informáticas.
- Ingeniería/Ingeniera Técnica/Grado en Informática o Telecomunicaciones.

Conocimientos necesarios:

- Lenguaje de programación PHP o Python
- Arquitectura de microservicios y uso de Api [Rest / SOAP].
- Uso avanzado de SQL y procedimientos almacenados

Conocimientos valorables:

- Servicios AWS (Cloudwatch, Lambdas, S3, etc..)
- Plataforma de monitorizacion (Grafana)
- Plataformas de ticketing
- Optimización BBDD
- DevOps
- Metodología de trabajo ágil

Competencias asociadas al puesto:

- Flexibilidad y adaptación a cambios de contexto
- Empatia
- Comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Análisis/ Resolución de problemas.
- Enfoque al cliente.
- Curiosidad e interés en aprender

Se tendrá muy en cuenta:

- Experiencia de soporte informático a usuario
- Experiencia en trato con clientes y usuarios y don de gentes
- Experiencia laboral real demostrable

## ¿QUÉ TE OFRECEMOS?

HABLEMOS DEL PROYECTO Y EL EQUIPO CON EL QUE TRABAJARÁS

En nuestro EQUIPO TECNOLÓGICO sumarás tu Talento al de otros Perfiles Tecnológicos, Developer, QA, Product Owner, colaborando conjuntamente a través de Marcos de Trabajo Agile. Trabajando en Equipo para desarrollar y darle el mayor rendimiento, creatividad, y consistencia a este producto tecnológico e innovador. eL CUSTOMER SUCCESS serán tus mentor para acompañarte y guiarte, y junto con el Responsable de operaciones, te ayudarán a conocer el producto, el equipo, la Compañía y por qué y para qué de la Solución Tecnológica.

## HABLEMOS DE MADISON MK

MADISON MK somos una organización con VALORES, cuidamos de las PERSONAS que formamos parte.

Te integrarás en un equipo con el que EVOLUCIONARÁS, y en el que podrás aprender y aportar lo mejor de ti. Con Formación Continua, en ambiente de colaboración y trabajo en equipo.

Te ofrecemos un Proyecto laboral de FUTURO y ESTABLE en el que tu buen desempeño será tu mejor aliado para desarrollarte y promocionar.

Nuestro Plan de CONCILIACIÓN de la Vida personal y laboral para que tus horarios diarios sean FLEXIBLES las tardes de los viernes libres, en el periodo estival tengas horario de mañana y otras muchas ventajas que conocerás en tu incorporación...

Inscríbete a la oferta

[https://madison.epreselec.com/Ofertas/Ofertas.aspx?Id\\_Oferta=2327276](https://madison.epreselec.com/Ofertas/Ofertas.aspx?Id_Oferta=2327276)

O bien contacta con [marta.garcia@madisonmk.com](mailto:marta.garcia@madisonmk.com)