



Universidad de Valladolid

Curso 2021/22

Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centro (SGICC)

Centro:

**Escuela Técnica Superior de
Ingenieros de Telecomunicación**



Índice:

1 Revisión Implantación Planes

- 1.1 Revisión Plan Estratégico.
- 1.2 Revisión del Plan de Mejora.
- 1.3 Revisión Plan de Mejora Recomendaciones ¹.

2 Análisis de los datos cualitativos y cuantitativos.

- 2.1 Tabla de Indicadores Clave, tasas por titulación y por asignaturas.
- 2.2 Encuestas de satisfacción (estudiantes, PDI y PTGAS), encuestas de satisfacción con las prácticas, encuestas de inserción laboral/egresados, encuestas de movilidad y encuestas de abandono.
- 2.3 Sugerencias, reclamaciones, quejas y felicitaciones.
- 2.4 Información del Personal Docente Investigador (PDI), Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) e información adicional.

3 Implantación del SGICC.

- 3.1 Valoración de la implantación del SGIC Centro.
- 3.2 Conclusiones de la implantación del SGIC Centro.

4 Resultados

- 4.1 Puntos fuertes.
- 4.2 Puntos débiles.
- 4.3 Plan de Actuación Anual.

¹ El Plan de Mejora Recomendaciones, es el Plan de Mejora definido para dar respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita



1 Revisión Implantación Planes

A pesar de que este informe de Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centro se corresponde con la anualidad 2021/22, dado que la redacción del informe se realiza durante el curso 2022/23 (a partir del momento en que los indicadores y encuestas que nos proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa están disponibles), se ha considerado oportuno incluir en este apartado una revisión de la implantación de planes (Plan Estratégico y Plan de Mejora Anual) correspondiente al curso 2022/23, de forma similar a lo realizado en informes de anualidades anteriores.

1.1 Revisión Plan Estratégico

Las siguientes tablas recogen los objetivos estratégicos y acciones cuyo calendario previsto de implantación se incluye en el curso 2022/23 en el documento del [Plan Estratégico](#), sombreado en verde las acciones ejecutadas, en naranja las que se han iniciado pero no se han desarrollado en su totalidad y en rojo las pendientes de ejecución. Asimismo, hay algunas acciones cuyo período de implantación estaba previsto para el curso 2023/24 que ya se han puesto en marcha y/o ejecutado. Estas acciones se han marcado en azul.

Las justificaciones y evidencias correspondientes se encuentran en la carpeta “Evidencias.zip”, disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#). En esta carpeta, para cada acción X.X.X definida en el Plan Estratégico se incluye:

- Un documento denominado “X.X.X.SeguimientoPE.docx” en el que se indica el grado de consecución de la acción X.X.X, con las justificaciones y/o explicaciones oportunas.
- En algunos casos se aportan otros ficheros de evidencias asociadas a la acción X.X.X del tipo “X.X.X.NombreFichero.extensión”.

EJE ESTRATÉGICO 1: CALIDAD	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
1.2. Consolidar la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del centro	1.2.1. Revisar y actualizar periódicamente el funcionamiento del SGIC
	1.2.2. Realizar un análisis periódico de los resultados de indicadores de centro y titulaciones, a través de un seguimiento interno que permita identificar acciones de mejora
1.3. Garantizar una adecuada coordinación entre los grupos de interés del centro	1.3.1. Revisión periódica de los contenidos de asignaturas de los planes de estudio para garantizar coherencia, completitud en los contenidos y evitar solapamientos
	1.3.2. Poner en marcha mecanismos de flujo de información desde los órganos de calidad del centro (CGCC, Comités de Títulos) hacia los distintos grupos de interés, que permita que los distintos órganos del centro conozcan lo que se aprueba en otros órganos
	1.3.3. Poner en marcha mecanismos de flujo de información desde los estudiantes hacia los órganos de calidad del centro, para



	hacer partícipes a los estudiantes e involucrarles en la mejora de las titulaciones y el centro
	1.3.4. Disponer de una red de egresados que nos proporcione realimentación sobre el proceso formativo con una perspectiva global, para involucrarles en la mejora de las titulaciones y el centro
	1.3.5. Poner en marcha flujos de información con las empresas para involucrarles en la mejora de las titulaciones
1.4. Fortalecer la calidad de las horas de clase presencial	1.4.1. Realizar una planificación razonable de la actividad académica de la ETSIT (calendario, horarios, ...) que permita reducir el impacto que pueda conllevar una distribución de semanas lectivas inferior a 15 por cuatrimestre (en el calendario académico de la UVA)
	1.4.2. Realizar una adecuada planificación de las actividades de evaluación continua (fechas, horarios,...), que garantice una adecuada distribución temporal de la carga global de trabajo del alumno, evitando picos de trabajo que repercuten en el absentismo en las aulas
1.5. Garantizar la implantación del Plan Estratégico	1.5.1. Realizar un seguimiento del plan estratégico

EJE ESTRATÉGICO 2: FORMACIÓN/OFERTA ACADÉMICA	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
2.1. Mejorar la oferta de títulos oficiales para satisfacer las necesidades del entorno social y empresarial	2.1.1. Modificar las titulaciones de grado de la ETSIT (ITT, ITET) para ofrecer una única vía de acceso a un grado habilitante
	2.1.2. Modificar el título de Máster en Ingeniería de Telecomunicación (MIT) para adecuarlo a las directrices del nuevo Real Decreto sobre enseñanzas universitarias
	2.1.3. En paralelo con las acciones 2.1.1 y 2.1.2, explorar la posibilidad de implantación de nuevas concepciones de diseño en los planes de estudio, definidas en el nuevo Real Decreto que regula las enseñanzas universitarias: estructuras curriculares específicas (Programa Académico de Recorrido Sucesivo grado+máster en Ing. Telecomunicación), planes de estudios con Mención Dual , ...
	2.1.4. En paralelo con las acciones 2.1.1 y 2.1.2, explorar la posibilidad de introducción de nuevos contenidos en los planes de estudios, relacionados con nuevas demandas (Industria 4.0, IoT, 5G, <i>Big Data</i> , ciberseguridad, <i>Deep Learning</i> , etc.)
2.2. Mejorar la información relativa al desarrollo del Trabajo Fin de Grado (TFG) y las prácticas en empresa	2.2.1. Organizar sesiones informativas y, si procede, actualizar la información en la web de la ETSIT, dirigida a los estudiantes en relación con el TFG y las prácticas en empresa
2.4. Reducir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos	2.4.1. Realizar un análisis del programa de mentorización (MENTum) para prestar apoyo académico y motivación a los alumnos de los primeros cursos y, si procede, diseñar nuevas estrategias de mentorización
	2.4.2. Desarrollar actividades extracurriculares para motivar al alumnado de primeros cursos y, al mismo tiempo, orientar a



	los estudiantes de últimos cursos (en relación con la acción 2.2.1)
	2.4.3. Explorar la implementación de cursos propedeúticos (cursos 0) para minimizar posibles carencias formativas en los alumnos de nuevo ingreso

EJE ESTRATÉGICO 3: INTERNACIONALIZACIÓN	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
3.1. Mejorar la información sobre los programas de movilidad	3.1.1. Crear en la web secciones de preguntas frecuentes (FAQ) e información de destinos de cada uno de los programas de movilidad existentes
	3.1.2. Tener una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad
	3.1.3. Contactar con los alumnos que han disfrutado de movilidad en cursos anteriores para que participen apoyando a la información (vídeos, charlas, listas de correo)
3.2. Mejorar las posibilidades de nuestros alumnos de realizar movilidad de estudios al extranjero	3.2.1. Informar en la web, para cada destino Erasmus+ Estudios, de las asignaturas de los dos últimos cursos de nuestros planes de estudio de grado que tienen equivalencias reconocibles en asignaturas impartidas en inglés en ese destino. Estudiar bajo demanda las equivalencias en otros idiomas e incorporarlas a la información pública
	3.2.2. Informar en la web, para cada destino del programa UVa de Movilidad Internacional, de un itinerario para completar el último curso de nuestros planes de estudio de grado que tienen equivalencias reconocibles en asignaturas impartidas en inglés en ese destino
	3.2.3. Establecer nuevos convenios Erasmus + Estudios con destinos con docencia en inglés y asignaturas asimilables a las de nuestros planes de estudio
3.3. Explorar dobles titulaciones con el extranjero	3.3.1. Entender el marco normativo, estudiar casos de éxito (de la UVa en otras titulaciones, de estudios de Telecomunicación en otras universidades) y detectar posibles universidades extranjeras objetivo
3.4. Explorar mecanismos de formación virtual o híbrida conjuntamente con centros de prestigio	3.4.1. Estudiar la viabilidad de ofrecer a nuestros estudiantes la posibilidad de participar en acciones formativas reconocibles, de manera virtual o híbrida, en centros de prestigio
3.5. Aumentar la movilidad entrante de estudiantes	3.5.1. Publicitar nuestros estudios en español a universidades con estudios de Telecomunicación que puedan enviar estudiantes que lo entiendan (de países con lenguas romances o en las que el estudio del español sea frecuente)
	3.5.2. Publicitar nuestros estudios en español entre todos los potenciales programas de colaboración que permiten financiar estudios en la UVa a estudiantes de América Latina
	3.5.3. Evaluar si la oferta formativa en inglés es la más adecuada para la captación de estudiantes visitantes y plantear, si procede, reformas en ella
	3.5.4. Publicitar nuestros estudios en inglés a las universidades con las que tenemos establecidos convenios de movilidad



3.6. Aumentar la movilidad del PDI (entrante y saliente) relacionada con actividades docentes	3.6.1. Tener una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad existentes para profesores e investigadores
	3.6.2. Tener una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad existentes recibir profesores e investigadores en nuestro centro

EJE ESTRATÉGICO 4: TRANSFERENCIA/COMUNICACIÓN	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
4.1. Diseñar estrategias de comunicación dirigidas a estudiantes preuniversitarios, con el objetivo de fomentar el interés por los estudios que se imparten en nuestro centro	4.1.1. Realizar campañas de información en institutos (oferta académica, a qué se dedica un ingeniero de telecomunicación, expectativas profesionales, etc.)
	4.1.2. Participar de forma activa en jornadas, ferias y actividades de difusión organizadas por la Universidad u organismos públicos de ciencia y tecnología (Jornada de Puertas Abiertas, Semanas de la Ciencia, Ferias de Ingeniería, etc.)
	4.1.3. Organizar actividades de difusión desde la ETSIT (concursos, talleres, jornadas,...) dirigidas a estudiantes de primaria y/o secundaria, a realizar en el centro o en otros centros públicos o privados
	4.1.4. Continuar apostando por programas específicos para fomentar vocaciones femeninas, como el Proyecto InGenias, que ya ha cumplido tres ediciones
	4.1.6. Revisar y, en su caso, actualizar y/o rediseñar los contenidos de la página web de cara al período de preinscripción de alumnos
4.2. Mejorar la información dirigida a los alumnos del centro en relación con las distintas áreas de especialización y las salidas profesionales de los ingenieros de telecomunicación	4.2.1. Diseñar actividades de información y orientación para los alumnos de primeros cursos de la ETSIT, acerca de los distintos itinerarios y/o especialidades de los estudios y las salidas profesionales
	4.2.2. Diseñar conjuntamente con la Asociación de IT de CyL (AITCyL) un plan anual de actividades (charlas, talleres, <i>focus groups</i> , etc.) en las que participen empresas del sector
	4.2.3. Identificar los canales de difusión preferidos por nuestros estudiantes para recibir información sobre actividades extracurriculares en la ETSIT
	4.2.4. A partir de la red de egresados (acción 1.3.4), organizar eventos en la Escuela, para hacerles partícipes de este proceso de información (charlas, videos,... de profesionales en distintos sectores) y, con ello, facilitar su contacto entre ellos y con nuestros estudiantes y, al mismo tiempo, fomentar el sentido de pertenencia a grupo
4.3. Incrementar la difusión y divulgación hacia la sociedad en general	4.3.1. Explorar e informar al PDI acerca de los mecanismos de divulgación científica en redes sociales, prensa, medios de comunicación, etc.
	4.3.2. Dar a conocer la calidad académica e investigadora de nuestros egresados a través de la realización de videos "Alumni UVa por el Mundo"
	4.3.3. Mantener actualizada la web de la ETSIT
	4.3.4. Publicitar las actividades realizadas en la ETSIT (o relacionadas) a través de las redes sociales en las que la ETSIT está presente (Twitter, YouTube, Facebook)



4.4. Crear una adecuada red de comunicación entre el personal de la Escuela (PDI y PTGAS) para promover un clima laboral que contribuya al desarrollo personal y profesional, y crear sentido de pertenencia a grupo	4.4.1. Solicitar al PDI que proporcione información acerca de actividades organizadas, logros conseguidos,... para darles difusión (a través de redes sociales, monitores en la ETSIT, etc.)
	4.4.2. Identificar posibles carencias en la información que recibe el PTGAS por parte de los responsables de las titulaciones (planificación de la docencia y organización, aulas, horarios...), para el desarrollo de las labores de gestión y administrativa
	4.4.4. Dar a conocer al personal de la Escuela (PDI y PTGAS) las acciones de mejora de infraestructuras realizadas
4.5. Garantizar la viabilidad de las actividades de difusión en el centro	4.5.1. Buscar fuentes de financiación para las acciones de difusión (contratación de personal, adecuación de espacios, etc.)
4.6. Garantizar la calidad de los servicios en la ETSIT	4.6.1. Supervisar la calidad de los servicios (limpieza, cafetería, reprografía,..)

EJE ESTRATÉGICO 5: INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
5.1. Garantizar una adecuada labor de mantenimiento y renovación global del edificio	5.1.1. Diseñar un plan periódico de mantenimiento del edificio
	5.1.2. Estandarizar un procedimiento de parte de incidencias y averías y darlo a conocer al personal del centro (PDI, PTGAS y estudiantes)
	5.1.3. Analizar y, en su caso, introducir mejoras en las instalaciones del edificio y/o adaptaciones a propuesta del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales
	5.1.4. Explorar la necesidad de introducción de videovigilancia en nuevos espacios del edificio
	5.1.5. Explorar si existe en la UVa (Vicerrectorado de Patrimonio e Infraestructuras) un plan periódico de mantenimiento global del edificio y los accesos al mismo
5.2. Garantizar la adecuación y versatilidad de los espacios docentes (aulas y laboratorios) del centro	5.2.2. Continuar con la adaptación de aulas y laboratorios para el desarrollo e implementación de la educación digital y/o posibilitar la docencia híbrida (infraestructuras, conectividad y equipamiento digital)
	5.2.3. Solicitar al PDI sugerencias acerca de las posibles mejoras en los espacios docentes
5.4. Contribuir a la sostenibilidad ambiental y la eficiencia energética	5.4.1. Diseñar un plan de acciones de sostenibilidad y eficiencia energética (reducción de consumo <i>standby</i> , instalación de enchufes de recarga de vehículos en el garaje, etc.), contando para ello con la Oficina de Calidad Ambiental y Sostenibilidad de la UVa

EJE ESTRATÉGICO 6: PERSONAL	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES
6.1. Fomentar la implicación del Personal Docente e Investigador (PDI)	6.1.2. Organizar sesiones, dirigidas al PDI, para promover la participación del PDI en Proyectos de Innovación Docente (PID)



	6.1.3. Crear un grupo de trabajo para incrementar la participación del PDI en actividades de difusión (en relación con objetivos estratégicos 4.1 y 4.2)
6.2. Involucrar al Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) en la mejora del centro	6.2.1. Identificar necesidades de actividades de formación dirigidas al PTGAS (por la entrada en vigor de nuevas normativas, aplicaciones de gestión, etc.)
	6.2.3. Identificar, desde la Secretaría Académica de la ETSIT, las consultas más frecuentes de los estudiantes acerca de procedimientos administrativos y sus plazos (tales como reconocimiento de créditos, solicitudes de cambios de grupo, etc.)
6.3. Aumentar la implicación del alumnado	6.3.1. Realizar consultas periódicas al alumnado para conocer las principales causas de su falta de participación en actividades extra-académicas (representación estudiantil, difusión, asistencia a charlas, etc.) así como posibles sugerencias de mejora
	6.3.3. Dinamizar la Comisión de Actividades Estudiantiles, para potenciar, desde la Escuela, las asociaciones estudiantiles, la participación en acciones de difusión (en relación con el objetivo estratégico 4.1) o la asistencia a charlas y/o acciones formativas (en relación con el objetivo estratégico 4.2)
	6.3.4. Diseñar acciones específicas desde el programa de mentorización de la ETSIT (MENTum) encaminadas a concienciar a los alumnos de primeros cursos de grado acerca de la importancia de asistir a clase y a tutorías y, con ello, combatir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos (en relación con el objetivo estratégico 2.4)

Este curso ha estado fuertemente marcado por la remodelación de los planes de estudio (objetivo estratégico 2.1) lo que ha provocado que el inicio de otras acciones se haya demorado respecto al calendario inicialmente previsto en el Plan Estratégico. No obstante, cabe destacar que, en varias de las acciones que han quedado pendientes, se han comenzado a dar algunos pasos. Por ejemplo:

- En relación con la acción 2.4.3, aunque no se ha explorado desde el centro la implementación de cursos propedeúticos propios, se ha dado difusión entre nuestros alumnos de nuevo ingreso a “Cursos 0 de Física” organizados por profesorado de la Facultad de Ciencias, tanto al inicio del curso 2022/23 como del 2023/24 (a modo de ejemplo, en este [enlace](#) se puede acceder a la información del aviso correspondiente para el curso 2023/24 en el tablón de la web de la ETSIT; también se informa de ello a través de la sección específica generada en la web de la ETSIT para los alumnos de nuevo ingreso: <https://www.tel.uva.es/tablon/eventos/nuevoingreso.htm>).
- La acción 4.3.2 tiene como periodo de implantación previsto 2022-2025. Por el momento, se ha proporcionado al Gabinete de Comunicación de la UVa una lista de contactos de egresados de la ETSIT. Finalizado el curso 2022/23 aún no se ha realizado ningún video de los 4 fijados como meta.
- Al respecto de la acción 6.3.3, el calendario del Plan Estratégico sólo tenía prevista la realización de una reunión de la Comisión de Actividades Estudiantiles en el curso 2022/23, mientras que el resto de indicadores y metas de la acción estaban previstos a



partir del curso 2023/24. También en relación con esta acción, cabe destacar que, durante el curso 2022/23 se ha revitalizado la asociación estudiantil Asociación de Radio-telecomunicaciones ETSIT - UVaRadio (Radioclub), <http://alpha.tel.uva.es/>, que ha contado con aproximadamente 20 alumnos. De hecho, algunos de sus miembros han colaborado con la dirección de la ETSIT en las actividades relacionadas con la acción 4.2.1.

- En la acción 6.3.4, se han diseñado acciones específicas en el programa MENTum pero estas acciones no se han puesto en marcha durante el curso 2022/23 sino que se han demorado. Se ha previsto implantarlas el próximo curso.

En resumen, de las 60 acciones cuyo calendario de implantación estaba previsto para el curso 2022/23 en el documento del Plan Estratégico (bien para completar la acción o, al menos para iniciarse), un total de 42 acciones (es decir, el 70%) han sido ejecutadas de acuerdo a lo previsto en el Plan Estratégico, mientras que 15 acciones (el 25%) no se han realizado y 3 acciones (un 5%) se han iniciado pero no completado según lo previsto. Asimismo, cabe destacar que 5 acciones cuyo calendario de implantación estaba previsto para el curso 2023/24 ya se han ejecutado durante el curso 2022/23.

1.2 Revisión del Plan de Mejora

En este apartado se realiza un análisis de todas las propuestas incluidas en el Plan de Mejora aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) con fecha 11 de julio de 2022 e informado en Junta de Centro el 15 de julio de 2022. Dicho plan está incluido en el documento “SeguimientoAnualSGCC-2022-22-07.pdf”, disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#).

A continuación, se incluye un análisis detallado de las acciones de mejora ejecutadas y los resultados obtenidos a partir de las mismas, así como una justificación, en su caso, de las acciones no llevadas a cabo. Dicho análisis servirá como punto de partida para elaborar un nuevo Plan de Mejora de centro. Tal y como se describe en las tablas siguientes, el 100% de las acciones han sido ejecutadas.

$$\% \text{Acciones ejecutadas} = \frac{6}{6} * 100 = 100\%$$

Propuesta 1 de acciones de mejora 2022/23	
IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Renovar las titulaciones de la ETSIT con el objetivo de hacerlas más atractivas para sus potenciales alumnos e incrementar la demanda	2.1 Garantía de calidad de los programas formativos 3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN	
Poner en marcha un proceso de modificación de las titulaciones de grado para ofrecer una única vía de acceso a un grado habilitante con acceso directo al Máster en Ingeniería de Telecomunicación, buscando adaptar los planes de estudios de grado y máster con una visión global, para diseñar un Programa Académico de Recorrido Sucesivo (PARS) compuesto por grado + máster – modalidad que permite el nuevo	



Real Decreto sobre enseñanzas universitarias – adquiriendo, a la finalización del programa, las competencias de ingeniero de telecomunicación.		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un proceso de modificación de las titulaciones de grado (para ofrecer una única vía de entrada). 2. Realizar un proceso de modificación del Máster en Ingeniería de Telecomunicación para adecuarlo a las directrices del nuevo Real Decreto sobre enseñanzas universitarias 3. Diseñar un Programa Académico de Recorrido Sucesivo (PARS) compuesto por grado + máster 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Abril 2023	Dirección del centro Comités de grado y máster	Se ha elaborado la documentación asociada a la modificación de las titulaciones de grado: SI/NO Se ha elaborado la documentación asociada a la modificación del Máster en Ingeniería de Telecomunicación: SI/NO Se ha realizado el diseño de un PARS grado + máster: SI/NO
RESULTADOS		
<p>¿Se ha elaborado la documentación asociada a la modificación de las titulaciones de grado?: Sí</p> <p>Se han completado los trámites requeridos hasta la fecha. El anteproyecto del nuevo plan de estudios de grado fue aprobado en Junta de Escuela el 17 de abril de 2023 y enviado en esa misma fecha al Vicerrectorado de Ordenación Académica de la UVA (informado favorablemente en reunión de la COAP de fecha 25 de mayo de 2023). Asimismo, se ha aprobado la memoria de verificación de la nueva titulación de grado en Junta de Escuela celebrada el 3 de julio de 2023, y se ha enviado al Vicerrectorado de Ordenación Académica de la UVA dentro de los plazos previstos (6 de julio de 2023). La documentación asociada está disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en > SGIC Centro > 2- Garantía de la calidad de los programas formativos > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Planes de Mejora del Centro > ModificacionPlanesEstudio_2022-23.</p> <p>¿Se ha elaborado la documentación asociada a la modificación del Máster en Ingeniería de Telecomunicación?: Sí</p> <p>También se han completado los trámites requeridos hasta la fecha. La documentación solicitada por la UVA para la modificación (sustancial) del Máster en Ingeniería de Telecomunicación se aprobó en Junta de Escuela el 17 de abril de 2023 y fue enviada en esa misma fecha al Vicerrectorado de Ordenación Académica de la UVA (informado favorablemente por la COAP). Posteriormente, se envió el 10 de julio de 2023 la nueva Memoria de Verificación acorde al modelo establecido en el anexo II del Real Decreto 822/2021. La documentación asociada está disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en > SGIC Centro > 2- Garantía de la calidad de los programas formativos > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Planes de Mejora del Centro > ModificacionPlanesEstudio_2022-23.</p> <p>¿Se ha realizado el diseño de un PARS grado + máster?: Sí</p> <p>Se ha diseñado un Programa Académico de Recorrido Sucesivo (PARS) en materia de Ingeniería de Telecomunicación, recientemente aprobado por la ACSUCyL, que comprende las actuales titulaciones de Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación y Máster en Ingeniería de Telecomunicación. Estos títulos están vinculados a los efectos de dar acceso a los estudios de máster sin, necesariamente, haber terminado los de grado, y al término del mismo se obtendrá la titulación habilitante para el ejercicio de la profesión de Ingeniero/a de Telecomunicación.</p> <p>Este PARS ya se incluye en la oferta de titulaciones de la UVA para el curso 2023/24. La información sobre el mismo está disponible tanto en la web de la UVA:</p> <p>https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.04.master/2.03.01.oferta/estudio/Programa-de-recorrido-sucesivo-Grado-en-Ingenieria-de-Tecnologias-de-Telecomunicacion-y-Master-en-Ingenieria-de-Telecomunicacion/</p>		



como en la web de la ETSIT:

<https://www.tel.uva.es/docencia/pars.htm>

Asimismo, la nueva titulación de grado que se plantea ha sido diseñada para proporcionar acceso directo al máster. En consecuencia, es plenamente coherente con el PARS recientemente aprobado por la ACSUCyL.

Propuesta 2 de acciones de mejora 2022/23		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Ampliación y clarificación de la información que se ofrece sobre la orientación para estudiantes de grados de la ETSIT		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes 5.2 Publicación de información sobre las actividades del centro y sus programas formativos
DESCRIPCIÓN		
Mejorar la información y orientación que se ofrece a los alumnos de grado del centro (orientación curricular)		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> Organizar sesiones de información y orientación dirigidas a alumnos del centro (ramas de especialización de los grados, prácticas en empresa, etc.). Diseñar encuestas específicas para valorar la información y orientación ofrecida. Realizar las encuestas y analizar los resultados. 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro	Nº acciones realizadas Se han diseñado encuestas específicas para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes: SI/NO Valoración de los resultados de las encuestas
RESULTADOS		
<p>Nº acciones realizadas: 2</p> <p>En el curso 2022/23 se han realizado dos sesiones informativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El 5 de octubre de 2022 tuvo lugar una sesión conjunta sobre el Trabajo Fin de Grado (TFG) y las Prácticas en Empresa, con el objetivo de informar acerca de los trámites relacionados con ambos, así como de las distintas posibilidades de realización (entre ellas, la posibilidad de combinar las Prácticas en Empresa con el TFG, de ahí que se haya organizado como una única sesión conjunta). En dicha sesión intervinieron el Presidente del Comité de Titulaciones de Grado (Alonso Alonso) y el Coordinador Académico de Prácticas en empresa (CAP) en la ETSIT (Ramón de la Rosa Steinz). La sesión estuvo dirigida a los alumnos de tercer y cuarto curso de los dos grados que se imparten en el centro, Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación (ITT) e Ingeniería en Tecnologías Específicas de Telecomunicación (ITET), lo cual supone un total de 136 alumnos en el curso 2022/23. La asistencia a la sesión fue de 23 alumnos, aproximadamente el 17% de los alumnos matriculados. No obstante, hay que tener en cuenta dos factores que quizás hayan podido condicionar la asistencia. Por una parte, se invitó a la sesión a todos los alumnos matriculados en, al menos, una asignatura de 3º y/o 4º curso, con lo cual, es posible que para algunos alumnos invitados la sesión no tuviera interés, bien porque todavía están matriculados mayoritariamente en asignaturas de 2º curso o bien porque ya están demasiado próximos a finalizar sus estudios. Por otra parte, a finales del curso 2021/22 (concretamente, el 5 de mayo de 2022) ya se había organizado una sesión informativa dedicada a las Prácticas en Empresa, a 		



petición de los alumnos que estaban finalizando tercer curso en aquel momento, por lo que quizás ambas sesiones hayan estado demasiado próximas en el calendario.

- El 23 de mayo de 2023 tuvo lugar una sesión informativa sobre las **menciones del grado ITET**, dirigida a los alumnos de primer y segundo curso del grado, con el objetivo de ampliar la información y orientación sobre las distintas ramas de especialización del grado. En dicha sesión intervinieron estudiantes de últimos cursos del grado ITET. El grupo de alumnos al que más específicamente se enfocó la sesión fue al conjunto de alumnos matriculados en primer y segundo curso del grado ITET (59 alumnos). En total, asistieron 19 alumnos a la sesión.

¿Se han diseñado encuestas específicas para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes?: Sí

Para la **sesión informativa sobre TFG y Prácticas en Empresa**, se ha diseñado una encuesta para valorar la información y orientación recibida por los asistentes a la sesión informativa. Las encuestas recopiladas en el curso 2022/23 se encuentran en el documento “2.2.1-Encuesta_TFG-PE-oct2022.pdf” (disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 8- Publicación de información sobre sus actividades y programa > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Evidencias sesiones informativas](#)).

La encuesta es breve y consta de 10 preguntas (6 de escala Likert, 1 de valoración numérica y 3 de texto libre, estas últimas con el objetivo de disponer de realimentación para futuras sesiones). Se ha proporcionado la encuesta a los 23 asistentes a la sesión informativa, rellenando la encuesta el 100% de los asistentes.

Para la **sesión informativa sobre las menciones**, también se ha diseñado una encuesta para valorar la información y orientación recibida por los asistentes. Las encuestas recopiladas en el curso 2022/23 se encuentran en el documento “Encuesta especialidades 22-23.pdf” (disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 8- Publicación de información sobre sus actividades y programa > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Evidencias sesiones informativas](#)).

La encuesta es breve y consta de 9 preguntas (5 de escala Likert, 1 de valoración numérica y 3 de texto libre, estas últimas con el objetivo de disponer de realimentación para futuras sesiones). Se ha proporcionado la encuesta a los 19 asistentes a la sesión informativa, rellenando la encuesta el 100% de los asistentes.

Valoración de los resultados de las encuestas

Los resultados de la encuesta realizada en la **sesión informativa sobre TFG y Prácticas en Empresa** (disponibles en el fichero “Resultados encuesta TFG-PE 22-23.pdf” en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 8- Publicación de información sobre sus actividades y programa > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Evidencias sesiones informativas](#)) nos permiten concluir que los asistentes valoran de forma positiva la información y orientación recibida durante la misma. La valoración global de la sesión por parte de los asistentes es de 8,7.

El 96% de los asistentes considera que la sesión ha resultado interesante y útil (bastante o totalmente de acuerdo). Un 94% de los encuestados está bastante o totalmente satisfecho con la planificación y organización de la sesión. Asimismo, el 96% se muestra bastante o totalmente de acuerdo con que las intervenciones han sido claras y, por último, un 85% considera que la atención a las consultas y/o dudas ha sido adecuada.

Los resultados de la encuesta realizada en la **sesión informativa sobre las menciones** (disponibles en el fichero “Resultados encuesta especialidades 22-23.pdf” en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 8- Publicación de información sobre sus actividades y programa > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Evidencias sesiones informativas](#)) nos permiten concluir que los asistentes también valoran de forma positiva la información y orientación recibida durante la misma. La valoración global de la sesión por parte de los asistentes es de 8,9.

El 95% de los asistentes considera que la sesión ha resultado interesante y útil (bastante o totalmente de acuerdo). También un 95% de los encuestados está bastante o totalmente satisfecho con la planificación y organización de la sesión. Asimismo, el 90% se muestra bastante o totalmente de acuerdo con que las



intervenciones han sido claras y un 95% considera que, una vez finalizada la sesión tiene más claras las diferencias entre las distintas ramas de especialización. El porcentaje de estudiantes que se muestran bastante o totalmente de acuerdo con la atención adecuada a las consultas y/o dudas baja al 86% aunque, curiosamente, los asistentes no realizaron preguntas durante la propia sesión. Si bien es cierto que se atendieron algunas preguntas a título individual, al finalizar la sesión, todas ellas fueron posteriores a la entrega de la encuesta.

Por último, cabe destacar que, en las preguntas de texto libre, los estudiantes valoran de forma muy positiva el hecho de que sean los propios estudiantes de últimos cursos del grado ITET quienes intervienen en la sesión para aportar su punto de vista y experiencia particular.

Propuesta 3 de acciones de mejora 2022/23		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Revisión del programa de mentorización (MENTum)		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
La ETSIT dispone de un programa de mentorización (MENTum) concebido para, entre otros motivos, orientar e integrar de una manera motivadora al alumnado universitario de nuevo ingreso. Sin embargo, el número de participantes en el programa está descendiendo en los últimos años (quizás motivado por la situación excepcional durante la pandemia COVID-19) y, además, las tasas de abandono inicial continúan siendo elevadas. Por ese motivo, se propone revisar el programa en su diseño actual, para intentar diseñar nuevas estrategias encaminadas a incrementar el número de participantes en el programa y combatir las elevadas tasas de abandono en primeros cursos.		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar el programa MENTum en su formato actual. 2. Diseñar acciones específicas desde el programa de mentorización de la ETSIT (MENTum) encaminadas a concienciar a los alumnos de primeros cursos de grado acerca de la importancia de asistir a clase y a tutorías y, con ello, combatir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro Coordinadores del programa MENTum	Se ha diseñado una encuesta dirigida a alumnos que han participado con anterioridad en MENTum: SI/NO Valoración de los resultados de las encuestas ¿Se han diseñado nuevas estrategias de mentorización?: SI/NO Nº participantes en el programa MENTum en cursos posteriores Tasas de abandono inicial en los grados en cursos posteriores
RESULTADOS		
<p>¿Se ha diseñado una encuesta dirigida a alumnos que han participado con anterioridad en MENTum?: Sí</p> <p>Se ha diseñado una encuesta específica, para valorar la información y orientación recibida por los estudiantes de primer curso que han participado durante el curso 2022/23 en el Programa MENTum.</p> <p>La encuesta es breve y consta de 11 preguntas (9 de escala Likert y 2 de texto libre). Dicha encuesta está disponible en el documento "2.4.1.Encuesta satisfacción MENTum 2023.pdf" en el gestor documental de la ACSUCYL en > SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas MENTum.</p> <p>Se ha hecho llegar la encuesta a los 24 estudiantes mentorizados durante el curso 2022/23, a través del "Espacio de trabajo del Programa de mentoría MENTUM de la ETSI de Telecomunicación" alojado en el</p>		



Campus de Extensión Universitaria de la UVa. La encuesta ha estado disponible para los estudiantes durante el mes de mayo de 2023.

Valoración de los resultados de las encuestas

Se han recopilado únicamente 2 respuestas, es decir, sólo ha participado el 8.3% de los estudiantes mentorizados. Quizás, la falta de respuestas se deba a que la encuesta se ha realizado en formato online, a través del Campus de Extensión Universitaria de la UVa. En cursos sucesivos quizás sea más efectivo realizar la encuesta durante algún tipo de actividad presencial, pasarla en papel y recogerla durante la sesión.

El fichero Excel “2.4.1-SatisfacciónMENTUM 2023.xls” disponible en [> SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas MENTUM](#) recoge el análisis de las respuestas. Si bien es cierto que la muestra de los estudiantes que responden es pequeña, los resultados muestran que estos estudiantes consideran el programa MENTUM interesante y útil, y responde a sus expectativas, siendo los puntos más negativos, la organización y la información recibida para apuntarse al programa. Asimismo, valoran muy positivamente cómo el programa MENTUM les facilita su integración en la universidad y recomendarían el programa a futuros alumnos de nuevo ingreso, si bien consideran que no ofrece ventajas a la hora de mejorar sus resultados académicos.

¿Se han diseñado nuevas estrategias de mentorización?: Sí

Para el curso 2023/24 se plantean nuevas estrategias, en concreto:

- Dado que, en los últimos cursos son pocos los estudiantes mentorizados que hacen uso de las tutorías profesor-alumno, se plantea reconvertir estas tutorías en sesiones grupales de tutorización para explicar técnicas de estudio, hablar sobre la importancia de la asistencia a clase, la utilidad de las tutorías académicas, etc.
- Incluir una sesión grupal con alumnos de últimos cursos para explicar las temáticas de sus TFGs, con el objetivo de motivar a los alumnos de primeros cursos y que conozcan el trabajo que se hace en los grupos de investigación del centro.

Nº participantes en el programa MENTUM en cursos posteriores

No procede, pues es el primer año de implantación de esta acción de mejora.

Tasas de abandono inicial en los grados en cursos posteriores

No procede, pues es el primer año de implantación de esta acción de mejora.

Propuesta 4 de acciones de mejora 2022/23	
IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar un seguimiento de la intervención de los grupos de interés externos en el SGIC	1.1 Establecimiento de una cultura de calidad 2.1 Garantía de calidad de los programas formativos 4.1 Análisis de los resultados de los programas formativos 5.1. Análisis y uso de la información generada por las actividades del centro
DESCRIPCIÓN	
Una vez que se ha formalizado la intervención de los grupos de interés externos en el SGIC mediante acciones específicas (como jornadas con empleadores, talleres, etc.), se han definido los procedimientos clave en los que su participación es más valiosa para garantizar la eficacia del SGIC, y se ha aprobado una	



plantilla para documentar las intervenciones de grupos de interés externos, se pretende impulsar desde la ETSIT su participación en eventos organizados en la ETSIT y realizar un seguimiento sistemático de sus intervenciones.

ACTUACIONES

1. Disponer de una red de egresados con el objetivo de dinamizar el grupo LinkedIn de la ETSIT (incluyendo a alumnos del centro y egresados) y organizar eventos en la Escuela en los que participen nuestros egresados.
2. Diseñar conjuntamente con la Asociación de IT de CyL (AITCyL) un plan anual de actividades (charlas, talleres, *focus groups*, etc.) en las que participen empresas del sector.
3. Realizar el seguimiento de las acciones con participación de egresados y empleadores realizadas en el curso 2022/23.

IMPLANTACIÓN

CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Julio 2023	Dirección del centro	<p>¿Se ha recopilado lista de egresados y dinamizado la cuenta LinkedIn de la ETSIT?: SI/NO</p> <p>Nº de actividades realizadas con participación de egresados y/o empleadores</p> <p>¿Se ha documentado el seguimiento de las acciones realizadas en el curso 2022/23?: SI/NO</p>

RESULTADOS

¿Se ha recopilado lista de egresados y dinamizado la cuenta LinkedIn de la ETSIT?: Sí

Se ha realizado una recopilación de contactos de las promociones 2ª y 3ª de Ing. Telecomunicaciones y de las promociones 2ª y 3ª de Ing. en Electrónica, con el objetivo de celebrar el 25 aniversario de dichas promociones y retomar el contacto con los mismos, para lo cual se les ha enviado el correspondiente formulario, solicitando sus datos de contacto y la autorización expresa para el uso de sus datos personales con fines académicos y/o profesionales:

- Para los ingenieros en telecomunicaciones: <https://forms.office.com/e/PZYHaHa5ek>.
- Para los ingenieros en electrónica: <https://forms.office.com/e/7T618BisxU>.

Se pretende poder usar los datos de contacto para organizar actividades de difusión de las empresas, talleres, desarrollo de prácticas en empresa, etc.

Por otra parte, durante la celebración de acto de graduación de los alumnos de grado y máster que finalizan sus estudios en 2023, celebrado 30 de junio de 2023, se ha proporcionado un código QR a los estudiantes con acceso a un formulario para que, aquellos que lo deseen, faciliten un contacto de correo electrónico personal a la ETSIT y otorguen su consentimiento para poder contar con ellos en futuros eventos o actividades celebrados en la ETSIT.

En relación con la dinamización de la red de egresados en LinkedIn, actualmente existen varios grupos relacionados con la ETSIT:

- “ETSI Telecomunicaciones: Universidad de Valladolid”, con 41 miembros, creado hace varios años por un profesor de la ETSIT y en el que se encuentran algunos egresados de la primera promoción.
- “Teleco Valladolid”, con solo 6 miembros, cuyo objetivo inicial fue sustituir al anterior, pero sin éxito.
- “2ª Promoción Teleco Valladolid”, con 22 miembros, que se creó después del Acto de celebración del 25 aniversario de las promociones 2ª y 3ª de Ing. Telecomunicaciones.

La actividad de estos grupos es reducida. No obstante, se ha creado recientemente la página de “ETSIT UVa” en LinkedIn, y actualmente tiene 221 seguidores. Dado que esta página en LinkedIn es la que tiene un mayor número de seguidores, durante el próximo curso se tratará de dinamizar la página y se informará a los egresados recientemente incorporados en los listados recopilados.

**Nº de actividades realizadas con participación de egresados y/o empleadores: 11**

Durante el curso 2022/23 se han realizado las siguientes actividades con participación de egresados y/o empleadores:

- Jornada de las Telecomunicaciones de Castilla y León (22 de septiembre de 2022). Esta jornada contó con las intervenciones del Viceconsejero de Transformación Digital, Jorge Llorente Cachorro, el director general de Telecomunicaciones y Administración Digital, Antonio Ibáñez Pascual y 8 empresas del sector patrocinadoras y colaboradoras del evento (Cellnex, Check Point Software, GMV, Orange, SATEC, Renault Group, NTT DATA y Telefónica). Durante la jornada los estudiantes y titulados han podido conocer de primera mano todas las oportunidades laborales y formativas que ofrecen estas empresas y ver las propuestas profesionales que cada una ha presentado como salidas atractivas.
- Acto de celebración del 25 aniversario de las promociones 2ª y 3ª de Ing. en Electrónica (24 de marzo de 2023). Este acto incluyó una mesa redonda con egresados - José Antonio Martín Fontanillo (HR Project Manager en Grupo Renault España) y Pablo Asorey (Gerente de Programas y Ventas en Flex-N-Gate) - y actuales alumnos de grado - Alejandro Martínez de Abajo (alumno de 4º curso del grado Ing. Tecnologías de Telecomunicación (ITT) y Lucía Paniagua Peñas (alumna de 2º curso del programa conjunto ITT-ADE) - con el objetivo de debatir sobre la ingeniería y las perspectivas profesionales de los ingenieros con los puntos de vista de distintas generaciones.
- Acto de celebración del 25 aniversario de las promociones 2ª y 3ª de Ing. Telecomunicaciones (6 de mayo de 2023). Este acto incluyó una ponencia-coloquio "25 años de evolución del sector de las telecomunicaciones". Participaron, como ponentes, egresados con puestos laborales en distintos sectores de las telecomunicaciones, en concreto: Mariano J. Benito Gómez (GMV), María Victoria Díaz Corujo (Kyndryl), Javier Durán de Jesús (Luce IT), Dª. Elena Jiménez Lorenzo (Másmóvil), Fernando Martín Galende (CDTI) y Jesús Francisco Sánchez Paniagua (Intel).
- Talleres Teleco-Extra, una serie de actividades complementarias extra-académicas, voluntarias y gratuitas para mejorar las competencias y completar la formación de los estudiantes. Dentro de todas las actividades programadas durante el curso 2022/23, ocho de ellas han contado con la participación de empresas del sector, en concreto:
 - o Deloitte "Ciberseguridad: ¿Cómo perder 80M\$ de facturación en un día?" (14 de marzo de 2023).
 - o NTT Data. "La apificación en la integración entre sistemas, la nueva 'revolución industrial' en los modelos IT de las grandes empresas" (21 de marzo de 2023).
 - o Cellnex Telecom. "Tecnologías para el proceso de transformación digital basado en IoT" (22 de marzo de 2023).
 - o NTT Data. "Know your skills" (28 de marzo de 2023).
 - o U4Impact. "Tecnologías con aplicaciones sociales" (11 de abril de 2023).
 - o NTT Data. "CONSULNOTORÍA: Consultoría notoria" (12 de abril de 2023).
 - o GMV. "Taller de ciberseguridad en contenedores (docker, minikube, kubeval...)" (18 de abril de 2023).
 - o Michelin. "Transformación digital en Michelin: el futuro ya es presente" (26 de abril de 2023).

¿Se ha documentado el seguimiento de las acciones realizadas en el curso 2022/23?: Sí

Los documentos de seguimiento están disponibles en el gestor documental de la ACSUCYL en [>SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Actividades con empresas y egresados.](#)



Propuesta 5 de acciones de mejora 2022/23		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar acciones encaminadas a incrementar la movilidad internacional de estudiantes		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes 5.2 Publicación de información sobre las actividades del centro y sus programas formativos
DESCRIPCIÓN		
El número de alumnos que participan en programas de movilidad, tanto en las titulaciones de grado como de máster es, en general, reducido, a pesar de la oferta de movilidad es amplia. Entre las posibles motivaciones se encuentran una mayor dificultad en la convalidación de asignaturas respecto a otras titulaciones o la dificultad de encontrar un máster equivalente en el extranjero. Con el objetivo de impulsar la movilidad de estudiantes, se plantean actuaciones para incrementar la información sobre los programas de movilidad y mejorar las posibilidades de nuestros alumnos para realizar movilidad de estudios al extranjero		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear en la web de la ETSIT secciones de preguntas frecuentes (FAQ) e información de destinos de cada uno de los programas de movilidad existentes 2. Realizar una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad 3. Para cada destino de los distintos programas de movilidad, realizar tablas de equivalencias entre asignaturas y/o itinerarios de últimos cursos de nuestros planes de estudio de grado y las asignaturas impartidas en inglés en ese destino, y publicarlo en la web de la ETSIT. 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Junio 2023	Dirección del centro	<p>Se ha diseñado una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes: SI/NO</p> <p>Valoración de los resultados de la encuesta</p> <p>Porcentaje de tablas de equivalencias disponibles y actualizadas al comienzo del curso académico</p> <p>Porcentaje de incremento en la movilidad saliente de estudiantes en cursos posteriores</p>
RESULTADOS		
<p>¿Se ha diseñado una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes?: Sí</p> <p>El 21 de septiembre de 2022 se realizó una sesión informativa sobre todos los programas de movilidad. Se publicitó por correo electrónico, en el Campus Virtual y en las pantallas del centro. La sesión tuvo lugar en un aula, pero se retransmitió a través de Teams. En el anuncio, se comunicaba que la reunión estaba abierta a todos los alumnos de Grado y Máster, pero especialmente recomendada a los alumnos de tercer y cuarto cursos de los dos grados que se imparten en el centro, Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación (ITT) e Ingeniería en Tecnologías Específicas de Telecomunicación (ITET). El ponente en la reunión fue el Subdirector de Relaciones Institucionales (Eduardo Gómez Sánchez). Tras la reunión, se solicitó a los alumnos que completasen una encuesta de satisfacción en el Campus Virtual. Además, las transparencias y el vídeo de la reunión fueron subidos ese mismo día al Campus Virtual.</p> <p>Asistieron presencialmente 25 personas, y una más se unió por Teams. Posteriormente, 10 usuarios únicos vieron el vídeo en el Campus Virtual (pero no se puede asegurar que sean distintos a los que asistieron presencialmente, salvo 1 estudiante que informa de ello en la encuesta de satisfacción). Por lo tanto, asistieron al menos 27 personas a la sesión informativa. Teniendo en cuenta que entre tercero y cuarto de grado (incluyendo tanto ITT como ITET) el número de estudiantes fue de 136 curso 2022/23, la asistencia porcentual fue de aproximadamente el 20% de los alumnos matriculados.</p>		



Se diseñó una encuesta, disponible para los asistentes en el Campus Virtual, para valorar la información y orientación recibida por los asistentes a la sesión informativa.

Valoración de los resultados de la encuesta

Dado que se proporcionó la encuesta a través del Campus Virtual, la mayoría de los alumnos abandonaron el aula sin realizarla y, a pesar de los recordatorios posteriores, sólo se recogieron 3 respuestas. Una lección aprendida de esta experiencia (que ya ha sido tenida en cuenta en otras acciones) es que es mejor pasar la encuesta en papel y recogerla durante la sesión.

La encuesta es breve y consta de 6 preguntas (4 de escala Likert, 1 de valoración numérica y 1 de texto libre, esta última con el objetivo de disponer de realimentación para futuras sesiones).

Un fichero Excel generado automáticamente por el Campus Virtual, que recoge el análisis de las respuestas, se encuentra en el documento "3.2.1-Encuesta_Movilidad-PE-sep2022.xls", disponible en la carpeta "Evidencias.zip" (\Eje 3 - Internacionalización\Objetivo 3.1) que se encuentra en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022_25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#).

Si bien es cierto que la muestra de los estudiantes que responden es pequeña, los resultados muestran que los estudiantes que han contestado valoran de forma muy positiva la información y orientación recibida durante la misma. La valoración global de la sesión es de 9 (sobre 10).

El 100% de los estudiantes que responden considera que la sesión ha resultado útil (bastante o totalmente de acuerdo); que estaba bien planificada y organizada; que las explicaciones han sido claras; y que la atención a las consultas y/o dudas ha sido adecuada.

Porcentaje de tablas de equivalencias disponibles y actualizadas al comienzo del curso académico

En el apartado de movilidad de la página web de la ETSIT se listan los destinos con los que existe convenio Erasmus+ Estudios (37 en total al comienzo del curso 2022/2023):

<https://www.tel.uva.es/movilidad/erasmus/destinos.htm>

Se han completado 15 fichas con información sobre la posibilidad de cursar asignaturas en inglés. Hay que notar que varias universidades de las informadas sólo ofrecen docencia en su idioma sin apoyo particular para el estudio en inglés (4 universidades francesas), o lo hacen en su idioma con la posibilidad de proporcionar materiales y tutorías en inglés (2 universidades portuguesas, 1 griega, 1 rumana). En la mayor parte de ellas, no obstante, es posible realizar el Trabajo de Fin de Grado en inglés, y las fichas recogen información adicional sobre cómo llevarlo a cabo. Adicionalmente a esas 10 fichas, hay 6 universidades que ofrecen docencia en inglés (1 universidad alemana, 1 griega, 1 húngara, 1 italiana, 1 holandesa y 1 polaca) para las que se ha informado de varias asignaturas ofrecidas en estos destinos que podrían ser convalidadas por asignaturas de 3º y 4º curso de los planes de la ETSI de Telecomunicación de la UVa. Finalmente, hay una universidad (sueca) que sí ofrece docencia en inglés, pero de momento sólo se proporcionan enlaces para acceder al catálogo de asignaturas en inglés, no una lista de correspondencias entre las asignaturas de destino y las de los planes locales.

En resumen, **se han informado 14 destinos completamente** (8 de ellos no ofrecen docencia en inglés, 6 sí y se proporcionan tablas de convalidaciones) y 1 destino parcialmente (sí ofrece docencia en inglés, pero no se proporcionan tablas de convalidación). Los 14 destinos informados completamente suponen un **38% de los destinos disponibles**, con lo que se supera el 20% marcado como objetivo para este curso en el Plan Estratégico.

En el apartado de movilidad de la página web de la ETSIT también se listan los destinos a los que los estudiantes pueden ir con el programa de Movilidad Internacional propio de la Universidad de Valladolid. En este caso, el abanico de destinos está muy limitado, ya que deben ser de entre aquellos con los que la UVa ha firmado un convenio para participar en este proyecto. En el caso de nuestro centro, sólo un destino está disponible.

Se ha informado el único destino (es decir, **el 100% de los actualmente disponibles**), indicando asignaturas que es posible cursar en el destino y su correspondencia en la UVa.

**Porcentaje de incremento en la movilidad saliente de estudiantes en cursos posteriores**

No procede, pues es el primer año de implantación de esta acción de mejora.

Propuesta 6 de acciones de mejora 2022/23

IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Participación y elaboración de actividades de difusión con el fin de atraer a más alumnos de nuevo ingreso.		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, como jornadas, ferias y actividades de difusión organizadas por la Universidad u organismos públicos de ciencia y tecnología (Semanas de la Ciencia, Ferias de Ingeniería, etc.), incluyendo algunas destinadas específicamente a mujeres, como el programa InGenias, en el que profesoras y alumnas del centro realizarán actividades de divulgación (talleres, charlas, etc.) para fomentar vocaciones en institutos de secundaria y atraer talento femenino		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, con especial énfasis en el programa InGenias. 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro	Nº de acciones de difusión realizadas durante el curso 2022/23 Nº de alumnos de grado de nuevo ingreso matriculados Nota media de admisión
RESULTADOS		
<p>Nº de acciones de difusión realizadas durante el curso 2022/23</p> <p>Durante el curso 2022/23 el equipo directivo de la ETSIT ha contactado con todos los institutos de la provincia de Valladolid (correo electrónico el 02/02/2023), al igual que en el curso anterior, con el objetivo de dar difusión a los estudios que se imparten en la ETSIT, remitiendo información a los equipos de orientación de los centros y organizando visitas con todos aquellos centros que lo han solicitado.</p> <p>En algunos casos han sido los estudiantes de secundaria los que han visitado las instalaciones de la ETSIT (I.E.S. Zorrilla el 25 de octubre, I.E.S. La Merced el 3 de noviembre, Colegio Pinoalbar el 10 de febrero y Colegio Internacional de Valladolid el 23 de febrero), con el objetivo de visualizar nuestros estudios a través de talleres prácticos. A modo de ejemplo, la temática de algunos de estos talleres ha incluido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La utilización de señales acústicas y señales ópticas para implementar un Radar Acústico y un LIDAR (Radar Óptico). - La muestra de un vehículo autónomo que circula por una maqueta utilizando técnicas de inteligencia artificial y delegando tareas de procesamiento a servidores más potentes situados en el borde de una red inalámbrica. - La muestra de instrumentación y experimentos para conocer cómo funcionan las comunicaciones inalámbricas, cómo se construyen antenas o cómo funciona internamente un receptor de radio. <p>En otros casos, han sido profesores y/o estudiantes de la ETSIT quienes han visitado los centros de secundaria para impartir charlas informativas, en concreto, se ha visitado el I.E.S. La Merced (29 de marzo), el I.E.S. Diego de Praves (22 de marzo) y el I.E.S. Zorrilla (17 de marzo).</p> <p>La ETSIT también ha participado en el curso 2022/23 en las IV Jornadas Informativas UVa, concretamente en la 5ª sesión celebrada el 23 enero 2023 (https://www.youtube.com/watch?v=hhn4tGMIFow), así como en las XIX Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la UVa, celebradas el 17 de febrero de 2023, y en</p>		



la que alumnos de Bachillerato visitaron las instalaciones del centro y asistieron a talleres organizados por profesores de la ETSIT.

Durante el curso 2022/23, se ha celebrado el 2 de marzo de 2023 la I Jornada de Puertas Abiertas de Teleco (<https://red.computerworld.es/educacion/i-jornada-de-puertas-abiertas-teleco>) en la que han participado 21 universidades españolas, entre ellas, la ETSIT de la UVa. Este tipo de acciones están encaminadas a difundir y promocionar los estudios de telecomunicación pues las escuelas de telecomunicaciones han detectado "cierto desconocimiento", en la sociedad en general, de la labor de un ingeniero de telecomunicación.

Asimismo, también con el objetivo de promocionar las telecomunicaciones, la cultura científica, la tecnología y la innovación entre el alumnado de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos de grado medio y superior, y despertar vocaciones científico-tecnológicas, el COITT/AEGITT (Colegio Oficial/Asociación de Graduados & Ingenieros Técnicos de Telecomunicación) ha organizado en 2023 la I Olimpiadas Teleco (<https://olimpiadasteleco.com/>). A pesar de que la ETSIT de la UVa ha colaborado en su organización, no ha habido inscritos en Castilla y León, por lo que no se ha realizado competición local. A nivel nacional, la participación también ha sido discreta. Confiamos en que en próximas convocatorias mejore la participación, tanto a nivel local como nacional.

En relación con la atracción de talento femenino, la ETSIT ha continuado con las visitas de profesoras y alumnas de la ETSIT a centros de secundaria de la provincia de Valladolid, a través del programa de innovación docente InGenias, una iniciativa que nace en el año 2018 vinculada a la ETSIT de la mano de Noemí Merayo, profesora del centro. El objetivo del programa es fomentar vocaciones técnicas en las niñas de 3º y 4º de ESO, justo antes de que tengan que elegir la orientación que quieren seguir en sus estudios. Durante el curso 2022/23 se han visitado 4 centros de la provincia de Valladolid (Portillo, La Cistérniga, Cigales y Mojados) llegando a, aproximadamente, 250 alumnos. Asimismo, en el marco del Día Internacional de las Niñas en las TICs, el Parque Científico de la UVa junto con el proyecto InGenias han desarrollado la muestra [InGenias Expo](#), una iniciativa de divulgación que visibiliza referentes femeninos y sus aportaciones en el campo de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Esta muestra ha estado emplazada en el vestíbulo de la ETSIT desde el 26 de abril de 2023 hasta final de curso, y formando también parte de la Feria de Ciencia Sostenible de la UVa que se celebró el sábado 5 de mayo en el Campus Miguel Delibes.

También, durante el curso 2022/23 la ETSIT ha colaborado de nuevo con el proyecto STEM Talent Girl, organizado por la Fundación ASTI y la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León, para el fomento de las vocaciones STEM (*Science, Technology, Engineering y Mathematics*) en educación secundaria. La ETSIT ha financiado, junto con la Universidad de Valladolid y la Escuela de Ingeniería Informática, los encuentros mensuales que se han celebrado en el Salón de Grados del Edificio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, en los que se han realizado talleres tecnológicos, *masterclass*, etc. impartidos por mujeres profesionales de diferentes ramas de las ciencias y la tecnología. Las fechas de los encuentros han sido 5 de noviembre y 17 de diciembre de 2022, y 14 de enero, 4 de febrero, 25 de marzo, 15 de abril y 24 de mayo de 2023.

Nº de alumnos de grado de nuevo ingreso matriculados en el siguiente curso

Según se recoge en el apartado 2.1 de este informe, a través de las tablas de indicadores clave que proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa se dispone de los datos relativos al número total de alumnos matriculados en 1º de grado de nuevo ingreso (Tabla 1). Los últimos datos de los que se dispone corresponden a los estudiantes matriculados en el curso 2021/22, mientras que el primer año de implantación de esta acción de mejora fue también el curso 2021/22, por lo que habrá que esperar a los datos de nuevo ingreso del curso 2022/23 para valorarlo. No obstante, a partir de los datos de preinscripción que nos proporciona la universidad cada año, según los datos disponibles, en el curso 2022/23 el número total de alumnos de nuevo ingreso por preinscripción en el conjunto de las titulaciones de grado del centro ha sido 82, de los cuales seguramente un alto porcentaje se corresponda con estudiantes matriculados en primer curso. Este valor es significativamente superior a los dos cursos inmediatamente anteriores (en 2020/21 y 2021/22 fueron 77 y 68 los alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso, respectivamente), por lo que parece que las acciones de difusión realizadas



durante el curso 2021/22 han podido tener una repercusión positiva en el número de estudiantes que acceden a los estudios de grado del centro.

Nota media de admisión

Al igual que en el indicador anterior, los últimos datos de los que se dispone corresponden a los estudiantes matriculados en el curso 2021/22. Habrá que esperar a los datos de nuevo ingreso del curso 2022/23 para valorar este indicador.

1.3 Revisión Plan de Mejora Recomendaciones ²

La Revisión del Plan de Mejora anual comprometido y presentado en junio de 2019 como respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita (documento disponible en el gestor documental de ACSUCYL > [SGIC Centro](#) > [CERTIFICACIÓN SGIC CENTRO 2018-2019](#) > [3-Alegaciones](#)) ya incluía las recomendaciones del panel de expertos. Todas las propuestas fueron incluidas en una nueva versión del Plan de Mejora aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro con fecha 18 de diciembre de 2019 y se informó de ello a la Junta de Centro.

La revisión del grado de ejecución de las acciones incluidas en dicho Plan de Mejora (apartado 1.2 del informe de seguimiento del SGICC de la anualidad anterior, incluido en el documento "SeguimientoAnualSGCC-2022-22-07.pdf" disponible en el gestor documental de ACSUCYL en > [SGIC Centro](#) > [9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)) reflejó que el total de las 11 acciones de mejora planteadas ya habían sido ejecutadas en aquel momento. Por tanto, el porcentaje de acciones (definidas para dar respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita) que han sido ejecutadas es del 100%.

$$\%Acciones\ ejecutadas = \frac{11}{11} * 100 = 100\%$$

² Plan de Mejora definido para dar respuesta a las recomendaciones de la Agencia en su Informe de Visita



2. Análisis de datos cualitativos y cuantitativos

2.1 Tabla de Indicadores Clave, tasas por titulación y por asignaturas

El Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa proporciona información sobre indicadores clave de las titulaciones y rendimiento de asignaturas. En el centro se imparten dos títulos de grado, concretamente el grado en Tecnologías de Telecomunicación (ITT) y el grado de Tecnologías Específicas (ITET), así como un programa de estudios conjunto de Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas (ITT-ADE). Asimismo, el centro imparte dos títulos de máster, concretamente el Máster en Ingeniería de Telecomunicación (MIT) y el Máster en Investigación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MUITIC).

Las tablas de indicadores clave de las **titulaciones de grado** del centro (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [>SGIC Centro >3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Indicadores Clave por Titulaciones](#)), reflejan un incremento en el número total de estudiantes matriculados en el grado ITT en detrimento del grado ITET, así como una disminución del número total de estudiantes de grado (parece que en 2022/23 aumenta, pero habrá que esperar a los datos oficiales que nos proporciona el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa). Esta tendencia descendente es generalizada en el conjunto de grados de la UVa (<https://rank.uva.es/indicadores/evolucion-de-lamatricula-grado/>) y estimamos que es, también, el caso en los grados en ingeniería de telecomunicaciones en España. De hecho, recientemente se ha puesto en marcha el Plan de Promoción de los Estudios de Telecomunicación (PPET) (<https://www.coit.es/servicios/plan-de-promocion-de-los-estudios-de-telecomunicacion>), proyecto auspiciado por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales y coordinado por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT) que, precisamente, pretende evitar que el número de egresados en Ingeniería de Telecomunicación siga cayendo. En el marco de este plan, el 2 de marzo de 2023 se ha celebrado I Jornada de Puertas Abiertas de Teleco (<https://red.computerworld.es/educacion/i-jornada-de-puertas-abiertas-teleco>) en la que han participado 21 universidades españolas, entre ellas la ETSIT de la UVa. Este tipo de acciones están encaminadas a difundir y promocionar los estudios de telecomunicación pues las escuelas de telecomunicaciones han detectado "cierto desconocimiento" de la labor de un ingeniero de telecomunicación tanto de los alumnos que acceden a estos estudios universitarios como de la sociedad en general. Este hecho resulta especialmente sorprendente por la importancia que actualmente tienen estas tecnologías en nuestra vida y por el extraordinario momento que está atravesando la profesión en materia de empleo, aspecto en el que se hace especialmente hincapié en las diversas actividades de difusión que se organizan desde el centro dirigidas tanto a estudiantes preuniversitarios como los propios estudiantes del centro.

El número total de alumnos matriculados en 1º de grado de nuevo ingreso (Tabla 1) también refleja un descenso en los dos últimos cursos en los que se tienen datos respecto a los cursos 2018/19 y 2019/20, aunque están en la línea de los datos del curso 2017/18:



TABLA 1. Número de estudiantes matriculados en 1º de grado de nuevo ingreso					
Titulación	Curso académico				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ITT + ITT-ADE	43+9	48+11	55+10	32+10	38+10
ITET	20	32	27	35	20
Total grados	72	91	92	77	68

Cabe destacar que en los cursos inmediatamente anteriores a 2020/21 y 2021/22 apenas se realizaron campañas de difusión en institutos o de publicidad institucional, tan necesarias en nuestros estudios. Este tipo de acciones habitualmente se concentran en el segundo cuatrimestre de cada curso de forma que, en el curso 2019/20 el inicio de la pandemia COVID-19 paralizó todas las actividades mientras que en el curso 2020/21 fueron muy pocas las que se pudieron realizar y ninguna de ellas se realizó en formato presencial. Confiamos en que la realización de campañas de información en institutos y la participación activa en múltiples actividades para la difusión de los estudios de ingeniería en telecomunicaciones que han tenido lugar durante los cursos 2021/22 y 2022/23, puedan tener un efecto positivo en la evolución de los números de ingreso (actividades indicadas en la revisión de la propuesta 6 de acción de mejora del apartado 1.2 de este informe y de la propuesta 4 del mismo apartado del informe de la anualidad anterior).

Por otra parte, continuando con la tendencia de cursos anteriores, cabe destacar la diferencia significativa que refleja la Tabla 1 entre la demanda de las dos titulaciones de grado que se ofertan en la ETSIT, ITT e ITET, a pesar de que los dos primeros cursos de ambas titulaciones son comunes. El grado ITET tiene, en general, menor demanda que el grado ITT (incluyendo el programa conjunto ITT-ADE), a pesar de que el grado ITET habilita para el ejercicio de la profesión regulada de Ingeniero Técnico de Telecomunicación y posee una mayor oferta de plazas, como se refleja en la Tabla 2. Adicionalmente, los alumnos que acceden al grado ITET lo hacen, en general, con una nota media de acceso inferior a los de ITT (incluyendo el programa conjunto ITT-ADE). Como aspecto positivo, en los grados ITT e ITT-ADE la nota media de admisión en el curso 2021/22 continúa con la tendencia creciente observada en los últimos cursos, aunque desciende en el grado ITET.

TABLA 2. Notas de admisión y número de plazas ofertadas						
Titulación		Curso académico				
		2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ITT	Nota media de admisión/Nota de corte	8.1/5.0	8.0/5.0	8.6/5.0	9.6/5.0	10.5/8.0
	Plazas ofertadas	70	65	65	40	40
ITT-ADE	Nota media de admisión/Nota de corte	11.3/10.0	9.6/5.0	11.3/5.0	10.9/5.0	11.7/5.0
	Plazas ofertadas	5	15	15	10	10
ITET	Nota media de admisión/Nota de corte	7.9/5.0	7.7/5.0	7.8/5.0	8.4/5.0	7.8/5.0
	Plazas ofertadas	100	100	100	100	100

Todos estos aspectos, junto con la experiencia acumulada durante los años de impartición de estas titulaciones en la ETSIT y los resultados de las encuestas que se han llevado a cabo a nuestros alumnos (analizadas en el informe de seguimiento de la anualidad anterior) han sido tenidos en cuenta en la reciente propuesta de modificación de los planes de estudio de grado que se ha elaborado en la ETSIT. Esta propuesta pretende fusionar las titulaciones existentes para dar lugar a una única titulación de grado que mantenga las virtudes de las anteriores.



Otro aspecto a destacar es el porcentaje de mujeres que acceden a nuestros títulos, el cual continúa siendo bajo, manteniéndose en niveles en torno al 20% y sin mostrar una clara evolución positiva. El centro lleva tiempo trabajando en acciones específicas dirigidas a aumentar la vocación entre las jóvenes que incluyen el programa de innovación docente InGenias (<https://ingenias.uva.es/>), desarrollado en la ETSIT y puesto en marcha en el curso 2019/20 o la colaboración activa de la ETSIT durante los cursos 2021/22 y 2022/23 con el proyecto STEM Talent Girl. Habrá que analizar si estas medidas tienen una repercusión positiva en cursos sucesivos.

En el caso de las **titulaciones de máster**, en general, su demanda ha sido relativamente baja durante los últimos cursos. En particular, en el curso 2021/22 el número de alumnos de nuevo ingreso fue 6 en el MIT y 4 en el MUITIC, experimentando un descenso considerable respecto a cursos previos en el MIT y manteniéndose en la línea de cursos anteriores en el MUITIC. Quizás, una de las posibles causas de esta baja demanda pueda ser el extraordinario momento que está atravesando la profesión en materia de empleo. No obstante, tal y como se indicó en el informe de la anualidad anterior, durante el curso 2021/22 se aprobaron modificaciones sustanciales para ambas las titulaciones de máster. Ambas titulaciones se han puesto en marcha en el curso actual 2022/23, por lo que habrá que analizar en futuros informes si las modificaciones introducidas repercuten de forma positiva en la demanda de las titulaciones.

La Tabla 3 muestra, para cada título, la evolución de los principales indicadores de rendimiento en los últimos años (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3-Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Indicadores Clave por Titulaciones](#)), incluyendo las previsiones para los mismos incluidas en las memorias de verificación. Estos indicadores incluyen:

- ✓ Tasa de evaluación (%): Relación porcentual entre el número de créditos presentados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.
- ✓ Tasa de rendimiento (%): Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.
- ✓ Tasa de éxito (%): Relación porcentual entre el número de créditos aprobados por los estudiantes matriculados en un curso y el número de créditos presentados a examen en dicho curso académico.
- ✓ Tasa de eficiencia (%): Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.
- ✓ Tasa de abandono INICIAL (%) por cohorte de entrada: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de entrada que no se matriculan en los dos cursos siguientes al de su ingreso.
- ✓ Tasa de graduación (%) por cohorte de entrada: Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.



TABLA 3. Indicadores clave de las titulaciones - Resultados						
Máster en Ingeniería de Telecomunicación (MIT)						
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	95.6	96.6	97.4	98.3	98.9	-
Tasa de rendimiento (%)	95.6	96.6	97.4	98.3	98.9	-
Tasa de éxito (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
Tasa de eficiencia (%)	98.4	100.0	100.0	100.0	100.0	70
Tasa de abandono INICIAL (%)	0.0	11.1	0.0	-	-	30
Tasa de graduación (%)	89.5	88.9	91.7	-	-	50
Máster en Investigación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MUITIC)						
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	100.0	60.0	100.0	100.0	81.0	-
Tasa de rendimiento (%)	100.0	60.0	100.0	100.0	76.9	-
Tasa de éxito (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	94.9	-
Tasa de eficiencia (%)	100.0	-	100.0	100.0	100.0	85
Tasa de abandono INICIAL (%)	0.0	100.0	0.0	-	-	10
Tasa de graduación (%)	100.0	0.0	100.0	100.0	-	80
Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación (ITT)						
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	84.5	86.7	90.2	87.2	81.4	-
Tasa de rendimiento (%)	61.5	61.3	64.3	62.7	55.7	-
Tasa de éxito (%)	72.8	70.8	71.3	71.9	68.3	-
Tasa de eficiencia (%)	86.1	79.0	89.7	84.7	85.5	81
Tasa de abandono INICIAL (%)	42.3	48.1	27.1	-	-	30
Tasa de graduación (%)	21.2	-	-	-	-	40
Grado en Ingeniería de Tecnologías Específicas de Telecomunicación (ITET)						
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	83.8	81.9	91.0	87.2	84.9	-
Tasa de rendimiento (%)	66.4	58.2	70.3	61.9	57.5	-
Tasa de éxito (%)	79.3	71.0	77.3	71.0	67.7	-
Tasa de eficiencia (%)	93.7	85.4	74.9	82.6	76.7	81
Tasa de abandono INICIAL (%)	24.1	58.1	18.4	-	-	30
Tasa de graduación (%)	34.5	-	-	-	-	40
Programa Conjunto de Grado en ITT y de Grado en ADE (ITT-ADE)						
Curso académico:	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	Resultados previstos
Tasa de evaluación (%)	94.6	91.6	95.9	94.4	92.1	-
Tasa de rendimiento (%)	82.9	76.9	83.6	83.1	77.5	-
Tasa de éxito (%)	87.6	83.9	87.2	88.1	84.2	-
Tasa de eficiencia (%)	-	-	-	93.0	95.0	81
Tasa de abandono INICIAL (%)	10.0	36.4	0.0	-	-	30
Tasa de graduación (%)	-	-	-	-	-	40

En el caso de las **titulaciones de máster**, todos los indicadores continúan manteniéndose en niveles muy satisfactorios y, en general, mejoran mucho los resultados previstos en las memorias de verificación, a excepción del curso 2018/19 en el MUITIC, en el que se observa una tasa de abandono excesivamente alta, del 100%, pero se corresponde con un solo alumno. No se dispone de datos relativos a la encuesta abandono para este alumno, por lo que se desconocen las causas de su abandono.



No ocurre lo mismo en el caso de las **titulaciones de grado**. En líneas generales, las tasas de evaluación, rendimiento y éxito han experimentado un ligero descenso en el curso 2021/22 respecto al curso inmediatamente anterior, aunque se mantienen en niveles similares a los de cursos anteriores. Los datos relativos a la tasa de eficiencia están, en general, en torno al valor previsto en las memorias de verificación. Cabe destacar que la tasa de abandono inicial, que en los informes anteriores superaba sensiblemente los resultados previstos en las memorias de verificación (salvo en el programa conjunto ITT-ADE), se ha reducido considerablemente tanto en el grado ITT como en el ITET, alcanzando valores inferiores a los previstos en la memoria de verificación. Probablemente, esta reducción esté relacionada con el aumento significativo que ha experimentado la nota media de admisión de los estudiantes a las titulaciones de grado en los cursos 2019/20 y 2020/21 (ver Tabla 2). Confiamos en que esta tendencia positiva se mantenga, al menos en las titulaciones ITT e ITT-ADE en las que la nota media de admisión ha seguido aumentando en el curso 2021/22. En ITET la nota media de acceso experimentó un descenso en dicho curso, volviendo a niveles de los cursos anteriores a 2020/21, en el que alcanzó su valor más elevado. Habrá que ver si este dato afecta a la tasa de abandono de esta titulación en próximos años.

Analizando los resultados de las tasas por asignaturas ([> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Rendimiento Asignaturas](#)), se observa que los peores datos de rendimiento los obtienen en su mayoría las asignaturas de primer curso y eventualmente algunas de segundo curso. En las tablas 4 y 5 se recogen las tasas de rendimiento y éxito, respectivamente, de las **asignaturas de primer curso**. Se han marcado en rojo aquéllas con tasas al menos un 10% inferiores a la media del curso.

TABLA 4 - Tasa de rendimiento de asignaturas de primer curso									
Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22		
Titulación:	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE
ÁLGEBRA	51.6%	41.4%	91.7%	59.6%	46.0%	81.8%	43.8%	31.4%	41.7%
CALCULO	20.0%	30.8%	64.3%	46.3%	43.6%	60.0%	39.3%	25.6%	53.3%
PROGRAMACION	59.8%	69.6%	84.6%	55.8%	46.7%	58.3%	42.9%	51.5%	53.8%
SEÑALES ALEATORIAS Y RUIDO	56.8%	67.5%	-	15.6%	14.6%	-	26.7%	25.6%	-
SISTEMAS LINEALES	56.9%	64.9%	91.7%	34.8%	30.2%	72.7%	48.1%	38.2%	69.2%
CIRCUITOS ELÉCTRICOS	43.1%	38.7%	66.7%	41.2%	27.1%	57.1%	40.7%	28.6%	64.3%
FISICA	54.5%	61.0%	91.7%	31.9%	17.0%	72.7%	32.8%	28.9%	61.5%
FUNDAMENTOS DE ELECTRONICA	47.2%	31.4%	61.5%	47.2%	37.7%	80.0%	35.8%	16.2%	50.0%
INTRODUCCION A LA ECONOMIA Y A LA EMPRESA	53.4%	64.3%	-	53.3%	47.5%	-	62.7%	36.7%	-
FUND. ORDENADORES Y SISTEMAS OPERATIVOS	61.1%	66.7%	53.8%	51.1%	43.6%	68.8%	46.9%	45.2%	57.1%
MEDIA PRIMER CURSO	50.5%	53.6%	75.7%	43.7%	35.4%	68.9%	42.0%	32.8%	56.4%

TABLA 5 - Tasa de éxito de asignaturas de primer curso									
Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22		
Titulación:	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE
ÁLGEBRA	58.2%	48.0%	91.7%	66.7%	60.5%	81.8%	50.0%	40.7%	45.5%
CALCULO	25.0%	36.4%	69.2%	58.5%	55.8%	64.3%	46.2%	32.3%	61.5%



PROGRAMACION	63.6%	71.1%	84.6%	61.7%	48.8%	63.6%	65.6%	60.7%	77.8%
SEÑALES ALEATORIAS Y RUIDO	67.7%	69.2%	-	31.8%	30.0%	-	50.0%	50.0%	-
SISTEMAS LINEALES	67.2%	68.6%	100.0%	50.0%	41.9%	80.0%	68.4%	56.5%	90.0%
CIRCUITOS ELÉCTRICOS	45.5%	44.4%	66.7%	53.8%	32.5%	66.7%	40.7%	28.6%	69.2%
FISICA	70.0%	71.4%	100.0%	45.5%	26.7%	88.9%	54.3%	46.4%	72.7%
FUNDAMENTOS DE ELECTRONICA	54.0%	35.5%	66.7%	59.5%	48.8%	92.3%	61.3%	25.0%	66.7%
INTRODUCCION A LA ECONOMIA Y A LA EMPRESA	56.4%	64.3%	-	58.5%	51.4%	-	65.3%	42.3%	-
FUND. ORDENADORES Y SISTEMAS OPERATIVOS	71.0%	81.3%	58.3%	56.1%	50.0%	78.6%	60.5%	51.9%	66.7%
MEDIA PRIMER CURSO	57.9%	59.0%	79.6%	54.2%	44.6%	77.0%	56.2%	43.4%	68.8%

Analizando las dos tablas anteriores, se advierten diferencias significativas en las tasas de rendimiento y éxito entre las tres titulaciones, a pesar de que los dos primeros cursos son comunes. Observando la media de primer curso de ambas tasas, se puede ver que los mejores resultados se obtienen en el programa conjunto ITT-ADE, seguido del grado ITT, siendo el grado ITET el que alcanza una menor media. Este hecho se puede relacionar la nota de acceso de cada una de las titulaciones. En el curso 2021/22, las notas medias de admisión para los alumnos de ITT-ADE e ITT alcanzaron un 11.7 y un 10.5 respectivamente, mientras que para los alumnos de ITET fue de un 7.8. Las medias de los alumnos del programa conjunto ITT-ADE, teniendo además más asignaturas por curso, reflejan posiblemente una mejor actitud frente al esfuerzo.

Los resultados globales obtenidos en el primer curso siguen la línea de cursos anteriores, no existen grandes diferencias. No obstante, haciendo un análisis más fino con respecto al curso anterior, las tasas de rendimiento y éxito han bajado un poco (42.0%, 32.8%, 56.4%, frente a 43.7%, 35.4%, 68.9% y 56.2%, 43.4%, 68.8% frente a 54.2%, 44.6%, 77.0%). Esto ayuda a que las asignaturas que se han desviado más de 10% hacia abajo del promedio ahora sean menos que en el curso anterior (se ha producido una “ecualización” de los resultados).

Profundizando en la evolución de las asignaturas que tradicionalmente han presentado tasas por debajo de la media (ver Anexo I del acta de la CGCC de fecha 15-11-2018 disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#)), se observa que algunas han evolucionado positivamente con respecto al curso anterior 2020/21, como “Señales Aleatorias y Ruido”, “Sistemas Lineales y Física”, mientras que en otras se observa un empeoramiento, como son “Álgebra” y “Cálculo”.

Al respecto de estas asignaturas, “Álgebra” y “Cálculo”, las tasas de rendimiento y éxito bajan para todas las titulaciones con respecto al año anterior. Llamen especialmente la atención los resultados de los alumnos del programa conjunto ITT-ADE, con tasas de rendimiento y éxito muy bajas para la media del curso. En concreto, la tasa de éxito se diferencia más de 20 puntos con respecto a la media del curso. Este empeoramiento indica que la CGCC tiene que seguir vigilante con estas asignaturas tanto por el rendimiento como por la fluctuación que se nota en los años.

En “Sistemas Lineales” sólo baja levemente la tasa de rendimiento la titulación ITT-ADE con respecto al curso anterior, pero se mantienen ambas tasas por encima de la media en todas las titulaciones. En “Señales Aleatorias y Ruido”, las tasas de rendimiento son bajas, en ITT baja más de 10 puntos por debajo de la media, sin embargo, suben todas las titulaciones más de 10 puntos



también con respecto al año anterior, por lo que se ve una evolución positiva. Aun así, la CGCC seguirá vigilando su rendimiento. Cabe destacar que el profesorado de estas asignaturas (“Sistemas Lineales” y “Señales Aleatorias y Ruido”) sugiere una falta de madurez de los estudiantes de primer curso a la hora de afrontar estas asignaturas y bastantes carencias en conocimientos de matemáticas, lo que ha motivado que, en el nuevo plan de estudios que se está elaborando, ambas asignaturas se hayan situado en 2º curso, mientras que los contenidos de la asignatura “Ampliación de Matemáticas” se han movido a primer curso (en los planes actuales está ubicada en 2º curso).

En cuanto a asignatura “Física”, se puede decir que sus resultados mejoran. Las tasas de rendimiento y éxito aumentan en las titulaciones ITT y ITET con respecto al curso anterior, y bajan en el programa conjunto ITT-ADE pero, aún en este último caso, alcanzan valores por encima de la media del curso.

Como se ha comentado en años anteriores, “Programación” ha sido una de las asignaturas que tradicionalmente ha sido más problemática. Sin embargo, debido al cambio de enfoque en la organización docente y a la nueva filosofía de evaluación utilizada a partir del curso 2019/20, como respuesta a las medidas acordadas por la CGCC, se siguen obteniendo como resultado unas tasas bastante elevadas, todas ellas por encima de la media del curso. Todo ello a pesar de que la tasa de rendimiento ha caído tanto en el grado ITT como en el programa conjunto ITT-ADE con respecto al curso 2020/21. La tasa de éxito sube en todos los grados.

La tasa de rendimiento de la asignatura “Circuitos Eléctricos” se puede decir que se mantiene similar al curso pasado, sin embargo, la tasa de éxito ha bajado tanto en el grado ITT como en ITET. Esto puede deberse al cambio de metodología docente, se ha pasado de un método de enseñanza-aprendizaje más tradicional a la clase invertida (*flipped classroom*), ya que los alumnos suelen acusar el cambio. Este hecho no se observa en el programa conjunto ITT-ADE, que incluso han mejorado ambas tasas. Se ha aplicado por primera vez el curso 2021/22, por lo que se estará a la expectativa de los efectos que puede haber en los resultados.

La tasa de rendimiento de “Fundamentos de Electrónica” de las tres titulaciones baja con respecto al curso anterior (2020/21), alcanzado una de las tasas más bajas de las asignaturas de primero para cada titulación. Sin embargo, en la tasa de éxito este problema sólo se ve en el grado ITET, y no en los otros, que alcanzan un valor similar a la media en cada titulación. Cabe destacar que esta asignatura, ubicada en el segundo cuatrimestre de primer curso, tiene una fuerte dependencia, en cuanto a contenidos, con la asignatura “Circuitos Eléctricos”, ubicada en el primer cuatrimestre. Por tanto, posiblemente los resultados de “Circuitos Eléctricos” condicionen, de alguna forma, los resultados de “Fundamentos de Electrónica”.

En cuanto a las **asignaturas de segundo curso**, las tablas 6 y 7 recogen las tasas de rendimiento y éxito, respectivamente, de las asignaturas que presentan peores resultados en los últimos cursos, marcando de nuevo en rojo aquéllas con tasas al menos un 10% inferiores a la media del curso.

TABLA 6 - Tasa de rendimiento de asignaturas de segundo curso									
Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22		
Titulación:	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE
AMPLIACION DE MATEMATICAS	34.6%	36.7%	57.1%	76.9%	83.3%	92.3%	61.8%	60.0%	75.0%



ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS	29.3%	32.4%	37.5%	46.2%	60.5%	53.8%	50.0%	42.4%	64.3%
CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS	86.7%	87.0%	100.0%	60.5%	33.3%	88.9%	22.9%	39.3%	50.0%
REDES Y SERVICIOS TELEMÁTICOS	86.2%	76.2%	75.0%	68.3%	50.0%	81.8%	56.3%	56.5%	80.0%
SISTEMAS ELECTRONICOS BASADOS EN MICROPROCESADOR	50.0%	51.4%	28.6%	50.0%	45.0%	76.9%	29.3%	42.9%	35.7%
MEDIA SEGUNDO CURSO	65.5%	62.3%	69.9%	67.6%	64.3%	79.3%	50.1%	50.8%	66.3%

TABLA 7 - Tasa de éxito de asignaturas de segundo curso

Curso académico:	Curso 19/20			Curso 20/21			Curso 21/22		
Titulación:	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE	TT	TE	ITTADE
AMPLIACION DE MATEMATICAS	42.9%	48.6%	66.7%	81.6%	85.1%	92.3%	70.0%	66.7%	75.0%
ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS	38.7%	38.7%	50.0%	50.0%	60.5%	63.6%	65.5%	56.0%	75.0%
CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS	92.9%	90.9%	100.0%	76.7%	45.5%	100.0%	32.0%	57.9%	55.6%
REDES Y SERVICIOS TELEMÁTICOS	92.6%	84.2%	75.0%	73.7%	56.5%	90.0%	69.2%	61.9%	80.0%
SISTEMAS ELECTRONICOS BASADOS EN MICROPROCESADOR	59.3%	56.3%	33.3%	58.1%	52.9%	83.3%	36.4%	48.4%	38.5%
MEDIA SEGUNDO CURSO	70.8%	68.5%	74.6%	74.3%	68.4%	86.1%	61.8%	58.8%	71.3%

Los resultados globales obtenidos en segundo curso son significativamente peores que los cursos previos.

La asignatura “Ampliación de Matemáticas”, cuyos datos mejoraron notablemente el curso anterior (2020/21) contrastando con las bajas tasas de años anteriores, se mantiene en datos positivos, aunque con tasas no tan altas. Esto puede indicar que haya aumentado el nivel de exigencia mientras se mantiene el ánimo de los alumnos a la hora de afrontar la asignatura.

La asignatura “Arquitectura de Redes, Sistemas y Servicios” continúa con la evolución positiva observada en el curso anterior (2020/21), posiblemente relacionada con el cambio de metodología hacia la clase invertida (*flipped classroom*) que se llevó a cabo. Sólo los resultados del grado ITET bajan, manteniendo la tasa de éxito alrededor de la media del curso.

“Redes y Servicios Telemáticos” es una asignatura que tradicionalmente ha tenido tasas alrededor o superiores a la media, salvo el curso pasado (2020/21) para el grado ITET. Este año, sin embargo, la titulación que mejora los datos de tasa de rendimiento y éxito con respecto al curso anteriores es el grado ITET. Los otros dos grados, ITT-ADE e ITT bajan, aun obteniendo buenos resultados, ambos por encima de la media del curso, con lo que las medias de las titulaciones se acercan.

En la asignatura de “Campos Electromagnéticos” habría que entender por qué ITT y ITT-ADE han empeorado sus resultados tanto de tasa de rendimiento como de éxito y los de ITET han mejorado al mismo tiempo, considerando, de todos modos, que los resultados globales de la asignatura están por debajo de las medias en sus grados. Hay 3 profesores diferentes que imparten la asignatura, pero la distribución de la docencia es por módulos, lo cual implica que todos los alumnos reciben la misma formación a cargo del mismo profesor. Los exámenes de la asignatura también son los mismos para los 2 grados y para ITT-ADE. En el caso de ITT-ADE lo único que aparentemente puede explicar la diferencia es el distinto calendario de exámenes



respecto a los otros 2 colectivos. Los alumnos de ITT-ADE cursan más asignaturas por año y realizan un calendario de exámenes más apretado. Parece ser que algún examen de ADE debió realizarse próximo en el tiempo con el de “Campos Electromagnéticos” y afectó negativamente a los resultados de esta asignatura. La mejora del grupo de ITET podría deberse al menor número de matriculados respecto al grupo de ITT, donde la variación de resultados de unos pocos alumnos pesaría mucho sobre el porcentaje total. Los profesores han sido consultados y no encuentran explicación a las estadísticas tan negativas obtenidas en el curso 2021/22, si bien apuntan a que, en el año a estudio, los alumnos que llegaron a la asignatura correspondieron a los estudiantes que cursaron el último año de bachillerato en el año de la pandemia, donde recibieron la enseñanza no presencial en la última parte del curso. Podría ser que los contenidos y herramientas que se utilizan en “Campos Electromagnéticos” (normalmente impartidas en la parte final de las asignaturas de Bachillerato) pudieran haber sido cursados con peor rendimiento.

Por último, la asignatura “Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador”, no parece mejorar sus resultados. A este respecto, cabe destacar que, como resultado de las reuniones de coordinación de materias realizadas al final del curso 2021/22 (ver evidencias de la acción 1.3.1. del Plan Estratégico, disponibles en la carpeta “Evidencias.zip”, en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#)) el profesorado de la materia “Electrónica Digital” que incluye las asignaturas “Circuitos Electrónicos Digitales” y “Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador” refleja en el acta de la reunión lo siguiente: *“Aunque los contenidos de la materia nos parecen adecuados, no ocurre lo mismo con su temporización y distribución entre las dos asignaturas que la conforman. Se ha detectado que los alumnos tienen especial dificultad en superar la asignatura de “Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador” debido a su extensión. Por lo tanto, se decide trasladar el laboratorio de Verilog de dicha asignatura a la asignatura de “Circuitos Electrónicos Digitales”, en sustitución del laboratorio actual basado en el montaje de circuitos MSI sobre placas de prueba. Esto permitiría ampliar el tiempo dedicado a las prácticas de programación del ARM en la asignatura de “Sistemas Electrónicos basados en Microprocesador. Dicho cambio se hará efectivo a partir del curso 2023/24”.* Habrá que continuar con el seguimiento de esta asignatura para ver si el cambio propuesto por el profesorado de la materia mejora los resultados.

En general, en **tercer y cuarto curso de las titulaciones de grado** los resultados por asignatura son más favorables. No obstante, podemos destacar los casos con un rendimiento relativo más bajo en los dos grados (ITT e ITET).

En el grado ITT, en general hay 7 asignaturas de los cursos 3º y 4º que presentan un comportamiento por debajo de la media del resto de las asignaturas de sus respectivos cursos. Recogemos en la Tabla 8 los principales indicadores de cada una en el curso a examen (2021/22) y compararemos su evolución respecto a los datos de la Tabla 9 correspondientes al curso inmediatamente anterior (2020/21). La comparación se realiza únicamente entre las asignaturas seleccionadas con peores cifras de tasas de éxito y de rendimiento.

“Fundamentos de Transmisión por Radio” (3º/1ºC) es la asignatura con una tasa de rendimiento más baja, 42.5% (frente al 56.67 del curso anterior) y también con la tasa de éxito menor, 56.67 (frente al 68% del curso previo). En este caso los resultados no solo son los más bajos, sino que



la evolución de curso a curso ha sido negativa. Hay que destacar el alto número de suspensos (43.33%) y de no presentados (25%). Se están realizando acciones específicas, en colaboración con el profesor de la asignatura, para tratar de mejorar esos resultados. El contenido de teoría electromagnética de la asignatura hace explicable la dificultad de comprensión del alumnado.

“Administración y Gestión de Redes y Servicios Telemáticos” (3º/2ºC) es la segunda asignatura con peores tasas de éxito y de rendimiento, 68% y 51.5%, respectivamente. Los porcentajes de suspensos (32%) y de no presentados (24.24%) son muestras de un fracaso elevado de los alumnos. Sin embargo, la evolución en este caso es positiva respecto del curso anterior, donde se obtuvieron para los mismos indicadores los valores de tasa de éxito y de rendimiento un 60% y un 47.4%, respectivamente. El porcentaje de suspensos ha mejorado consecuentemente.

“Sistemas de Comunicaciones Guiadas” (3º/2ºC) es la 3ª por la cola en tasas de éxito y de rendimiento, aunque en unos valores bastante aceptables: tasa de éxito del 66.67% (71.43% el curso anterior) y tasa de rendimiento del 60% (68.18% en el curso previo). La asignatura, si bien presenta unos resultados aceptables, como citábamos anteriormente, presenta una tendencia negativa preocupante que habrá que analizar con el profesorado correspondiente.

“Diseño de Circuitos Digitales para Comunicaciones” (3º/2ºC) presenta mejores indicadores que las anteriores, pero se detecta una fuerte evolución del número de suspensos en el curso 2021/22 respecto al 2020/21 (28.57% frente a 9%), así como en el porcentaje de no presentados (8.7% frente a 0%). Habrá que vigilar que la tendencia no continúe empeorando para los próximos cursos.

El resto de las asignaturas de tercer y cuarto curso presentan un comportamiento mucho más normal o bien muestran claros signos de mejora en sus indicadores (de curso a curso) y no es preciso realizar aún ninguna acción sobre su evolución. Cabe destacar que la asignatura “Instrumentación y Equipos Electrónicos” (4º/1ºC), que en el informe de seguimiento de la anualidad anterior fue señalada como la asignatura con tasas más bajas en los últimos cursos del grado ITT, aunque aún se encuentra entre las 7 asignaturas con tasas más bajas, ha mejorado significativamente sus resultados este último curso.

TABLA 8 - Grado ITT. Resultados 2021/22.

Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
FUNDAMENTOS DE TRANSMISION POR RADIO 3º/1ºC	68.29%	42.50%	56.67%	43.33%	25.00%	28.57%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS EN REDES TELEMATICAS 3º/1ºC	75.00%	62.86%	73.33%	26.67%	14.29%	62.96%
TEORIA DE CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC	87.10%	70.00%	77.78%	22.22%	10.00%	66.67%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES Y SERVICIOS TELEMATICOS 3º/2ºC	69.70%	51.52%	68.00%	32.00%	24.24%	56.52%
DISEÑO DE CIRCUITOS DIGITALES PARA COMUNICACIONES 3º/2ºC	91.67%	65.22%	71.43%	28.57%	8.70%	68.18%
SISTEMAS DE COMUNICACIONES GUIADAS 3º/2ºC	77.42%	60.00%	66.67%	33.33%	10.00%	62.50%



INSTRUMENTACION Y EQUIPOS ELECTRONICOS 4º/1ºC	68.97%	72.41%	80.77%	19.23%	10.34%	75.00%
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------

TABLA 9 - Grado ITT. Resultados 2020/21.						
Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
FUNDAMENTOS DE TRANSMISION POR RADIO 3º/1ºC	58.06%	56.67%	68.00%	32.00%	16.67%	50.00%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS EN REDES TELEMATICAS 3º/1ºC	61.29%	70.00%	70.00%	30.00%	0.00%	78.95%
TEORIA DE CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC	94.74%	78.95%	78.95%	21.05%	0.00%	77.78%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES Y SERVICIOS TELEMATICOS 3º/2ºC	95.00%	47.37%	60.00%	40.00%	21.05%	52.63%
DISEÑO DE CIRCUITOS DIGITALES PARA COMUNICACIONES 3º/2ºC	90.91%	90.91%	90.91%	9.09%	0.00%	90.00%
SISTEMAS DE COMUNICACIONES GUIADAS 3º/2ºC	95.45%	68.18%	71.43%	28.57%	4.55%	71.43%
INSTRUMENTACION Y EQUIPOS ELECTRONICOS 4º/1ºC	66.67%	60.00%	75.00%	25.00%	20.00%	42.86%

En el grado ITET, hay 5 asignaturas de los cursos 3º y 4º que presentan un comportamiento por debajo de la media del resto de las asignaturas de sus respectivos cursos o bien un comportamiento preocupantemente irregular. Recogemos en las tablas 10 y 11 los principales indicadores de cada una en el curso a examen (2021/22) y compararemos su evolución respecto del curso inmediatamente anterior (2020/21). De nuevo, la comparación se realizará solamente entre las asignaturas seleccionadas que tengan peores cifras de tasas de éxito y de rendimiento.

“Administración y Gestión de Redes de Comunicaciones” (3º/2ºC/TEL), asignatura de la mención de Telemática, es la asignatura con una tasa de rendimiento más baja, 33.3% (frente al 83.3% del curso anterior) y también con la tasa de éxito menor, 37.5% (frente al 90.91% del curso previo). En este caso los resultados no solo son los más bajos, sino que la evolución de curso a curso ha sido marcadamente negativa. Se realizarán acciones específicas (tal y como se refleja en el nuevo Plan de Mejora), en colaboración con el profesorado de la asignatura, para tratar de mejorar esos resultados y se compararán con los del presente curso.

“Tecnologías de Alta Frecuencia” (3º/1ºC/ST), asignatura de la mención en Sistemas de Telecomunicación, es la segunda asignatura con peores tasas de éxito y de rendimiento, 42.86% y 33.33%, respectivamente. Además, el porcentaje de suspensos es relativamente elevado 57.14%, con un 22.2% de no presentados. La evolución en este caso es negativa respecto del curso anterior, donde se obtuvieron para los mismos indicadores los valores de éxito y rendimiento el 71.43% y 62.5% respectivamente, mientras que los suspensos y no presentados fueron del 28.57% y 12.5%, respectivamente. Habrá que vigilar esta tendencia desfavorable analizando los datos del curso actual.



“Ingeniería de Protocolos” (3º/1ºC/TEL), asignatura de la mención en Telemática, es la 3ª por la cola en tasas de éxito y de rendimiento, aunque con unos valores más favorables. La tasa de éxito fue del 69.23% (80% el curso anterior) y la tasa de rendimiento del 56.25% (72.73% en el curso previo). Además, el porcentaje de suspensos es relativamente elevado 30.77%, con un 18.75% de no presentados, que también empeora mucho las cifras del curso 2020/21. La asignatura, presenta una tendencia negativa preocupante que habrá que analizar con el profesorado correspondiente (tal y como se refleja en el nuevo Plan de Mejora).

El resto de las asignaturas de la tabla presentan unos indicadores más altos, como es el caso de “Procesado Discreto de Señales y Sistemas” (3º/2ºC/TEL), o bien muestran signos de mejora en sus indicadores (de curso a curso) y no es preciso realizar aún ninguna acción sobre su evolución, como es el caso de “Teoría y Aplicaciones de los Campos Guiados” (3º/1ºC/ST).

TABLA 10 - Grado ITET. Resultados 2021/22.

Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
TECNOLOGIAS DE ALTA FRECUENCIA 3º/1ºC/ST	66.67%	33.33%	42.86%	57.14%	22.22%	33.33%
TEORIA Y APLICACIONES DE LOS CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC/ST	50%	60.0%	66.67%	33.33%	10%	60%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS 3º/1ºC/TEL	83.33%	56.25%	69.23%	30.77%	18.75%	60%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES DE COMUNICACIONES 3º/2ºC/TEL	83.33%	33.33%	37.50%	62.50%	11.11%	40%
PROCESADO DISCRETO DE SEÑALES Y SISTEMAS 3º/2ºC/TEL	75%	69.23%	69.23%	30.77%	0%	75%

TABLA 11 - Grado ITET. Resultados 2020/21.

Asignatura	% en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	% suspenso	% no presentado	% aprobado en 1ª matrícula sobre total 1ª matrícula
TECNOLOGIAS DE ALTA FRECUENCIA 3º/1ºC/ST	62.5%	62.5%	71.43%	28.57%	12.5%	80%
TEORIA Y APLICACIONES DE LOS CAMPOS GUIADOS 3º/1ºC/ST	85.71%	28.57%	33.33%	66.67%	14.29%	33.33%
INGENIERIA DE PROTOCOLOS 3º/1ºC/TEL	30.77%	72.73%	80%	20%	9.09%	100%
ADMINISTRACION Y GESTION DE REDES DE COMUNICACIONES 3º/2ºC/TEL	69.23%	83.33%	90.91%	9.09%	8.33%	100%
PROCESADO DISCRETO DE SEÑALES Y SISTEMAS 3º/2ºC/TEL	75%	63.64%	100%	0%	36.36%	62.5%



2.2 Encuestas de satisfacción (estudiantes, PDI y PTGAS), encuestas de satisfacción con las prácticas, encuestas de inserción laboral/egresados, encuestas de movilidad y encuestas de abandono

El Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa realiza distintos tipos de encuestas dirigidas a los distintos colectivos, en concreto:

- **Encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** (incluidas en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas Satisfacción Estudiantes](#)), con tasas de participación en las encuestas en el curso 2021/22 de 64,7% (ITT), 62,1% (ITET) y 68,4% (ITT-ADE) en las titulaciones de grado y de 31,3% (MIT) y 75% (MUITIC) en las titulaciones de máster. Cabe destacar que, en las titulaciones de máster el número de estudiantes que responde la encuesta es reducido (bien por baja participación o debido al bajo número de estudiantes matriculados). En concreto, sólo 5 (MIT) y 3 (MUITIC) estudiantes han realizado las encuestas de satisfacción en las titulaciones de máster. Por otra parte, ambas titulaciones han sido re-verificadas recientemente. Por todo ello, consideramos que la información recabada durante el curso 2021/22 (curso inmediatamente anterior al de puesta en marcha de las nuevas titulaciones de máster) no es especialmente relevante en este momento, de forma que, en el análisis posterior no se han tenido en cuenta las encuestas de las titulaciones de máster, salvo en algunas excepciones (por ejemplo, en lo relativo a instalaciones y servicios, que no dependen de modificación del plan de estudios).
- **Encuesta de satisfacción del profesorado con el Programa Formativo.** Esta encuesta se realiza con periodicidad **bienal**. Los últimos datos disponibles se corresponden con el curso 2020/21 (incluidos en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Satisfacción PDI](#)), por lo que ya fueron analizados en el informe de seguimiento de la anualidad anterior (disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)).
- **Encuesta bienal de satisfacción del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) de la UVa.** Esta encuesta se realiza también con periodicidad **bienal**. De nuevo, los últimos datos disponibles se corresponden también con el curso 2020/21 (incluidos en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > PTGAS](#)) por lo que ya fueron analizados en el informe de seguimiento de la anualidad anterior (disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)).
- **Encuesta de satisfacción con las prácticas externas curriculares** por agente implicado (alumno, tutor académico y tutor de empresa), disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Satisfacción Prácticas Externas](#)). En el curso 2021/22, los porcentajes de participación de todos los colectivos fueron muy elevados en las titulaciones de grado, en concreto: en el colectivo de alumnos fue de 95,2% (ITT), 92,9% (ITET) y 100% (ITT-ADE); en el colectivo de tutores académicos, 76,2% (ITT), 92,9% (ITET) y 100% (ITT-ADE); y en el colectivo de tutores de empresa, 85,7% (ITT), 100%



- (ITET) y 100% (ITT-ADE). No se dispone de estas encuestas para las titulaciones de máster pues éstas no incluyen prácticas en empresa curriculares.
- **Encuesta de inserción laboral encuesta de inserción laboral** realizada los egresados una vez pasados dos años de su graduación, de forma que los últimos resultados disponibles se corresponden con las promociones de graduados por la UVa en 2018/19 (incluidos en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas de Inserción Laboral](#)). Las tasas de participación en la encuesta fueron elevadas, en concreto, 95% (ITT), 95,7% (ITET) y 88,2% (MIT). No hubo egresados en el MUITIC en dicha promoción.
 - **Encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Movilidad UVa.** Las últimas encuestas disponibles se corresponden con el curso 2020/21 (incluidas en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas movilidad](#)). El grado de participación en estas encuestas fue del 100% en todos los grados, aunque son pocos los alumnos que participaron en programas de movilidad (1 en ITT, 2 en ITET y 1 en ITT-ADE), por lo que los resultados pudieran no ser muy representativos. No se dispone de estas encuestas para las titulaciones de máster. Hay que tener en cuenta que la corta duración de las titulaciones de máster y, en concreto, el hecho de que el MIT deba ajustarse a unas directrices muy concretas para habilitar para el ejercicio de la profesión Ingeniero de Telecomunicación dificultan la movilidad en estas titulaciones.
 - **Encuesta de análisis de las causas que motivan el abandono o cambio de los Títulos Oficiales de la UVa.** Los últimos datos disponibles al respecto se corresponden con la cohorte de entrada 2017/18, incluidos en el gestor documental ACSUCYL en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Encuestas Abandono](#). El porcentaje de participación en la encuesta en las titulaciones de grado fue, en general, elevado (salvo en el grado ITT), en concreto, 50% (ITT), 71,4% (ITET) y 100% (ITT-ADE). Cabe destacar que, aunque en el grado ITT la participación no es elevada, son 11 de 22 estudiantes encuestados quienes responden a la encuesta, mientras que en el caso del programa conjunto ITT-ADE, aunque la participación es del 100%, sólo se corresponde con un estudiante, por lo que las respuestas podrían no ser muy representativas. No se dispone de encuestas de abandono en las titulaciones de máster pues la tasa de abandono inicial es nula para dicha cohorte de entrada en las titulaciones de máster (ver Tabla 3).

A continuación, se analizan distintos aspectos relevantes del proceso formativo que se desprenden de los resultados de las encuestas anteriores.

PRÁCTICAS EN EMPRESA

Las prácticas en empresa constituyen una asignatura obligatoria (“Prácticas en Empresa”) para los estudiantes de grado de la ETSIT (prácticas curriculares, 150h). Las prácticas son gestionadas por el Servicio de Prácticas de la UVa y coordinadas en la ETSIT por el Coordinador Académico de Prácticas (CAP). Toda la información relativa a las prácticas en empresa, tanto para alumnos, como profesores y empresas es pública (<https://www.tel.uva.es/docencia/empresa.htm>).



Los resultados de la **encuesta de satisfacción con las prácticas externas curriculares** continúan en la línea de cursos anteriores, con valores, en general, muy satisfactorios. Así, en el curso 2021/22, los estudiantes valoraron el “Interés del trabajo realizado de cara a su formación” con 9,4 (grado ITT), 9,4 (grado ITET) y 9,0 (programa conjunto ITT-ADE) y la “La coordinación de las prácticas por parte del tutor académico” con 9,0 (grado ITT), 9,4 (grado ITET) y 10,0 (programa conjunto ITT-ADE). Cabe destacar que en todas las titulaciones de grado el 100% de los alumnos encuestados afirma que la práctica realizada ha cubierto sus expectativas/necesidades profesionales, en la línea de cursos anteriores. Asimismo, la valoración global del programa de prácticas externas es muy alta por parte de todos los colectivos implicados en todas las titulaciones de grado, con una valoración media en los grados de 9,1 por parte de los estudiantes, de 9,6 por parte de los tutores académicos y de 9,2 por parte de los tutores de empresa.

Al igual que en cursos anteriores, uno de los ítems en los que, en general, se obtienen niveles de valoración sensiblemente inferiores es en el relativo a la “Información prestada por la UVa a través de la web o de sus servicios administrativos”, si bien los valores son elevados. Concretamente, en el curso 2021/22 esta cuestión es valorada con 7,3 (grado ITT), 8,5 (grado ITET) y 8,0 (programa conjunto ITT-ADE). En este sentido, se ha hecho un esfuerzo desde la ETSIT para tratar de mejorar la información al respecto, a través sesiones informativas, dirigidas a alumnos de tercer y cuarto curso de los grados, que se han realizado durante los dos últimos cursos académicos (de hecho, ésta es una de las acciones recogidas en el Plan Estratégico, en concreto la acción 2.2.1). En particular, se realizó una sesión informativa en el curso 2021/22, con fecha de 12 de mayo de 2022 (los datos concretos y resultados de valoración de la información recibida por parte de los asistentes ya se incluyeron en este apartado del informe de seguimiento de la anualidad anterior) y otra en el curso 2022/23, con fecha 5 de octubre de 2022 (tal y como se recoge en el seguimiento del Plan Estratégico).

También se dispone de información sobre las prácticas curriculares a través de los resultados de la **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo**. Curiosamente, aunque en línea con los resultados de cursos anteriores, en estas encuestas la valoración de la “Orientación y apoyo del Área de Empresa para realizar prácticas” es, en todos los casos, significativamente inferior a la del ítem similar en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas curriculares. En concreto, la valoración a este ítem en las encuestas de satisfacción con el Programa Formativo es de 5,4 (ITT), 5,5 (ITET) y 5,5 (ITT-ADE), ligeramente inferior a la media de los grados de la rama (6,1) y de la UVa (6,3). Como se indicó en el informe de seguimiento de la anualidad anterior, probablemente, esta dispersión en los resultados se debe a que la primera encuesta está dirigida a los estudiantes que han realizado prácticas en empresa mientras que la segunda está dirigida a todos los alumnos de grado, incluidos los alumnos de primeros cursos quienes quizás aún no han necesitado consultar la información al respecto. Teniendo en cuenta lo indicado, desde el Gabinete de Estudios y Evaluación nos indican que, para las encuestas relativas al curso 2023/24 (las del curso 2022/23 ya se han analizado) se incluirá un filtro de forma que a esta pregunta respondan los estudiantes a partir de tercer curso.

INSERCIÓN LABORAL/EGRESADOS



Los resultados de la **encuesta de inserción laboral** se dirigen a los egresados una vez pasados dos años de su graduación, de forma que los últimos resultados disponibles se corresponden con las promociones de graduados por la UVa en 2018/19. En todas las titulaciones los resultados continúan en la línea de promociones anteriores.

El número de graduados en la promoción 2018/19 fue de 20 en el grado de Tecnologías de Telecomunicación (ITT) y de 23 en el grado de Tecnologías Específicas (ITET). Las encuestas de las cuatro últimas promociones de graduados disponibles (Tabla 12) reflejan que existe una empleabilidad muy alta, por tanto, una demanda suficiente del mercado laboral para el perfil de egresados de las titulaciones de grado la E.T.S.I. Telecomunicación.

Titulación	Promoción de estudiantes			
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ITT	100%	100%	87.5%	89.5%
ITET	100%	95.5%	91.7%	100%

Cabe destacar que, a pesar de que la tasa de actividad es ligeramente inferior al 100% en algunos casos, las encuestas de inserción laboral apuntan a que ello se debe a graduados que continúan cursando estudios o recibiendo formación, están preparando oposiciones o no están buscando empleo activamente, por lo que se puede decir que las tasas de empleo son plenas.

En ambos grados el 100% de los encuestados ocupados tardaron menos de 6 meses en encontrar el primer trabajo desde que iniciaron la búsqueda activa de empleo. Asimismo, un 43,8% (ITT) y un 52,4% (ITET) indican que el trabajo que desempeñan requiere su titulación específica, porcentajes a los que habría que añadir el 37,5% (ITT) y el 9,5% (ITET) que responden "Otra titulación universitaria obtenida posteriormente al título sobre el que estas respondiendo", lo cual probablemente haga referencia a estudiantes que hayan cursado una titulación de máster con posterioridad al grado.

Asimismo, en las encuestas de inserción laboral los egresados realizan una valoración del Plan Formativo en relación con su trabajo actual. Así, los egresados valoraron la utilidad de los conocimientos de la formación universitaria para el trabajo con 5,8 (ITT) y 7,1 (ITET), por tanto, con una valoración promedio entre los dos grados del centro en línea con la media de los grados de la rama (6,7). No obstante, se observa un descenso significativo en el grado ITT respecto a la valoración de este ítem en la anualidad anterior. Quizás pueda ser un descenso puntual, aunque habrá que prestar atención a su evolución en próximos cursos. No obstante, la formación recibida en el título se valora satisfactoriamente, con 6,8 (ITT) y 7,2 (ITET), resultados en la línea de la anualidad anterior y similares a la media de los grados de la rama (6,9). De hecho, el porcentaje de estudiantes de grado que responde afirmativamente a la cuestión "Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Volvería a cursar el mismo Título?" es del 78,9% (ITT) y 86,4% (ITET), por encima de la media de la rama (76,1%) y en línea con los datos de promociones anteriores (en el grado ITT: 75,0% y 87,5% en las promociones 2017/18 y 2016/17, respectivamente; en el grado ITET: 79,2% y 86,4% en las promociones 2017/18 y 2016/17, respectivamente). Asimismo, el porcentaje de estudiantes de grado que responde afirmativamente a la cuestión "Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Escogería la misma universidad?" es del 73,7% (ITT) y 77,3% (ITET), también por encima de la media de la rama (63,4%) y en línea con los datos de promociones anteriores (en el grado ITT: 87,5% y 68,8% en las promociones 2017/18 y 2016/17,



respectivamente; en el grado ITET: 75,0% y 77,3% en las promociones 2017/18 y 2016/17, respectivamente).

En el caso de las titulaciones de máster, el número de egresados en el Máster en Ingeniería de Telecomunicación en la promoción 2018/19 fue de 17. De nuevo, las encuestas de las cuatro últimas promociones de egresados de máster disponibles (Tabla 13) reflejan una empleabilidad plena (el único valor inferior al 100% refleja la situación de un único estudiante que indica que no está trabajando y no está buscando empleo), por tanto, una demanda suficiente del mercado laboral para el perfil de egresados de las titulaciones de máster la E.T.S.I. Telecomunicación.

Titulación	Promoción de estudiantes			
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MIT	100%	100%	100%	93.3%
MUITIC	100%	100%	100%	-

Respecto a la relación del Plan Formativo con su trabajo actual, en la promoción 2018/19 la valoración de la utilidad de los conocimientos de la formación universitaria para el trabajo es de 5,7 y la formación recibida en el Título es valorada con 6,8. Ambos valores se sitúan por debajo de la media de 7,0 que obtienen en promedio los másteres de la rama para ambos ítems, especialmente, el ítem relacionado con la utilidad de los conocimientos universitarios para el trabajo. Tampoco se valoran positivamente cuestiones como *“Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Volvería a cursar el mismo Título?”* (responde afirmativamente el 42,9% de los encuestados, frente al 70,7% de media de la rama) o *“Si tuviera que empezar de nuevo... ¿Escogería la misma universidad?”* (responde afirmativamente el 50,1% de los encuestados, frente al 75,8% de media de la rama). En este sentido, confiamos en que la reciente modificación de la titulación de máster, que incluye metodología de aprendizaje basado en proyectos para abordar proyectos multidisciplinares, que permitan que los alumnos, trabajando en grupo, profundicen y refuercen sus conocimientos y competencias de tecnologías de telecomunicación y competencias de gestión de proyectos (por tanto, con un enfoque más próximo a su futuro profesional en la empresa o en centros tecnológicos), pueda mejorar estos aspectos.

Se puede concluir, por lo tanto, que existe demanda suficiente del mercado laboral para el perfil de egresados de los títulos de la ETSIT y que, en líneas generales, la relación del Plan Formativo con el trabajo actual es valorada de forma positiva.

En lo que se refiere a orientación laboral, en la **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** del curso 2021/22, los estudiantes de grado valoraron la *“Orientación sobre salidas profesionales”* con 6,5 (ITT), 6,4 (ITET) y 6,1 (programa conjunto ITT-ADE), valores similares al que obtienen otros títulos de la rama (6,1) y de la UVa (6,3) y en la línea de cursos anteriores. En el informe de seguimiento correspondiente al curso 2019/20 este valor fue inferior a 5,0 en el programa conjunto ITT-ADE. En aquel momento se indicó que los resultados podrían no ser significativos o concluyentes, pues sólo se disponían encuestas de satisfacción específicas para los estudiantes del programa conjunto desde el curso 2019/20, el número de alumnos que realizaron la encuesta era reducido (10) y sólo 6 alumnos contestaron a ese ítem de la encuesta. En el informe de seguimiento posterior, en el que se analizaron los indicadores del curso 2020/21, fueron 11 los alumnos del programa conjunto ITT-ADE que realizaron la encuesta y sólo 4 los que respondieron a esta cuestión (valorada con 6,0), por lo que fue



complicado extraer conclusiones concluyentes. En el último curso 2021/22 del que se disponen datos, han sido 13 los alumnos que han realizado la encuesta, siendo 10 que han contestado a ese ítem, por lo que quizás los datos son más representativos y, de hecho, el valor obtenido (6,1) se acerca a los resultados del resto de grados del centro y de la media de los grados de la rama y de la UVa.

En el caso de las titulaciones de máster los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo no son tan significativos debido al bajo número de alumnos que participan en las encuestas, como se ha indicado anteriormente.

MOVILIDAD

La **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Movilidad UVa** del curso 2020/21 refleja que el número de alumnos del centro que participaron en programas de movilidad Erasmus/SICUE en ese curso fue de 1 (ITT), 2 (ITET) y 1 (programa conjunto ITT-ADE), valores similares a los del curso 2019/20 y más bajos que en cursos anteriores, lo cual seguramente esté condicionado por las restricciones derivadas de la pandemia COVID-19. De hecho, 3 de los 4 estudiantes han destacado la pandemia como el principal obstáculo o dificultad encontrado durante su estancia.

Como se ha comentado anteriormente, el grado de participación en estas encuestas fue del 100% en todos los grados, aunque, al ser pocos los alumnos que participaron en los programas de movilidad, los resultados pudieran no ser representativos. No obstante, cabe destacar que para los alumnos encuestados (en el conjunto de los grados) la satisfacción media global de su estancia en otra universidad fue valorada con un 9,2 y la atención y el apoyo del/de la tutor/a académico/a de la Universidad de Origen (UVa) con un 8,2.

En lo que se refiere a la orientación recibida por los estudiantes al respecto de los programas de movilidad, en la **encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** del curso 2021/22, los estudiantes valoran la “Información sobre programas de movilidad” con 6,5 (ITT), 6,6 (ITET) y 6,0 (programa conjunto ITT-ADE), valores ligeramente más elevados que en cursos anteriores y similares al que obtienen otros títulos de la rama (6,1) y de la UVa (6,1). Cabe destacar que, durante el curso 2021/22, se amplió la información sobre programas de movilidad en la web del centro (<https://www.tel.uva.es/movilidad/programas.htm>). Asimismo, en el Plan Estratégico se han diseñado acciones específicas con el objetivo de mejorar y ampliar la información sobre programas de movilidad, acciones que ya han comenzado a implementarse durante el curso 2022/23 (tal y como se recoge en el seguimiento del Plan Estratégico) y que esperamos que repercutan positivamente en la valoración de este ítem en próximos cursos.

ABANDONO

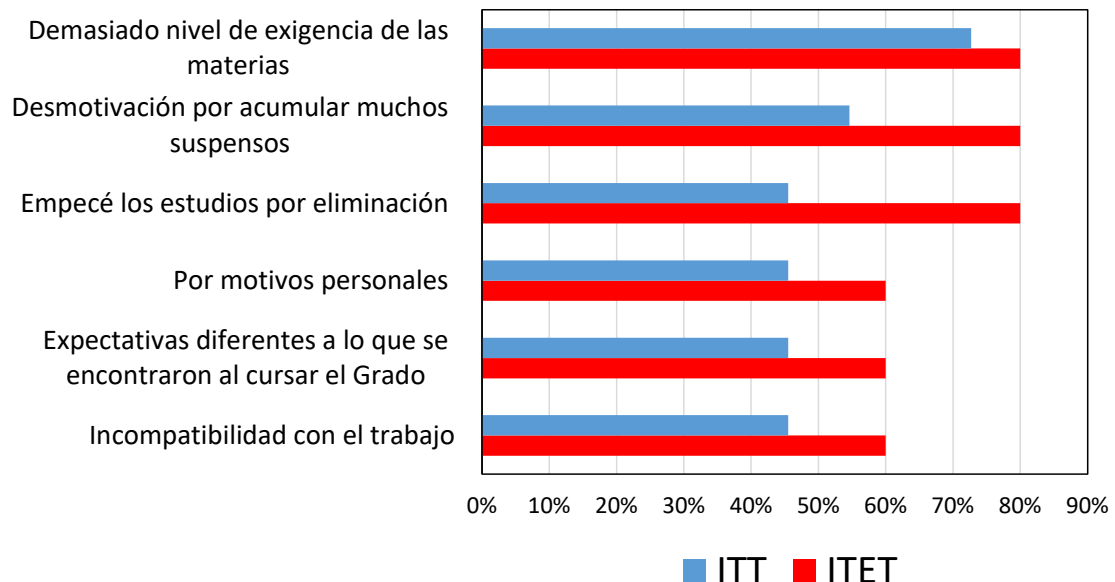
En la sección de este informe dedicada a indicadores clave y tasas por titulación, se ha destacado la evolución positiva tasa de abandono inicial: mientras que en los informes de seguimiento anteriores superaba sensiblemente los resultados previstos en las memorias de verificación (salvo en el programa conjunto ITT-ADE), en los últimos datos disponibles (cohorte de entrada 2017/18), esta tasa se ha reducido considerablemente, tanto en el grado ITT como en el ITET,



alcanzando valores inferiores a los previstos en la memoria de verificación. Como ya se ha discutido previamente, es probable que esta reducción esté relacionada con el aumento significativo que ha experimentado la nota media de admisión de los estudiantes a las titulaciones de grado en los cursos 2019/20 y 2020/21 (ver Tabla 2). Confiamos en que esta tendencia positiva se mantenga, al menos en las titulaciones ITT e ITT-ADE en las que la nota media de admisión ha seguido aumentando en el curso 2021/22.

En cualquier caso, las tasas de abandono tienen valores lo suficientemente altos como para que el centro continúe trabajando para conocer sus causas y atajar el problema. Las últimas encuestas realizadas sobre las causas del abandono (cohorte 2017/18), nos ayudan a valorar la importancia relativa entre los diversos factores. La siguiente figura muestra los principales motivos seleccionados por los estudiantes de los grados ITT e ITET como causas identificativas en el abandono (en el programa conjunto ITT-ADE sólo uno de los dos alumnos que abandonaron sus estudios cumplimentó la encuesta, por lo que dichos resultados no son representativos).

Grado de influencia de las causas identificativas en el abandono



Así pues, de forma similar a años anteriores, parece que en ambos grados las principales causas del abandono están relacionadas con el alto número de suspensos obtenidos, sin duda provocados por el alto nivel de exigencia académica en varias asignaturas. De hecho, las encuestas reflejan un bajo grado de satisfacción con los resultados (las calificaciones obtenidas tras el primer curso matriculado), en concreto, este ítem es valorado con 4,5 (ITT) y 3,3 (ITET). Seguramente, esto produce una fuerte desmotivación en algunos alumnos, quienes en ciertos casos no pueden permitirse económicamente continuar sus estudios (así lo reflejan también las encuestas, seleccionando esta opción aproximadamente un 40% de los encuestados en ambos grados). Asimismo, un porcentaje no despreciable de los estudiantes que abandonaron compatibilizaban sus estudios con algún tipo de trabajo, lo cual también fue señalado como causa identificativa de abandono por un 44,5% (ITT) y un 60% (ITET) de los estudiantes.

Una diferencia reseñable respecto a las encuestas de cursos anteriores es el aumento muy significativo que se observa en el porcentaje de encuestados que señalan, entre las causas



identificativas en el abandono, el ítem “Empecé los estudios por eliminación” lo cual pueda contribuir aún más a la desmotivación frente a la acumulación de suspensos de aquellos alumnos que entran en los estudios sin una vocación clara.

En todo caso, las titulaciones de ingeniería siempre han resultado ser difíciles para los estudiantes, y es lógico, debido al alto contenido físico-matemático en las materias. Por ese motivo, el centro tiene como objetivo trabajar continuamente para mejorar la orientación y la ayuda académica al alumnado y, de hecho, en el Plan Estratégico se han definido acciones en este sentido. Por ejemplo, se está tratando de reforzar y potenciar los procesos de mentorización de alumnos través del programa MENTUm, tal y como se ha reflejado en el seguimiento del Plan Estratégico. Asimismo, en el Plan Estratégico se propone explorar la implementación de cursos propedeúticos, para minimizar posibles carencias formativas en los alumnos de nuevo ingreso.

PROCESO FORMATIVO Y ORGANIZATIVO DE LAS TITULACIONES

Se dispone de una valoración por parte de alumnos del plan de estudios, proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación a través de las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo**. Tal y como se desprende del análisis de las encuestas correspondientes al curso 2021/22, en las titulaciones de grado del centro las valoraciones son bastante satisfactorias y, en general, continúan en la línea de cursos anteriores.

En las **titulaciones de grado de la ETSIT**, los estudiantes valoran de forma satisfactoria el Plan de estudios y su estructura, con valoraciones, en conjunto, similares a las del curso anterior. Así, la “Distribución y secuencia de las asignaturas en el plan de estudios” es valorada con 7,4 (ITT), 6,3 (ITET) y 6,5 (programa conjunto ITT-ADE), valores similares a los que obtienen otros títulos de la rama (6,8) y de la UVa (6,9). Asimismo, valoran la “Coherencia entre el número de créditos reconocidos a cada asignatura y la extensión del temario y la carga de trabajo exigida” con 7,2 (ITT), 5,2 (ITET) y 6,2 (programa conjunto ITT-ADE), de nuevo en línea con los valores que obtienen otros títulos de la rama (6,2) y de la UVa (6,7). Curiosamente, hay cierta disparidad en las valoraciones entre los distintos grados, a pesar de que los dos primeros cursos son comunes. Quizás la menor nota media con la que acceden los estudiantes de ITET respecto a los estudiantes de ITT y de ITT-ADE, pueda ser la causa de esta disparidad, pues estos alumnos pueden tener una dificultad mayor a la hora de abordar las materias, lo que podría ser percibido por estos estudiantes como una carga de trabajo excesiva.

Respecto a la Organización del proceso enseñanza-aprendizaje, la valoración es bastante notable, en línea con los resultados del curso anterior. Así, valoran las “Guías docentes, información recibida sobre objetivos, metodología, medios de evaluación...” con 8,1 (ITT), 7,6 (ITET) y 7,8 (programa conjunto ITT-ADE), por encima de los valores que obtienen otros títulos de la rama (7,3) y de la UVa (7,4). En general, también se valora de forma muy positiva la “Distribución de los horarios de clase, exámenes, tutorías... para facilitar tu planificación” con 8,1 (ITT) y 8,3 (ITET), significativamente por encima de los valores que obtienen otros títulos de la rama (7,0) y de la UVa (7,2). Este aspecto es peor valorado por los alumnos del programa conjunto ITT-ADE (6,0), seguramente por las dificultades específicas que conlleva la coordinación de un programa conjunto. En este sentido, confiamos en que los recientes cambios realizados en los horarios del programa conjunto desde el curso 2022/23 puedan mejorar la



valoración de este ítem. Hasta el curso 2021/22 los alumnos de los tres primeros cursos tenían jornadas lectivas de mañana en la ETSIT y de tarde en la Facultad de Económicas (en este último caso, con una distribución horaria muy heterogénea y poco compacta). Desde el curso 2022/23, se han integrado todas las clases en horario de mañana (exceptuando algunos laboratorios). La “Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas” se valora con 7,0 (ITT), 6,6 (ITET) y 5,4 (programa conjunto ITT-ADE), mejorando los resultados del curso anterior y en línea con los valores que obtienen otros títulos de la rama (6,1) y de la UVa (6,4), salvo, de nuevo en el programa conjunto, seguramente por las dificultades específicas que conlleva su coordinación.

En lo referente al proceso de Evaluación, los estudiantes valoran la “Coherencia entre los objetivos, la materia impartida y lo que se exige para aprobar” con 6,7 (ITT), 6,3 (ITET) y 6,5 (programa conjunto ITT-ADE), valores de nuevo en línea con los que obtienen otros títulos de la rama (6,6) y de la UVa (6,9).

Por último, destacar que la valoración de las Tutorías sigue siendo muy positiva, al igual que en el curso anterior. El ítem “El profesorado fomenta la utilización de las tutorías” obtiene valores de 8,8 (ITT), 8,1 (ITET) y 8,2 (programa conjunto ITT-ADE), significativamente mayores que los obtenidos en otros títulos de la rama (7,7) y de la UVa (7,6). No sólo son bien valoradas las tutorías académicas en el ítem “Tutorías de las asignaturas: Apoyo y orientación en tu aprendizaje”, con de 8,6 (ITT), 8,0 (ITET) y 7,6 (programa conjunto ITT-ADE), por encima de los valores obtenidos en otros títulos de la rama (7,5) y de la UVa (7,4), sino que también se valoran de forma bastante positiva las tutorías curriculares, a través del ítem, “Tutoría curricular: Orientación para planificar tu itinerario académico”, valorado con 6,8 (ITT), 7,3 (ITET) y 6,2 (programa conjunto ITT-ADE), en general por encima de los valores obtenidos en otros títulos de la rama (6,6) y de la UVa (6,6), salvo en ITT-ADE.

INSTALACIONES Y SERVICIOS PARA EL PROCESO FORMATIVO

También se dispone de una valoración de las instalaciones y servicios por parte de alumnos a través de las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo**. Tal y como se desprende de dichas encuestas, las valoraciones son muy positivas y en línea con los resultados de cursos anteriores.

La valoración media de los alumnos de las **titulaciones de grado** de la ETSIT sobre las instalaciones para el proceso formativo (aulas, laboratorios y aulas informáticas) en el curso 2021/22 fue de 8,1, en línea con los resultados del curso anterior y ligeramente por encima de la valoración media del conjunto de grados de la UVa (7,7). En cuanto a los servicios para el proceso formativo (Biblioteca, correo electrónico institucional y consultas administrativas) los resultados en promedio de estos ítems son también bastante positivos (7,8) y están en línea de los resultados del curso anterior y de la media del conjunto de grados de la UVa (7,9).

En **titulaciones de máster** de la ETSIT, la valoración media sobre infraestructuras y recursos para la formación en el curso 2021/22 en el conjunto de másteres de la ETSIT es también positiva, de 7,4 (misma valoración que en el conjunto de másteres de la UVa). En lo referente a servicios y recursos para la formación (Biblioteca, correo electrónico institucional y recursos de Internet) los resultados en promedio de estos ítems son de 8,0, mejorando significativamente la valoración del curso anterior y en línea con el conjunto de másteres de la UVa (7,7).



Continuando con la tendencia de la anualidad anterior, la información facilitada a través de la página web de la UVA (www.uva.es), que era el aspecto que peor se valoraba en cursos anteriores en cuanto a instalaciones y servicios para el proceso formativo, continúa manteniendo la valoración positiva que obtuvo en el curso 2020/21. Así, en el curso 2021/22, promediando todas las titulaciones de la ETSIT, este ítem obtuvo una valoración media de 7,3 en el conjunto de todas las titulaciones de la ETSIT, lo cual está también en línea con el resultado obtenido en el conjunto de titulaciones de la UVa (7,5). Este aumento en la valoración en los últimos años parece confirmar que la modificación realizada en la web de la UVa ha tenido un efecto positivo.

2.3 Sugerencias, reclamaciones, quejas y felicitaciones

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) aprobó y puso en marcha el 22 de junio de 2017 un buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias de la E.T.S.I. de Telecomunicación, como se refleja en el acta de la CGCC de 22-06-17, disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#) junto con la versión actual del procedimiento (ver documento “ProcedimientoQuejasSugerencias__2022-05-05.pdf” en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Procedimientos > Nuevos](#)). En esta última versión del procedimiento, para ayudar en la valoración del mismo, se ha incluido un mecanismo de consulta, en el que se pregunta al interesado si ha sido satisfactoria la gestión y resolución, una vez subsanada la queja o reclamación.

Tanto la normativa como el procedimiento están disponibles en la página web de la ETSIT, a través del enlace: <https://www.tel.uva.es/informacion/consideraciones.htm>. Esta herramienta tiene por objeto recibir las observaciones y sugerencias que realice cualquiera de los colectivos de la ETSIT de la UVa (profesorado, estudiantes o personal de administración y servicios), así como personas ajenas a la misma, sobre el funcionamiento académico y de los servicios del centro. Desde la puesta en marcha del procedimiento se ha actuado conforme a lo indicado en el mismo.

En la Tabla 14 se incluye el registro de las quejas y sugerencias recibidas en el buzón desde su fecha de puesta en marcha (tabla también disponible en el fichero ETSIT_BuzonQuejasSugerencias_acciones_2023-07-10.pdf en el gestor documental ACSUCYL [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > CGCC - Datos Buzón Quejas y Sugerencias](#)):

TABLA 14 – Registro de felicitaciones, quejas y sugerencias del buzón de la ETSIT							
Sector	Tipo	Destino	Fecha contribución	Fecha respuesta	¿Requiere acción posterior?	Fecha ejecución acción	¿Satisfacción con la gestión?
Alumno	Sugerencia	Infraestructura	03/11/2017	20/11/2017	Sí	31/01/2018	



Profesor	Queja	Reprografía	18/12/2017	20/12/2017	No		No se había puesto en marcha este mecanismo de consulta
Alumno	Queja	Docencia	12/02/2018	02/03/2018	Sí	24/03/2018	
Profesor	Queja	PTGAS	16/07/2018	24/07/2018	No		
Profesor	Queja	Reprografía	27/09/2018	05/10/2018	No		
Alumno	Sugerencia	Infraestructura	19/12/2018	20/12/2018	Sí	21/12/2018	
Profesor	Queja	Reprografía	27/09/2018	05/10/2018	No		
Alumno	Sugerencia	Infraestructura	19/12/2018	20/12/2018	Sí	21/12/2018	
Alumno	Queja	Docencia/ Infraestructuras	15/11/2019	18/11/2019	Sí	19/11/2019	
Alumno	Sugerencia	Web	16/11/2019	18/11/2019	Sí	18/11/2019	
Alumno	Queja	PTGAS	09/09/2020	11/09/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	16/11/2020	17/11/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	16/11/2020	17/11/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	16/11/2020	17/11/2020	No		
Alumno	Queja	Docencia	17/11/2020	18/11/2020	No		
Alumno	Felicitación /Sugerencia	Web	28/05/2021	31/05/2021	Sí	31/05/2021	
Alumno (egresado)	Queja	Web	02/11/2021	03/11/2021	Sí	03/11/2021	
Alumno	Queja	Infraestructuras	09/12/2021	10/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	09/12/2021	10/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	09/12/2021	10/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	14/12/2021	15/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	15/12/2021	17/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	16/12/2021	17/12/2021	Sí	03/02/2022	
Alumno	Queja	Infraestructuras	07/09/2022	07/09/2022	Sí	12/09/2022	No contesta
Profesor	Queja	Limpieza	22/09/2022	29/09/2022	Sí	29/09/2022	Sí
Alumno	Sugerencia	Docencia	28/09/2022	29/09/2022	Sí	29/09/2022	Sí
Alumno	Queja	Docencia	10/07/2023	10/07/2023	No		No procede

Las notificaciones recibidas no son muy numerosas. Se reciben en torno a cuatro notificaciones de media por curso. De acuerdo con el procedimiento definido, en todos los casos se ha proporcionado una notificación al interesado de las actuaciones realizadas y, en su caso, de las medidas a adoptar, en un plazo inferior a 20 días hábiles. Dado que algunas consultas requieren de una acción adicional posterior a la respuesta, en esos casos se lleva un control de la ejecución hasta que esta tiene lugar, registrando la fecha correspondiente, como se muestra en la tabla.

Respecto a la tipología de las quejas durante el actual curso 2022/23, dos de ellas han estado relacionadas con el funcionamiento de los servicios de la ETSIT e infraestructuras y dos de ellas con cuestiones relacionadas con la docencia, todas ellas solventadas en un breve plazo de tiempo y de forma satisfactoria, tal y como informaron los implicados.



Por otra parte, en las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo** realizadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa los estudiantes valoran, entre otras cuestiones, “Los canales para realizar quejas y sugerencias”. En el curso 2021/22, los alumnos de los grados de la ETSIT valoraron “Los canales para realizar quejas y sugerencias” con un 6,8 de media, mismo valor que en el curso anterior y por encima del 6,2 de la rama y del 6,3 de la UVa. En el caso de los alumnos de máster la valoración fue de 7,5, valor casi un punto superior al del curso anterior y también por encima del 6,4 de los másteres de la rama y del 6,3 de la UVa. Por tanto, la valoración de este ítem continúa en la línea de cursos anteriores, con valores por encima de la media de titulaciones de la rama y de la UVa y con una tendencia general ascendente, no sólo en las titulaciones de máster sino también en las titulaciones de grado (en los cursos 2018/19 y 2019/20, los resultados obtenidos fueron 6,3 y 6,4, respectivamente).

Continuando con el seguimiento de cursos anteriores, acerca del grado de conocimiento por parte de los estudiantes de los canales para realizar quejas y sugerencias (analizado de forma indirecta, a través del porcentaje de estudiantes que no contesta al ítem sobre “Canales para realizar quejas y sugerencias” en las encuestas de satisfacción), la Tabla 15 muestra los datos de los últimos cuatro cursos:

TABLA 15 – Porcentaje de estudiantes que <u>NO</u> contesta al ítem “Canales para realizar quejas y sugerencias”				
Curso académico:	Curso 18/19	Curso 19/20	Curso 20/21	Curso 21/22
Titulaciones de grado	38.3%	15%	36.2%	17.5%
Titulaciones de máster	64.3%	53.8%	54.5%	77.4%

La tabla refleja fluctuaciones de un curso a otro, aunque parece mostrar una tendencia favorable en el caso de las titulaciones de grado (en el máster los datos no son tan representativos debido al bajo número de alumnos que cumplimentan la encuesta; por ejemplo, en el curso 2021/22, sólo se tienen 5 y 3 respuestas en el MIT y en el MUITIC, respectivamente). Parece que las acciones que se han planteado en los últimos cursos (envío de un recordatorio de la existencia de dichos canales a todos los estudiantes al comienzo de cada cuatrimestre o la información de la existencia de dichos canales en las reuniones con los representantes de clase) pueden estar incrementando el grado de conocimiento del canal. De hecho, la tabla 14 refleja que son los estudiantes quienes, desde el curso 2019/20, usan mayoritariamente el buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias de la ETSIT.

2.4 Información del Personal Docente Investigador (PDI), Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) e información adicional

Indicadores a nivel de centro: PDI

El profesorado de la ETSIT es suficiente y dispone de la dedicación necesaria para desarrollar sus funciones de forma adecuada. En la actualidad poseemos una plantilla de profesores muy estable, sin cambios muy significativos en los últimos años, y donde predominan las figuras de profesorado numerario (un 80% del profesorado es numerario, CAUN+PTUN), lo que supone un indicador de la calidad y estabilidad docente ofertada en el centro.



El profesorado reúne los requisitos de cualificación académica exigidos para la impartición de la docencia en el título y dispone de la adecuada experiencia docente, investigadora y/o profesional. Aproximadamente el 90% de los profesores que imparten docencia en las titulaciones de grado del centro son doctores y con vinculación permanente, por encima del 52% previsto en las memorias de las titulaciones. Además, en el caso de los profesores que imparten docencia en las titulaciones de máster este porcentaje es del 100%. El nivel de calidad docente e investigadora medida como número de quinquenios y sexenios es suficiente, manteniéndose en los últimos cuatro años por encima de 3,9 quinquenios y 2,4 sexenios (buenas medias si se tiene en cuenta que la plantilla no está envejecida).

Además de los datos de tramos docentes y de investigación, la UVa cuenta con otros tres **mecanismos de evaluación del profesorado**: programa DOCENTIA, encuesta docente y encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo.

En el Programa DOCENTIA de la UVa para la evaluación de la actividad docente del profesorado, al igual que en años anteriores, prácticamente el 100% del profesorado que impartió docencia en el centro en el curso 2021/2022 dispone de una evaluación positiva (excluyendo a las categorías de personal investigador y profesor asociado) y, además, el 60% del profesorado recibió un resultado en la evaluación de “Excelente”. Por lo tanto, los resultados de DOCENTIA para los profesores del centro son muy satisfactorios. Teniendo en cuenta la vigencia de la evaluación y la estabilidad de la plantilla, aunque el programa DOCENTIA no se haya aplicado los últimos años, los resultados pueden considerarse que tienen validez actualmente. No obstante, la UVa ha participado en el “Programa de evaluación externa de la actividad docente del profesorado” de ACSUCYL que ofrece la valoración del desempeño docente de su profesorado. Esta valoración, de carácter técnico, se realiza utilizando como referencia los parámetros establecidos en el “documento marco” del Programa DOCENTIA. Asimismo, tal y como se recoge en las líneas estratégicas de actuación de la UVa para el curso 2023/24, la UVa tiene prevista la puesta en marcha de un programa de evaluación de la actividad docente a través de una actualización del programa DOCENTIA, acorde con las recomendaciones de ANECA y ACSUCYL (eje estratégico 2, objetivo estratégico 5).

La encuesta docente de la UVa tiene carácter anual y afecta al conjunto del profesorado y asignaturas de sus títulos oficiales. En la encuesta los alumnos valoran solo aquellos aspectos del proceso docente del que el profesorado es principal responsable. En la web de la UVa (<http://www.uva.es/encuesta>) están publicados todos los detalles y normativa de dicha encuesta, así como los resultados globales desde el curso 2014/15. En los resultados de porcentaje de participación en la ETSIT se puede observar que el nivel de participación, promediando las 2 encuestas realizadas por curso (una encuesta por cuatrimestre), se ha reducido considerablemente en el último curso 2021/22 (30%) respecto al curso anterior (43%). Ello a pesar de que la difusión sobre el procedimiento y plazos para realizar la encuesta fue similar a la de cursos anteriores. Asimismo, al igual que en cursos anteriores, se planificó un calendario para que los alumnos pudieran realizar las encuestas de forma presencial y, con ello, favorecer la participación. Habrá que vigilar su evolución, por si ha sido un descenso puntual. Por otra parte, la participación en la ETSIT continúa, al igual que en cursos anteriores, por encima de la media de la UVa, que se sitúa en un 21% en promedio en el último curso. En cuanto a los resultados de la encuesta realizada en la ETSIT para el curso 2021/22 (y anteriores), éstos están disponibles en [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la](#)

[docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Resultados Encuesta Docente - Centro.](#)

Se observa que los estudiantes dan a todos los aspectos evaluados una valoración media entre 3,6 y 4,4 (en una escala de 1 a 5), valores muy similares a los obtenidos en cursos académicos anteriores. Si los comparamos con los publicados en <http://www.uva.es/encuesta>, los resultados del centro están en línea tanto con los resultados de la rama de Ingeniería y Arquitectura como con los de la UVa.

También se dispone de información sobre el profesorado a través de los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo, pues ésta incluye preguntas sobre el profesorado de las titulaciones. En las encuestas correspondientes al curso 2021/22, en las titulaciones de grado, la calidad docente del profesorado en general, es puntuada por los estudiantes con un valor medio de 6,9, en la línea de cursos anteriores (6,7 y 6,9 y 7,3 en los cursos 2018/19, 2019/20 y 2020/21, respectivamente), y con un valor similar al resultado de la rama (6,9) y de la UVa en general (7,1). Asimismo, el porcentaje de alumnos satisfechos en ese aspecto (94,5%) es similar al de cursos anteriores (91,3% en 2018/19 y 2019/20 y 96,7% en 2020/21).

En cuanto a las titulaciones de máster, la valoración media del profesorado en las encuestas realizadas a los estudiantes del MIT en el curso 2021/22 es de 7,5, mejorando el dato del curso anterior (en 2020/21 fue de 6,2), y con un valor superior al resultado de la rama y de la UVa (ambos de 7,0).

La Universidad de Valladolid pone a disposición de su profesorado oportunidades y mecanismos para continuar su **formación y actualización**. De hecho, la UVa, posee una Sección de Formación Permanente e Innovación Docente que contribuye a la consecución de fines fundamentales en una institución de educación superior como son impulsar la innovación docente y propiciar la formación pedagógica y la actualización científica de su profesorado y fomentar la integración y el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación entre los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad en general. En el curso 2021/22 impartieron docencia en el centro 90 profesores, contando con un total de 30 asistencias a actividades formativas. Asimismo, los profesores del centro han participado en diversos Proyectos de Innovación Docente (PID) durante el curso 2020/21. Concretamente, el 33% del profesorado del centro ha participado en algún PID durante el curso 2021/22 (porcentaje similar al del curso anterior), de entre los cuales 10 profesores han sido coordinadores de proyecto. Este porcentaje de participación se encuentra significativamente por encima de la media del Campus de Valladolid (23% en el curso 2021/22) y sigue en línea con los valores de cursos anteriores en el centro (30%, 40% y 34% en los cursos 2018/19, 2019/20 y 2020/21, respectivamente). Los proyectos realizados o iniciados durante el curso 2021/22 son:

- Diseño de Talleres de Proyectos en el Máster en Ingeniería de Telecomunicación (número de participantes: 6).
- Diseño de prácticas de electromagnetismo (EM) de bajo coste sobre LdT de fabricación propia (número de participantes: 5).
- BOSQUES: SELVICULTURA CUANTITATIVA Y SOSTENIBILIDAD – FORESTS: QUANTITATIVE FORESTRY AND SUSTAINABILITY (número de participantes: 1).
- Estrategias docentes y cuantificación de las Redes Sociales en la Docencia Universitaria (número de participantes: 3).



- Implantación de un modelo *Flipped Classroom* en la asignatura Circuitos Eléctricos (número de participantes: 8).
- Mejora de la asignatura TFG en los Grados de Ciencias de la Salud del Campus de Valladolid de la UVa (número de participantes: 1).
- TICs, geolocalización y datos públicos usados para el aprendizaje universitario en Incendios Forestales (número de participantes: 5).
- InGenias: Fomentando vocaciones tecnológicas y la divulgación científica (número de participantes: 8).
- *Flipped Classroom* y Docencia Online sobre Aprendizaje Automático (número de participantes: 10).
- DISTRACTECH (número de participantes: 7).
- CDSSa-VASC: Desarrollo de un Sistema de Ayuda a la Decisión Médica en Angiología y Cirugía Vascul ar para el aprendizaje de estudiantes de Medicina mediante un app móvil (número de participantes: 1).
- Refuerzo de la motivación en estudios de *Machine Learning* mediante enseñanza de nivel inverso basada en proyectos avanzados (número de participantes: 4).
- LabcomUva (número de participantes: 2).
- Desarrollo y evaluación de la versión en iOS de la app para la ayuda al estudio de la asignatura de medicina "Simulación Clínica Avanzada" (número de participantes: 1).
- IMMUNOMEDIA: enseñando, aprendiendo y divulgando Inmunología (número de participantes: 3).

Cabe destacar que el proyecto InGenias obtuvo un accésit en la convocatoria de 2021 de los Premios de Innovación Educativa otorgados por el Consejo Social de la Universidad de Valladolid (https://comunicacion.uva.es/es_ES/detalle/El-proyecto-GIDEPUVa-de-la-Escuela-de-Ingenierias-Industriales-Premio-Innovacion-Educativa-2021-del-Consejo-Social-de-la-Universidad-de-Valladolid/).

Indicadores a nivel de centro: PTGAS

El personal de apoyo o personal de administración y servicios (PTGAS) de la ETSIT es adecuado y suficiente para las características del título. El personal técnico cubre las necesidades de mantenimiento de los numerosos laboratorios docentes y de la red telemática, y posee una excelente formación y una elevada capacidad de trabajo que hacen que su labor sea muy efectiva. Según los resultados de las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa Formativo a los** estudiantes de grado, los alumnos están bastante satisfechos con el PTGAS del centro. En las últimas encuestas disponibles (curso 2021/22), los estudiantes asignan un 7,9 (ITT), 6,6 (ITET) y 7,4 (programa conjunto ITT-ADE). Estas valoraciones son, en general, ligeramente inferiores a las de cursos anteriores y a las que obtienen otros títulos de la rama (7,6) y de la UVa (7,7), salvo en el grado ITT. No obstante, el porcentaje de alumnos satisfechos en ese aspecto es muy elevado, en concreto, 95,2% (ITT), 94,1% (ITET) y 92,3% (ITT-ADE).

Asimismo, la Universidad de Valladolid dispone de un Plan de Formación del PTGAS, que contiene los cursos a impartir y que puede contemplar cursos de nivel general, cursos de reciclaje, cursos de promoción y perfeccionamiento, y cursos de formación específica del puesto de trabajo. El plan de formación vigente para el PTGAS de la UVA es público, y está disponible



en <https://extension.campusvirtual.uva.es/course/index.php?categoryid=17>. Desde 2014, cada año aproximadamente el 50% del personal de apoyo de la ETSIT participa en cursos del programa de formación del PTGAS. En [> SGIC Centro > 4- Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > PTGAS](#), se incluye una relación de los cursos realizados por miembros del PTGAS de la ETSIT durante los últimos cursos.

Otros indicadores a nivel de centro:

1. Datos de preinscripción de alumnos que solicitan estudios de grado de la ETSIT

El Plan de Mejora elaborado y presentado en junio de 2019 como respuesta al Informe de Visita del programa Elenchos, en su propuesta 5, se comprometía a establecer indicadores que analizaran la actividad del centro de forma global y transversal a las distintas titulaciones y que facilitaran tanto la toma de decisiones, como la definición de acciones de mejora continua en el conjunto del centro. Tal y como se indicó en el apartado 1.2 Revisión del Plan de Mejora del informe de seguimiento de la anualidad 2020/21 (documento “SeguimientoAnualSGCC-2021-16-07.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)), se ha detectado la conveniencia de disponer anualmente de información de preinscripción de los alumnos que solicitan nuestros estudios de grado. El objetivo es conseguir un número de alumnos acorde con el dimensionamiento de nuestras instalaciones, y que éstos tengan una motivación y nivel académico adecuados para alcanzar los objetivos académicos perseguidos. Para ello, debemos proyectar una visión clara de las titulaciones que se ofertan en la Escuela, por lo que es prioritario conocer, dentro del abanico de las ingenierías, qué otras opciones eligen los estudiantes antes que los grados de la ETSIT y dónde se matriculan finalmente. Ello nos permitiría orientar adecuadamente la labor de divulgación hacia los estudiantes de etapas preuniversitarias, para que conozcan la labor de un ingeniero de telecomunicación y sean capaces de distinguir nuestras titulaciones respecto de otras titulaciones de ciencia e ingeniería.

Después de los procesos de admisión correspondientes a los cursos 2019/20, 2020/21 y 2021/22 la universidad, a petición de la ETSIT, ha aportado la mencionada información (disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Datos preinscripción](#)). En la figura se muestra un resumen del análisis de los datos de preinscripción desde 2019 y 2020 (ya incluidos en el informe de seguimiento de la anualidad anterior) junto con los nuevos datos proporcionados por la universidad para 2021 y 2022, con los porcentajes de estudiantes que solicitan algún grado de la ETSIT en 2ª o 3ª opción pero que finalmente son admitidos en otros grados en los que estaban preinscritos en 1ª o 2ª opción, bien en otro grado de la ETSIT o bien en otros grados (tanto de la UVa como de otras universidades de Castilla y León). Las conclusiones principales que se pueden extraer del análisis de los datos de preinscripción de los últimos cuatro cursos son:

- Un porcentaje elevado de alumnos que solicitan algún grado de la ETSIT en 2ª y 3ª opción acaba matriculándose en un grado de la ETSIT en el que estaba preinscrito en una opción anterior.



- Una parte bastante significativa de los estudiantes que elige algún grado de la ETSIT en 2ª y 3ª opción, y que finalmente son admitidos en otros grados fuera de la ETSIT, se matricula, principalmente, en otras titulaciones del campo de la ingeniería, principalmente Ingeniería Informática o en el abanico de titulaciones de grado que se ofertan en escuelas de Ingeniería Industrial.

Estos resultados, junto con el desconocimiento por parte de la sociedad de la labor de un ingeniero de telecomunicación (aspecto comentado en la sección 2.1 de este informe), sugieren la necesidad de enfocar las campañas de información dirigidas a alumnos en etapas preuniversitarias a clarificar el papel de los ingenieros de telecomunicación y a remarcar las diferencias entre este campo y la informática o la ingeniería industrial. De hecho, durante las visitas a centros de secundaria y la Jornada de Puertas Abiertas de la UVa que se han realizado durante los cursos 2021/22 y 2022/23, ya se ha tratado de hacer énfasis en estas cuestiones.

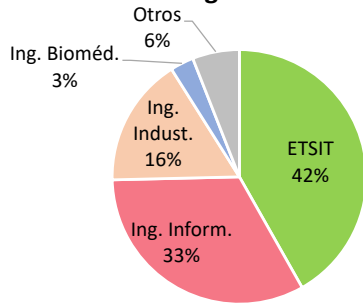
Por último, en relación con las campañas de difusión, dado que este tipo de acciones requiere un esfuerzo importante por parte del centro, consideramos que sería interesante poder cuantificar la repercusión que este tipo de acciones pueden tener en las decisiones que finalmente toman los estudiantes para la elección de sus estudios de grado. En otras palabras, nos gustaría saber si estas acciones son determinantes a la hora de elegir estudios o priman otros factores como puedan ser opiniones de amigos o familiares. Por ese motivo, se ha sugerido al Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa la posibilidad de introducir una nueva pregunta en las encuestas de satisfacción de los estudiantes de grado con el Programa Formativo. La redacción concreta que se ha trasladado es la siguiente:

¿Cuál fue el principal medio por el que obtuviste información sobre este grado?

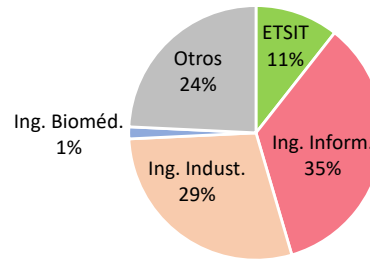
- *Jornadas Informativas y/o Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por la UVa y dirigidas a todos los estudiantes de Bachillerato, ESO y Formación Profesional de todos los centros educativos.*
- *Charlas informativas impartidas por profesores y/o estudiantes de la UVa que visitaron mi colegio o instituto.*
- *Visitas y talleres prácticos realizados en el centro universitario en el que curso mis estudios de grado y que fueron organizados específicamente para los estudiantes de mi colegio o instituto.*
- *Opiniones de conocidos, amigos o familiares.*
- *Información en la página web del centro en el que curso mis estudios de grado.*
- *Otros*



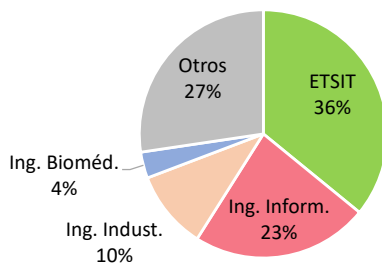
2019 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



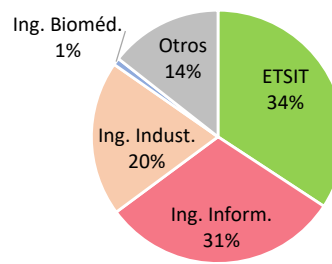
2019 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



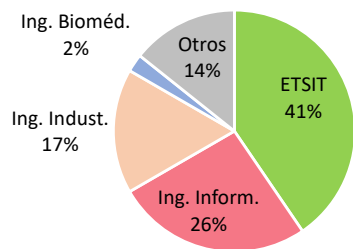
2020 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



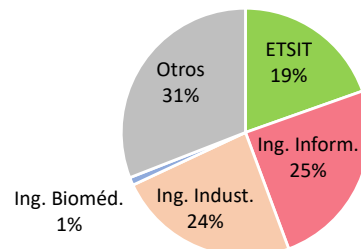
2020 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



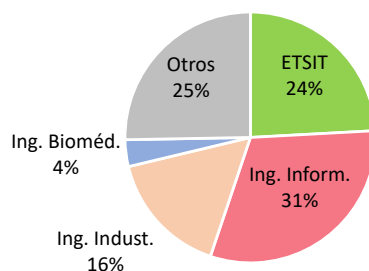
2021 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



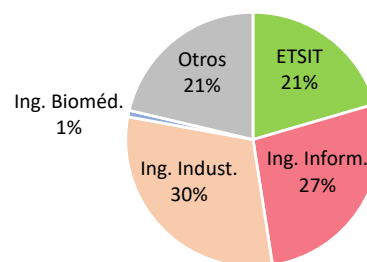
2021 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción



2022 - Solicitud grado ETSIT 2ª opción



2022 - Solicitud grado ETSIT 3ª opción





3 Implantación del SGICC

3.1 Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro.

Criterio ³	No Implantado	Implantado Sin evidencias	Implantado Con evidencias	Buenas prácticas
I Política y Objetivos de Calidad				
1.1 Establecimiento de una cultura de calidad				
Se han definido metas a alcanzar y compromisos de calidad compartidos con la Comunidad Universitaria y están alineadas con la estrategia de la Universidad.			X	
El SGIC del centro se gestiona y está desplegado, se revisa y se actualiza.			X	
Se asume desde el modelo de gobernanza del centro (Equipo de Gobierno) el liderazgo y la responsabilidad de los objetivos y compromisos de calidad y el buen funcionamiento del SGIC.			X	
II Gestión del Diseño de los Programas				
2.1 Garantía de Calidad de los programas formativos				
Se elaboran propuestas de planes de estudio a verificar para la implantación de nuevos títulos que respondan a la estrategia institucional y a los intereses de la sociedad, y se plantean modificaciones para su mejora una vez acreditados inicialmente los títulos.			X	
Se realiza un análisis periódico del desarrollo de los programas formativos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los planes de estudio verificados/modificados, a través de un seguimiento interno que permita identificar mejoras.			X	
Se atienden a las medidas indicadas en los informes de evaluación externa realizados sobre los títulos.			X	
Participan profesores, personal de apoyo, estudiantes y agentes externos implicados en los títulos impartidos en el centro en su planificación, diseño, aprobación y acreditación.			X	
III Impartición de los Programas Formativos				
3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes				
Se valora el progreso y la consecución de los resultados de aprendizaje de los distintos perfiles de estudiantes en términos de competencias.			X	
Se vela por el desarrollo y coordinación del programa formativo, conforme a la modalidad y metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas.			X	
Se ofrecen servicios de apoyo y orientación, en entornos adaptados a la diversidad de los estudiantes, para que puedan adquirir las competencias previstas.				X
Se cumple con las condiciones de autorización de la implantación de los títulos, conforme al marco normativo de acceso, reconocimiento, evaluación, prácticas externas y movilidad de los estudiantes.			X	
3.2 Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia				
Se asegura y promueve en su ámbito de competencias que el profesorado y el personal de apoyo es adecuado (por su cualificación, experiencia y formación) y suficiente para que los títulos sean viables.			X	

³ Para el curso 2023/24, los [criterios del Programa ELENCHOS se ajustarán a lo indicado en los documentos de la ACSUCYL que han sido aprobados en marzo de 2023.](#)



Se evalúa la actividad docente del profesorado y otro personal para asegurar su reconocimiento y se promueve la calidad, la mejora, la formación y la innovación docente.			X	
3.3 Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios				
Se asegura y promueve en su ámbito de competencias que las instalaciones e infraestructuras son adecuadas y suficientes para que los títulos sean viables, de acuerdo a su modalidad de impartición.			X	
IV Resultados				
4.1 Análisis de los resultados de los programas formativos				
Se recogen datos e indicadores sobre los diversos ámbitos de resultados de los programas formativos de los títulos oficiales impartidos en el centro (resultados de aprendizaje, de satisfacción, de inserción laboral) y se valoran sistemáticamente si se están alcanzando los objetivos comprometidos en los planes de estudio y si se están satisfaciendo las necesidades y expectativas de los grupos de interés.			X	
Se revisa la eficacia y eficiencia de los datos e indicadores analizados sobre los resultados de la formación como instrumentos para garantizar la consecución de los objetivos de los programas formativos y su mejora (meta-análisis).				X
V Gestión de la Información				
5.1 Análisis y uso de la información generada por las actividades del centro				
Se toman decisiones basadas en el análisis sistemático de las evidencias internas y externas (informes de evaluación de la Agencia) recogidas sobre las actividades académicas (desarrollo de los títulos, orientación a los estudiantes, profesorado, recursos materiales, resultados), las actividades sociales, administrativas y de gestión, teniendo en cuenta el contexto científico y socioeconómico del centro.			X	
Se revisa la eficacia y la eficiencia de los análisis internos realizados como instrumentos para tomar decisiones que aseguren y mejoren la calidad del centro (meta-análisis).			X	
5.2 Publicación de información sobre las actividades del centro y sus programas formativos				
Se publica de manera accesible información veraz, actualizada, suficiente y adecuada sobre el centro, su política y objetivos de calidad y sus actuaciones, con particular atención a los programas formativos, las condiciones en que se ofertan y sus resultados, que resulte de interés para los agentes implicados (personal universitario, estudiantes, empleadores y administraciones) y para la sociedad en general.			X	
Se revisa y actualiza la información publicada.			X	

Respecto al criterio **I Política y Objetivos de Calidad**, tal y como indicó en el informe de seguimiento de la anualidad anterior, el centro aprobó en 2022 una planificación estratégica en Junta de Centro para el período 2022-2025 (reflejada en el documento “Plan Estratégico ETSIT - 2022-25.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022-25](#)), en el que se han definido una serie de objetivos y metas a alcanzar y unos compromisos de calidad en línea con la estrategia de la Universidad. El apartado “Anexo I - Alineación Objetivos Estratégicos ETSIT-UVa” del documento del plan estratégico reflejaba la alineación entre los objetivos estratégicos propios definidos en el Plan Estratégico de la ETSIT y las líneas estratégicas de actuación de la UVa que estaban definidas en aquel



momento para el curso 2021-2022. Esta alineación de objetivos se mantiene con las últimas “Líneas estratégicas de actuación para el curso 2023-24” aprobadas recientemente por el Consejo de Gobierno en sesión de 27 de abril de 2023, y sometidas a la aprobación del Claustro Universitario en sesión de 16 de mayo de 2023, las cuales están disponibles en el enlace:

<https://comunicacion.uva.es/documentos/Lineas-estrategicas-23-24.pdf>

Asimismo, el centro se encuentra adherido a la política de calidad de la UVA y al SGIC establecido por ésta (ver documento “Adhesión ETSIT PolCalidadUVA.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia](#)). El SGIC también cuenta con el apoyo y asesoramiento del Gabinete de Estudios y Evaluación, como Unidad Técnica de Calidad de la UVA y dispone de una Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) que se reúne periódicamente (como muestran las actas de la CGCC disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#)), así como un responsable de calidad. El SGIC continúa en línea con la política y objetivos de calidad de la UVA aprobados en mayo de 2021 (documento “Política calidad UVA aprobada en Consejo de Gobierno - 4 mayo 2021.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia](#)). En particular, objetivos de calidad de la UVA tales como “Adaptar nuestra oferta formativa a las necesidades y oportunidades generadas por la sociedad”, “Fomentar la colaboración y coordinación entre todas las unidades organizativas de la Universidad de Valladolid”, “Mejorar el acceso a la información pública a la comunidad universitaria”, “Potenciar el Sistema de Garantía Interno de Calidad promoviendo su actualización, revisión e implementación para asegurar la calidad de todas las titulaciones impartidas” o “Progresar hacia un sistema de Acreditación Institucional de los Centros que englobe a las diferentes titulaciones impartidas en los mismos” se tomaron como referencia a la hora de definir objetivos en el documento del Plan Estratégico diseñado en la ETSIT (objetivos estratégicos 1.1, 1.2, 1.3, 2.1 o 4.3 del documento “Plan Estratégico ETSIT - 2022-25.pdf” disponible en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022-25](#)). Por tanto, sí *“Se han definido metas a alcanzar y compromisos de calidad compartidos con la Comunidad Universitaria y están alineadas con la estrategia de la Universidad”* y también *“Se asume desde el modelo de gobernanza del centro (Equipo de Gobierno) el liderazgo y la responsabilidad de los objetivos y compromisos de calidad y el buen funcionamiento del SGIC”*. Asimismo, se hace un continuo seguimiento de los compromisos y metas a alcanzar (como se refleja en las justificaciones y evidencias correspondientes a las distintas acciones del Plan Estratégico, disponibles en la carpeta “Evidencias.zip”, disponible en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#)).

Por otra parte, *“El SGIC del centro se gestiona y está desplegado, se revisa y se actualiza”* como muestran las actas de la CGCC disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#). La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) aprobó el 12 de marzo de 2020 un procedimiento para sistematizar la revisión anual de la



implementación, el funcionamiento y la estructura del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, a partir de evidencias (como las recogidas a través del buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias) y/o datos de encuestas (por ejemplo, los relativos a la valoración del PDI y estudiantes en aspectos de coordinación). El documento está disponible en el gestor documental de ACSUCYL > [SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1-Evidencias: documentación de referencia > Procedimientos](#). Desde entonces, el procedimiento se aplica anualmente en la CGCC (concretamente, con fechas 15 de mayo en 2020, 19 de julio en 2021 y 11 de julio de 2022), con ajuste a lo descrito en el procedimiento (los informes de revisión correspondientes están disponibles en el gestor documental de ACSUCYL > [SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#)).

En relación al criterio **II Gestión del Diseño de los Programas**, *“Se elaboran propuestas de planes de estudio a verificar para la implantación de nuevos títulos que respondan a la estrategia institucional y a los intereses de la sociedad, y se plantean modificaciones para su mejora una vez acreditados inicialmente los títulos”* y *“Se atienden a las medidas indicadas en los informes de evaluación externa realizados sobre los títulos”* dando respuesta a las alegaciones, tal y como se refleja en los procedimientos para la modificación de los planes de estudios conducentes a la obtención de títulos oficiales ya verificados disponibles para cada titulación en el gestor documental de ACSUCYL, en > [Modificaciones](#)). Concretamente, las propuestas de modificación de planes de estudio enviadas durante el curso 2022/23 se corresponden con la reforma de las dos titulaciones de grado de la ETSIT y de Máster en Ingeniería de Telecomunicación de la ETSIT, tal y como se ha indicado en el apartado 1.2. Revisión del Plan de Mejora, de este informe (concretamente, en la revisión de la propuesta 1 de acción de mejora).

Asimismo, *“Se realiza un análisis periódico del desarrollo de los programas formativos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los planes de estudio verificados/modificados, a través de un seguimiento interno que permita identificar mejoras”*. Este análisis se lleva a cabo a través de los correspondientes Comités de Título y de la CGCC, lo cual se refleja en las actas de las reuniones de los Comités de Título (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación; concretamente en el caso de las titulaciones de grado, en > [SGIC > 1- Responsables del SGC del título > 1.1- Actas de reuniones y comisiones > Actas del Comité de Titulaciones de Grado](#) y en el caso de las titulaciones de máster, en > [SGIC > 1- Responsables del SGC del título > 1.1- Actas de reuniones y comisiones > Actas del Comité Académico del Máster](#)), así como los planes de mejora del centro disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en > [SGIC Centro > 2- Garantía de la calidad de los programas formativos > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#) (una vez obtenida en 2019 la acreditación institucional del centro a través del programa ELENCHOS, no se hace necesario elaborar informes de seguimiento interno de cada título, por lo que los planes de mejora de los mismos se integran en los planes de mejora del centro). Asimismo, como resultado de la acción 1.3.1 del Plan Estratégico, en 2022 se han realizado reuniones de coordinación de materia para todas las materias de las titulaciones de grado, a instancias del Comité de Titulaciones de Grado (disponibles en la carpeta “Evidencias.zip”, en el gestor documental de la ACSUCYL en > [SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#)).



Respecto al ítem *“Participan profesores, personal de apoyo, estudiantes y agentes externos implicados en los títulos impartidos en el centro en su planificación, diseño, aprobación y acreditación”*, hay participación de los diversos grupos de interés indicados. Esta participación se refleja en las actas de la Junta de Centro y la CGCC (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#)), así como en las actas de las reuniones de los Comités de Título (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación), en las que intervienen tanto estudiantes como profesores y personal de apoyo del centro, así como egresados y profesionales externos. Destacar que, a pesar de que la participación de estos dos últimos grupos de interés es, *a priori*, más complicada, su respuesta en cuanto a asistencia a las convocatorias y participación es bastante satisfactoria. No obstante, tal y como se indicó en los informes de seguimiento de las dos anualidades anteriores, es complicado recabar la opinión de agentes externos de forma sistematizada y con evidencias. Por ese motivo, en el Plan de Mejora definido para el curso 2021/22 se planteó una acción para disponer de dichas evidencias (concretamente, la propuesta de acción de mejora 3 revisada en el apartado 1.2. de ese informe), definiendo una plantilla para documentar y hacer un seguimiento de la intervención de los grupos de interés externos en el SGIC. Dicha plantilla se definió y aprobó en reunión de la CGCC celebrada el 5 de mayo de 2022. Durante este curso 2022/23, se ha trabajado para potenciar el papel de egresados y empleadores, así como el seguimiento de sus intervenciones, tal y como se ha indicado en el apartado 1.2 (acción de mejora 4).

Respecto al criterio **III Impartición de los Programas Formativos**, en lo que se refiere al punto **3.1. Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes**, *“Se valora el progreso y la consecución de los resultados de aprendizaje de los distintos perfiles de estudiantes en términos de competencias”* a través del análisis de pruebas de evaluación de asignaturas, memorias de Trabajos Fin de Grado/Trabajos Fin de Máster (TFG/TFM) e informes de prácticas externas (en [> SGIC Centro > 3- Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Resultados de Aprendizaje](#)). Asimismo, *“Se vela por el desarrollo y coordinación del programa formativo, conforme a la modalidad y metodologías de enseñanza-aprendizaje previstas”*, tal y como reflejan las encuestas de satisfacción general tanto de alumnos como de PDI (aspecto analizado en el apartado 2.2 del informe). También *“Se ofrecen servicios de apoyo y orientación, en entornos adaptados a la diversidad de los estudiantes, para que puedan adquirir las competencias previstas”*, no sólo a través de tutorías académicas (valoradas positivamente en las encuestas de satisfacción general, tal y como se ha indicado en el apartado 2.2 de la memoria) como a través del programa MENTUM, un servicio de orientación y apoyo a los estudiantes que está concebido para, por una parte, orientar e integrar de una manera motivadora al alumnado universitario de nuevo ingreso a través de un proceso de mentorización formal; y por otra, mejorar la implicación, interés, responsabilidad y capacidad de búsqueda de alternativas profesionales en los alumnos de últimos cursos. Asimismo, otros sistemas y actividades de orientación específicas que se desarrollan anualmente en el centro son:

- Sesión informativa sobre programas de movilidad en el extranjero relacionados con el Centro, organizada por la subdirección con competencias en materia de movilidad.
- Orientación personalizada por parte del coordinador de programas de intercambio nacionales (SICUE/SÉNECA) e internacionales (Erasmus, Movilidad Internacional) a los estudiantes integrados en dichos programas.



- Sesión informativa sobre el desarrollo del Trabajo Fin de Grado (TFG), dirigida a estudiantes de últimos cursos, organizada por la subdirección con competencias en materia de estudiantes y con participación del coordinador del título y el coordinador académico del TFG.
- Sesión informativa sobre el desarrollo de las Prácticas en Empresa, dirigida a estudiantes de últimos cursos, organizada por la subdirección con competencias en materia de estudiantes y con participación del coordinador del título y el coordinador académico de prácticas externas.
- Sesión informativa sobre las menciones o distintas ramas de especialización de la titulación, organizada por la subdirección con competencias en materia de estudiantes.
- Teleco-Extra Empresas, una serie de actividades complementarias extra-académicas (talleres, charlas...), voluntarias y gratuitas, para mejorar las competencias y completar la formación de los estudiantes, las cuales cuentan con la participación de empresas del sector.
- Jornada de las Telecomunicaciones, con participación de empresas del sector a través de charlas y posterior visita a los expositores de las empresas, de forma que los estudiantes y titulados pueden conocer de primera mano todas las oportunidades laborales y formativas que ofrecen estas empresas y ver las propuestas profesionales que cada una ha presentado como salidas atractivas.

Por otra parte, *“Se cumple con las condiciones de autorización de la implantación de los títulos, conforme al marco normativo de acceso, reconocimiento, evaluación, prácticas externas y movilidad de los estudiantes”*, tal y como se refleja en las actas de los Comités de Títulos (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación, como se ha indicado anteriormente).

Asimismo, los ítems recogidos en el punto **3.2. Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia** están implantados, aspectos discutidos en el apartado 2.4 del informe en las que se valora tanto al PDI como al PTGAS, a partir de los datos proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa. Por otra parte, también está implantado el punto **3.3. Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios**. Se dispone de una valoración de instalaciones e infraestructuras por parte de alumnos, PDI y PTGAS a través de las encuestas de satisfacción, las cuales son valoradas de forma muy satisfactoria por todos los agentes implicados, tal y como se ha reflejado en la sección 2 del informe. La detección de necesidades y deficiencias en cuanto a infraestructuras y equipamiento está centralizada en el equipo directivo del centro, en colaboración con la “Comisión de Edificio” (en la que participan dos centros, ETSI Telecomunicación y ETSI Informática, pues ambos centros comparten instalaciones y servicios) y los servicios del centro. Además del análisis propio que realiza el equipo directivo, recibe sugerencias y peticiones de los grupos de interés a través del correo electrónico y del buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias. En este sentido, se han diseñado acciones en el Plan Estratégico enfocadas a estandarizar un procedimiento de parte de incidencias y averías y a recoger, periódicamente, opiniones y sugerencias del personal de la Escuela acerca de posibles mejoras en el edificio. El edificio cuenta con un servicio de mantenimiento, también compartido por ambos centros: ETSI Telecomunicación y ETSI Informática. Otros servicios del edificio comunes a los dos centros son: la secretaría administrativa, conserjería, reprografía y cafetería. Todas las incidencias o sugerencias que afecten a estos servicios comunes son comunicadas entre los equipos directivos de los dos centros y, en su caso, tratadas por la Comisión de Edificio



y/o la Comisión Económica. Asimismo, anualmente y coincidiendo con la convocatoria del Programa de Apoyo a Prácticas Docentes de la UVa, el equipo directivo de la ETSIT, en colaboración con los responsables de los servicios del centro, planifica la adquisición de todos los recursos materiales. En el gestor documental de ACSUCYL, en [> SGIC Centro > 5- Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#) se encuentra una relación de la adquisición de equipamiento de la ETSIT a través del Programa de Apoyo a Prácticas Docentes entre los años 2014 y 2023 (en el documento “Adquisicion_equipamiento_ETSIT_Programa_Apoyo_Practicas_Docentes_2014-2023.pdf”).

Respecto al criterio **IV Resultados**, se revisan los datos e indicadores proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa y se analiza y valora el cumplimiento de objetivos, tal y como se refleja en los informes de seguimiento de títulos (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 9- INFORMES DE SEGUIMIENTO](#)) y en las actas de CGCC (disponibles en el gestor documental de ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones > Comisión de Garantía de Calidad - Actas](#)) y las actas de los Comités de Título (recogidas dentro de los espacios del gestor documental de ACSUCYL correspondientes a cada titulación, como se ha indicado anteriormente). Asimismo, tal y como se indicó en el informe de seguimiento de las anualidades anteriores, como resultado del análisis de datos e indicadores, se detectó la conveniencia de disponer anualmente de información de preinscripción de los alumnos que solicitan nuestros estudios de grado, pues hemos detectado que este dato es importante para nuestro centro (buena práctica). Este análisis se ha incluido en apartado 2, en la sección “Otros indicadores a nivel de centro”.

Por último, en lo que se refiere al criterio **V Gestión de la Información**, los ítems del punto **5.1 Análisis y uso de la información generada**, el centro toma decisiones e implementa medidas a partir de la información y de los indicadores especificados en el apartado anterior, así como de las sugerencias recibidas por los grupos de interés que participan en órganos de gobierno y en las distintas comisiones. A modo de ejemplo, el análisis de la evolución de indicadores clave de las titulaciones de grado junto con resultados de una encuesta propia realizada durante el curso 2012/22 a todos los alumnos del centro, ha propiciado la propuesta de modificación de los planes de estudio de grado del centro elaborada durante el curso 2022/23 (ver apartado 1.2 de este informe, acción de mejora 1).

Asimismo, los ítems del punto **5.2 Publicación de la información sobre sus actividades y programas** están implantados. La ETSIT tiene la necesidad de publicar una gran cantidad de información relacionada con su actividad, para mantener informados a sus grupos de interés sobre su estructura organizativa, sus actividades y sus programas formativos, por lo que revisa y publica información actualizada sobre los mismos. Para realizar esta tarea, utiliza los siguientes **medios de difusión o canales de comunicación**:

- Portal web institucional de la ETSI Telecomunicación, cuya dirección es: <https://www.tel.uva.es>, que incluye un tablón de anuncios y avisos (<https://www.tel.uva.es/tablon/avisos.htm>).
- Presencia de la ETSIT en redes sociales: Twitter (https://twitter.com/ETSIT_UVa), YouTube (<https://www.youtube.com/c/teluvaes>) y Facebook (<https://www.facebook.com/ETSITUVa>).



- Monitores en los pasillos de las aulas, que se han instalado a modo de canal rápido de anuncios, utilizados cuando se quiere notificar algo de forma activa a los estudiantes.
- Listas de distribución de correo electrónico oficiales: aunque la información se publica en los tablones de avisos de la web del centro, monitores y/o en redes sociales, se utilizan adicionalmente listas de distribución de correo de alumnos, profesores y personal de apoyo, para que la información llegue a los interesados lo antes posible.
- Listas de distribución a través del Campus Virtual, con agrupaciones de alumnos para dirigir los mensajes a los potenciales grupos de interés (alumnos de nuevo ingreso, alumnos de tercer y cuarto curso, alumnos de grado, alumnos de máster, etc.).
- Página web de la Universidad de Valladolid (<https://www.uva.es/>).

Cabe destacar que, en relación con los medios difusión, durante el curso 2022/23 se ha realizado una encuesta a los estudiantes del centro con el objetivo de identificar los medios de comunicación a través de los cuales prefieren recibir información relacionada con el centro (tanto la encuesta, como el análisis y conclusiones de la misma está disponible en la carpeta “Evidencias.zip”, en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 1- Establecimiento de una cultura de Calidad > 1- Evidencias: documentación de referencia > Plan Estratégico ETSIT > PE 2022 25 > Seguimiento PE Curso 2022-23](#), concretamente en lo referente a la acción 4.2.3).

La **información publicada en los canales del centro está actualizada**, lo que se puede comprobar por diversos medios. Los anuncios en tablones de la web, las publicaciones de los acuerdos de Junta de escuela (disponibles en <https://www.tel.uva.es/informacion/equipo.htm>) y las contribuciones en redes sociales, llevan de forma automática la fecha de publicación. Por otra parte, para las páginas estáticas de la web del centro, se incluye en ellas la fecha de revisión (fecha de la última actualización). Por ejemplo, la página de relaciones internacionales (<https://www.tel.uva.es/movilidad/programas.htm>) tiene como fecha de revisión 13-01-2023, la página de información sobre el recién implantado Programa Académico de Recorridos Sucesivos Ingeniero/a de Telecomunicación (<https://www.tel.uva.es/docencia/pars.htm>) tiene como fecha de revisión 25-01-2023 y la de información sobre el Semestre Internacional (<https://www.tel.uva.es/docencia/semestreinternacional.htm>) tiene como fecha de revisión 20-06-2023.

La gestión de los medios específicos del centro la realiza el **Servicio de Redes y Comunicaciones del Centro**, bajo la supervisión del Equipo Directivo de la ETSIT, que es el responsable de que la información sea veraz y esté actualizada. Al ser esos medios (web del centro y redes sociales) herramientas de información y comunicación de uso diario en la gestión del centro, la revisión se hace casi de forma continua (se puede comprobar cómo hay muchas páginas actualizadas recientemente). No obstante, anualmente, coincidiendo con el final del curso académico y siempre antes de que comience el periodo de preinscripción a las universidades públicas de Castilla y León, el Equipo Directivo se reúne y analiza qué información debe ser actualizada. La única excepción sobre la responsabilidad de la información es en lo relativo a información de contenido docente de los títulos, ya que los responsables en este caso son los comités de las titulaciones, como se detallará después.

También en la web del centro hay un **buzón de contacto para sugerencias o temas relativos al servicio de redes y comunicaciones** (<https://www.tel.uva.es/servicios/sugerencias.htm>). Los usuarios de nuestro servicio pueden usar el buzón para hacer sugerencias, reportar incidencias



en los servicios de web, correo electrónico, etc. o avisar sobre información errónea o desactualizada.

La **información** que la UVA y el centro publican **sobre sus programas formativos es suficiente, fácilmente accesible, clara, actualizada y oportuna**. Los responsables de la verificación de la calidad de la información son los Comités de Titulaciones correspondientes. La información sobre las titulaciones se puede encontrar en dos canales:

- Información oficial en la web de la UVA sobre titulaciones de grado (<https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.03.grados/2.02.01.oferta/>) y titulaciones de máster (<https://www.uva.es/export/sites/uva/2.estudios/2.04.master/2.03.01.oferta/index.html>). Contiene la documentación general del plan de estudios según la memoria verificada, su organización y calendario, así como criterios de acceso y los informes de evaluación y calidad (memoria verificada, informe de verificación e indicadores del sistema de garantía de calidad).
- Información específica del propio centro, tanto en lo que se refiere a los programas formativos (en la sección “estudios” de la web de la ETSIT, por ejemplo, para las titulaciones de grado: <https://www.tel.uva.es/docencia/grados.htm>) como a las asignaturas que se imparten en los mismos (<https://www.tel.uva.es/docencia/asignaturas.htm>).

Las **guías docentes** son públicas y están disponibles en la página oficial de la web de la UVA correspondiente a cada titulación, en la sección de “Asignaturas”. Además, las guías están disponibles en un apartado específicamente dedicado a ellas en la web del centro (<http://www.tel.uva.es/docencia/guiasdocentes.htm>). Ese apartado es actualizado por los Comités Académicos de las titulaciones, tras asegurarse de la recepción y revisión de todas las guías docentes y agruparlas adecuadamente. Cabe destacar que en esta última web se mantiene un registro histórico de las guías docentes en los distintos cursos académicos. Las guías docentes son adecuadamente revisadas antes de su publicación anual mediante el mecanismo establecido por el centro para tal fin, de forma que los coordinadores de curso recogen y revisan las guías docentes de las asignaturas del curso correspondiente, aportando realimentación en caso necesario. Se verifica tanto si se abordan las competencias según la ficha correspondiente de la memoria de verificación, como la coherencia de objetivos, contenidos, metodología y evaluación. También se comprueba que los procedimientos de evaluación y el cálculo de las calificaciones (tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria) están suficientemente detallados. Por último, se vigila que las guías docentes estén actualizadas y puestas a disposición para los alumnos en plazo y convenientemente, y que todo ello esté conforme a la memoria de verificación del correspondiente título.

3.2 Conclusiones de la implantación del SGIC Centro

En líneas generales, el grado de implantación del SGIC del centro es bastante satisfactorio.



4. Resultados

Teniendo en cuenta los resultados del proceso de análisis del grado de implantación de los planes (Plan Estratégico, Plan de Mejora y Plan de Mejora Recomendaciones), el análisis de datos y la evaluación general de la implantación del SGICC, se detecta:

4.1 Puntos fuertes:

Como puntos fuertes podemos destacar:

- En centro dispone de un Sistema Interno de Garantía de Calidad establecido e implementado. Ello incluye revisiones anuales exhaustivas, tanto del centro como de las titulaciones, a partir de las cuales, se definen acciones de mejora para atajar o minimizar los puntos débiles detectados.
- Ejecución del 100% de las acciones propuestas en el Plan de Mejora (incluyendo las recomendaciones del Informe de Visita del panel de expertos).
- Plan Estratégico del centro implementado y con un plan de seguimiento anual realizado.
- Numerosos indicadores proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación que ofrecen una valiosa información y que permiten un análisis pormenorizado de la evolución del centro.
- La satisfacción general de todos los agentes implicados (alumnos, PDI, PTGAS) es analizada continuamente, con altos porcentajes de participación y con resultados, en general, positivos.
- Mecanismos de coordinación implementados dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad a pleno funcionamiento y muy resolutivos. Todos los organismos funcionan de manera rápida, eficazmente y con una elevada coordinación entre ellos.
- Comités de Títulos muy implicados en la mejora de las titulaciones.
- Análisis continuo de las titulaciones con las correspondientes propuestas de modificaciones de planes de estudio para adaptarlos al contexto académico y socio-económico.

- Satisfacción general de los estudiantes con los títulos, la metodología, actividades y sistemas de evaluación.
- Guías docentes completas y muy bien valoradas por el alumnado. Se mantiene un registro histórico de las guías docentes de todos los cursos.
- Tutorías académicas y curriculares, en general, valoradas positivamente por los estudiantes. La atención al alumno es muy personalizada y el profesorado es, en general, muy accesible. Asimismo, disponemos de un plan de mentorización cuya función es orientar al alumnado universitario de nuevo ingreso, a través de un proceso de acción tutorial por parte del profesorado y mentorización por parte de alumnos de últimos cursos.
- Desde el centro se realizan múltiples actividades de difusión e información tanto para estudiantes preuniversitarios como para los propios estudiantes del centro.
- Amplia oferta en el centro de actividades extra-académicas con participación de egresados y empresas del sector.
- Inserción laboral de los egresados prácticamente plena.



- Una muy buena oferta de prácticas en empresa y resultados sobresalientes en la realización de las mismas. La alta satisfacción de los agentes (tutores y alumnos) con las prácticas en empresa está justificada por el adecuado contenido de las labores a desarrollar, muy acordes a la formación de los alumnos. Existe un fuerte interés en las empresas por recibir alumnos en prácticas que realicen tareas de ingeniería en TIC.
- Amplia oferta de movilidad para los alumnos.
- Profesorado estable y con amplia experiencia docente e investigadora. Buena relación número de alumnos/profesor.
- Profesorado involucrado con la formación (amplia de asistencia a cursos de formación docente) y con la innovación docente (participación en numerosos proyectos y recepción de premios por proyectos de innovación docente).
- Profesorado evaluado muy positivamente en DOCENTIA y bien valorado, en general, en la encuesta de satisfacción de los alumnos.
- Personal de apoyo muy implicado y solvente. El personal de administración y servicios posee experiencia, una preparación técnica excelente y una gran capacidad de trabajo y buena disposición.
- Instalaciones e infraestructuras muy bien valoradas por todos los agentes implicados.
- La información tanto del SGIC como de las actividades y programas del centro es pública y está actualizada.

4.2 Puntos débiles:

No se han detectado nuevos puntos débiles diferentes de los reflejados en los informes de seguimiento de anualidades anteriores, con la excepción de los resultados académicos de algunas asignaturas de tercer y cuarto curso, que parece que comienzan a mostrar una tendencia negativa preocupante (ello ha motivado la definición de la propuesta 4 de mejora en el apartado 4.3 de este informe).

Respecto a los puntos débiles reflejados en el informe de la anualidad anterior, algunos de ellos se mantienen, aunque ya se han comenzado a tomar medidas que confiamos puedan tener un efecto positivo a corto o medio plazo. En concreto:

- Aunque las notas de acceso a las titulaciones de grado van mejorando, el número de alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones de grado continúa siendo relativamente bajo, especialmente en el Grado en Ingeniería de Tecnologías Específicas de Telecomunicación. No obstante, como ya se ha mencionado, la modificación de las titulaciones de grado propuesta durante el curso 2022/23 o las múltiples actividades de difusión realizadas pretenden, entre otras cuestiones, mejorar estos indicadores.
- Dificultades para resolver los problemas de exceso de carga y de exigencia de algunas asignaturas de los primeros cursos de las titulaciones de grado, lo cual, seguramente esté relacionado con las relativamente elevadas tasas de abandono inicial en las



titulaciones de grado. Estas debilidades se han tenido en cuenta en el diseño de la nueva propuesta de plan de estudios de grado que pretende sustituir a las dos titulaciones actuales. Para ello, se ha introducido una asignatura introductoria en el primer cuatrimestre de primer curso, “Introducción a las Telecomunicaciones”, con el objetivo de motivar a los estudiantes de nuevo ingreso. Asimismo, se ha buscado equilibrar la carga de trabajo en los primeros cursos, mediante una reorganización temporal de las asignaturas de 1º y 2º curso. Se ha tratado de equilibrar, en la medida de lo posible, la carga de los cuatrimestres, subiendo a 2º curso algunas asignaturas que actualmente se cursan en 1º y que se ha observado que requieren mayor madurez para su comprensión o adelantando en el tiempo asignaturas cuyos contenidos facilitarían la comprensión de asignaturas que actualmente se imparten en cursos o cuatrimestres anteriores (a modo de ejemplo, “Ampliación de Matemáticas” se ha situado en 1º curso para que los estudiantes puedan afrontar mejor los contenidos de la asignatura “Sistemas Lineales”, que ha subido a 2º curso). Todo ello se espera que tenga un impacto positivo en la reducción de la tasa de abandono.

- Falta de demanda y, por tanto, de alumnos de nuevo ingreso, en el Máster en Investigación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MUITIC), a pesar de haberse realizado un proceso de renovación que dio como resultado la verificación de un nuevo título que se puso en marcha en el curso 2018/19 y la reciente modificación propuesta en el curso 2021/22 (cambio a formato de docencia online) y puesta en marcha en el curso 2022/23. En este sentido, en la última Junta de Escuela celebrada el pasado 3 de julio de 2023 se ha aprobado el nombramiento de un nuevo coordinador para esta titulación que confiamos pueda dar un nuevo impulso a este título.
- A pesar de la amplia oferta de movilidad, el número de alumnos que participan en programas de movilidad no es elevado. En el análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Movilidad UVa que se ha realizado en este informe se ha indicado que el número de estudiantes que participó en programas de movilidad en el curso 2020/21 (últimas encuestas disponibles) fue de 4. Sin embargo, de acuerdo a los indicadores clave por centro más recientes proporcionados por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa (disponibles en el documento “indicadores clave por centro211_ETSITelecomunicacion_2023.xlsx” en el gestor documental de la ACSUCYL en [> SGIC Centro > 6- Análisis de los resultados > 2-Evidencias: análisis y toma de decisiones](#)) el número de estudiantes de la ETSIT que ha participado en programas de movilidad durante el curso 2022/23 es de 11 estudiantes, por encima de los 4 estudiantes que participaron tanto en el curso 2020/21 como en 2021/22. Seguramente, la baja participación en esos dos cursos se haya visto condicionada por la situación derivada de la pandemia pues, de hecho, en el curso 2022/23 se han alcanzado niveles de participación similares a los cursos previos a la pandemia. No obstante, la participación en programas de movilidad sigue siendo relativamente baja. En las titulaciones de grado, posiblemente se debe a una mayor dificultad en la convalidación de asignaturas respecto a otras titulaciones, mientras que en las titulaciones de máster la motivación seguramente sea la dificultad de encontrar un máster equivalente en el extranjero y la corta duración de las actuales titulaciones de máster. En este sentido, durante el curso 2022/23 se han realizado acciones en el marco del Plan Estratégico de la ETSIT que esperamos que repercutan positivamente en la movilidad de estudiantes,



como son las fichas con tablas de equivalencias de asignaturas entre nuestras titulaciones y las titulaciones en los destinos con los que la ETSIT tiene convenio (acciones 3.2.1 y 3.2.2) o el convenio de doble titulación (doble máster) que actualmente se está negociando con la Grande École francesa IMT Atlantique (acción 3.3.1).

Por otra parte, otros puntos débiles reflejados en el informe de la anualidad anterior han dejado de serlo o están en vías de mejora. En concreto:

- Ya se dispone de un Plan Estratégico de centro, se ha puesto en marcha y se realiza un continuo seguimiento. No obstante, el seguimiento refleja que no todas las acciones previstas para el curso 2022/23 se han ejecutado.
- Las dificultades por parte de los alumnos de las titulaciones de grado para comprender las diferencias existentes entre los grados ofertados en el centro y sus atribuciones profesionales ya se han resuelto o se han tomado medidas para minimizarlos, tal y como se ha indicado en este informe (ver apartado 1.2, acción de mejora 2).
- El escaso nivel de participación de los egresados de la escuela que se apuntaba como punto débil en los informes anteriores se está tratando de solventar con las nuevas iniciativas que se han impulsado durante el curso 2022/23 (ver apartado 1.2 de este informe, acción de mejora 4).
- La falta de un seguimiento sistemático y con evidencias de la intervención de los grupos de interés externos (egresados y empleadores) también se ha tratado de solventar, mediante la documentación de las actividades realizadas con participación de los grupos de interés externos (ver apartado 1.2 de este informe, acción de mejora 4).

Por último, cabe destacar también que otro punto débil reflejado en informes de anualidades anteriores, relacionado con la percepción general de los estudiantes del Máster en Ingeniería de Telecomunicación (no era del todo satisfactoria, a pesar de que los resultados académicos y la empleabilidad son buenos), parece que está en vías de mejorar. Como ya se comentó en informes anteriores, este punto débil fue uno de los motivos por los que se planteó una modificación del título de máster, ya aprobada y que ha comenzado a impartirse en el curso 2022/23. A falta de datos oficiales de las encuestas de satisfacción proporcionadas por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa (pues el nuevo formato de la titulación se acaba de implantar), encuestas internas realizadas por el Coordinador del Máster en Ingeniería de Telecomunicación parecen reflejar que tanto los estudiantes como el PDI están muy satisfechos con el nuevo enfoque que se ha dado a la titulación.

4.3 Plan de Actuación Anual:

A la vista de los puntos débiles identificados, se propone dar continuidad a algunas de las acciones del plan de actuación de la anualidad anterior (en concreto, las propuestas 1-3 en el nuevo plan de mejora que se propone a continuación), para poder realizar su correspondiente seguimiento y tener un mayor control sobre su implantación y resultados obtenidos. Por el contrario, las acciones de mejora de planes anteriores que han obtenido los resultados esperados no se mantienen, sino que el centro ha pasado a sistematizarlas.



Asimismo, se ha incluido una nueva propuesta de acción de mejora (propuesta 4) que, de hecho, se estaba realizando en los últimos años, pero no se había incluido como tal en los últimos planes de mejora. Con esto último buscamos sistematizar y mejorar el seguimiento de las acciones incluidas en esta propuesta 4 de mejora.

Por último, no se ha considerado necesario proponer otras acciones de mejora nuevas más allá de lo previsto en el documento del Plan Estratégico para el curso 2023/24.

Propuesta 1 de acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Participación y elaboración de actividades de difusión con el fin de atraer a más alumnos de nuevo ingreso.		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, como jornadas, ferias y actividades de difusión organizadas por la Universidad u organismos públicos de ciencia y tecnología (Semanas de la Ciencia, Ferias de Ingeniería, etc.), incluyendo algunas destinadas específicamente a mujeres, como el programa InGenias, en el que profesoras y alumnas del centro realizarán actividades de divulgación (talleres, charlas, etc.) para fomentar vocaciones en institutos de secundaria y atraer talento femenino.		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, con especial énfasis en el programa InGenias. 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCIÓN
Continuamente	Dirección del centro	Nº de acciones de difusión realizadas durante el curso 2023/24 Nº de alumnos de grado de nuevo ingreso matriculados Nota media de admisión

Propuesta 2 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Revisión del programa de mentorización (MENTum)		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
La ETSIT dispone de un programa de mentorización (MENTum) concebido para, entre otros motivos, orientar e integrar de una manera motivadora al alumnado universitario de nuevo ingreso. Sin embargo, el número de participantes en el programa está descendiendo en los últimos años. La encuesta realizada durante el curso 2022/23 para analizar el programa MENTum tuvo escasa participación, por lo que se propone volver a realizarla durante el curso 2023/24. Asimismo, durante el curso 2022/23 se han propuesto nuevas estrategias encaminadas a incrementar el número de participantes en el programa y combatir las elevadas tasas de abandono en primeros cursos, estrategias que se propone implementar durante el curso 2023/24.		
ACTUACIONES		
1. Continuar con el análisis del programa MENTum en su formato actual.		



2. Implementar las nuevas acciones específicas definidas en el curso 2022/23 desde el programa de mentorización de la ETSIT (MENTum) encaminadas a concienciar a los alumnos de primeros cursos de grado acerca de la importancia de asistir a clase y a tutorías y, con ello, combatir las elevadas tasas de abandono en los primeros cursos

IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro Coordinadores del programa MENTum	Se ha realizado una encuesta dirigida a alumnos que han participado con anterioridad en MENTum: SI/NO Valoración de los resultados de las encuestas ¿Se han implementado nuevas estrategias de mentorización?: SI/NO Nº participantes en el programa MENTum en cursos posteriores Tasas de abandono inicial en los grados en cursos posteriores

Propuesta 3 de nuevas acciones de mejora	
IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar acciones encaminadas a incrementar la movilidad internacional de estudiantes	3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes 5.2 Publicación de información sobre las actividades del centro y sus programas formativos
DESCRIPCIÓN	
El número de alumnos que participan en programas de movilidad, tanto en las titulaciones de grado como de máster es, en general, reducido, a pesar de la oferta de movilidad es amplia. Entre las posibles motivaciones se encuentran una mayor dificultad en la convalidación de asignaturas respecto a otras titulaciones o la dificultad de encontrar un máster equivalente en el extranjero. Con el objetivo de impulsar la movilidad de estudiantes, se plantean actuaciones para incrementar la información sobre los programas de movilidad y mejorar las posibilidades de nuestros alumnos para realizar movilidad de estudios al extranjero	
ACTUACIONES	
1. Para los programas de movilidad existentes, continuar con la ampliación de información en la web de la ETSIT en las secciones de preguntas frecuentes (FAQ), información de destinos y tablas de equivalencias entre asignaturas y/o itinerarios de últimos cursos de nuestros planes de estudio de grado y las asignaturas impartidas en inglés en ese destino 2. Realizar una reunión informativa anual sobre los programas de movilidad	
IMPLANTACIÓN	
CALENDARIO	RESPONSABLES
Continuamente	Dirección del centro
INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN	
Se ha realizado una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes: SI/NO Valoración de los resultados de la encuesta Porcentaje de tablas de equivalencias disponibles y actualizadas al comienzo del curso académico Porcentaje de incremento en la movilidad saliente de estudiantes en cursos posteriores	



Propuesta 4 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Realizar un seguimiento de los resultados académicos de las asignaturas de las titulaciones de grado		3.1 Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
<p>El análisis pormenorizado de los resultados de las tasas por asignaturas que se incluye anualmente en el informe de seguimiento del SGICC muestra que, en general, los datos de rendimiento más bajos se obtienen, en su mayoría, en las asignaturas de primer curso de las titulaciones de grado y, eventualmente, en algunas asignaturas de segundo curso. Este peor rendimiento en las asignaturas de primeros cursos puede afectar negativamente a la tasa de abandono de estas titulaciones. Asimismo, hay algunas asignaturas de cursos superiores en las que, en los últimos años, se ha comenzado a observar una tendencia negativa no explicable por fluctuaciones estadísticas.</p> <p>Se plantean acciones de coordinación con el profesorado involucrado para tratar de mejorar el rendimiento académico en la/s asignatura/s con una clara tendencia negativa.</p>		
ACTUACIONES		
<p>1. A partir de los resultados académicos de las asignaturas de grado que facilita cada año el Gabinete de Estudios y Evaluación del UVa, realizar un análisis de su evolución, en particular, de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas, poniendo el foco en las asignaturas de primer y segundo curso y en aquellas de cursos superiores con una clara evolución negativa</p> <p>2. Realizar una reunión con el profesorado de la/s asignatura/s afectada/s, con el objetivo de identificar las posibles causas y tratar de adaptar los contenidos y/o métodos de evaluación para mejorar los resultados académicos</p>		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Comité de Titulaciones de Grado	Evolución de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas afectadas
	Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Evolución de la tasa de abandono