

**PLAN DE MEJORA DE LA E.T.S.I. DE TELECOMUNICACIÓN**

ÓRGANO ACADÉMICO QUE APRUEBA EL PLAN DE MEJORA	FECHA DE APROBACIÓN
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	18 de diciembre de 2019

Propuesta 1 de nuevas acciones de mejora

IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Modelo de gobernanza de centro con participación de los distintos grupos de interés del centro		1. Establecimiento de una cultura de calidad
DESCRIPCIÓN		
Hacer partícipes de la política de calidad del centro a todos los agentes implicados, buscando que los objetivos a conseguir sean compartidos, a través de un modelo de gobernanza del centro que incluya una planificación estratégica propia, alineada con la estrategia institucional de la universidad, que esté acordada entre los distintos grupos de interés del centro . Sistematizar también el seguimiento de los objetivos definidos.		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseñar una planificación estratégica de centro y un procedimiento de seguimiento 2. Dar a conocer la planificación estratégica de centro a los grupos de interés y abrir debate/sugerencias 3. Aprobar la planificación estratégica en Junta de Centro 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Junio 2020	Dirección del centro	¿Hay una planificación estratégica de centro?: SI/NO ¿Está alineada con la planificación estratégica de la UVA?: SI/NO ¿Hay evidencias de la participación de todos los agentes implicados? SI/NO ¿Ha sido aprobada en Junta de Centro? SI/NO

Propuesta 2 de nuevas acciones de mejora

IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Revisión periódica del funcionamiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro		1. Establecimiento de una cultura de calidad
DESCRIPCIÓN		
Sistematizar la revisión anual de la implementación y el funcionamiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro . Se debe definir un procedimiento para revisar el funcionamiento y estructura del sistema, a partir de evidencias (como las recogidas a través del buzón de felicitaciones, quejas y sugerencias) y/o datos de encuestas (por ejemplo, los relativos a la valoración del PDI y estudiantes en aspectos de coordinación).		
ACTUACIONES		
1. Definir un procedimiento para revisar el funcionamiento y estructura del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro.		



IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCIÓN
Marzo 2020	Comisión Garantía de Calidad del Centro	Procedimiento definido: SI/NO Procedimiento empleado: SI/NO

Propuesta 3 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Intervención de los grupos de interés externos en el SGIC		1. Establecimiento de una cultura de calidad 2. Garantía de calidad de los programas formativos 6. Análisis de los resultados 7. Análisis y uso de la información generada
DESCRIPCIÓN		
Formalizar la intervención de los grupos de interés externos (concretamente empleadores y egresados) en el SGIC mediante acciones específicas, como jornadas, desayunos tecnológicos o <i>focus groups</i> . Se detectarán aquellos procedimientos clave en los que su participación sea más valiosa para garantizar la eficacia del SGIC, para organizar las acciones orientándolas a esos procedimientos.		
ACTUACIONES		
1. Identificar los procedimientos clave en los que la participación de los grupos de interés externos es más valiosa. 2. Organizar jornadas o encuentros con empresas.		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCIÓN
Junio 2020	Dirección del centro	¿Se ha hecho una identificación de procedimientos clave en los que participen los grupos de interés externos? SI/NO Nº acciones realizadas

Propuesta 4 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Actualización de la evaluación del profesorado		4. Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia
DESCRIPCIÓN		
Evaluar sistemática y periódicamente al profesorado mediante un programa de evaluación actualizado		
ACTUACIONES		
1. Diseñar y aplicar un nuevo programa de evaluación del profesorado		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCIÓN
Julio 2021	Vicerrectorado de Profesorado Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA	¿Existe un nuevo programa DOCENTIA?: SI/NO ¿Se ha empezado a aplicar el nuevo programa DOCENTIA?: SI/NO



Propuesta 5 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Definición de indicadores a nivel de centro		4. Garantía y mejora de su personal académico y de apoyo a la docencia 6. Análisis de los resultados
DESCRIPCIÓN		
Establecer indicadores que analicen la actividad del centro de forma global y transversal a las distintas titulaciones y que faciliten tanto la toma de decisiones, como la definición de acciones de mejora continua en el conjunto del centro. Primero, se obtendrán a nivel de centro los indicadores ya existentes a nivel de título, que se definan como de interés transversal. Además, se analizará si es conveniente definir nuevos indicadores a nivel de centro.		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Obtener a nivel de centro los indicadores ya existentes a nivel de título, que se definan como de interés transversal. 2. Analizar si es conveniente contar con indicadores o información adicional a nivel de centro. 3. En su caso, obtener la información adicional o nuevos indicadores. 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Diciembre 2019	Comisión de Garantía de Calidad del Centro Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA	Para los indicadores ya existentes a nivel de título, seleccionados como de interés transversal, ¿se dispone de ellos a nivel de centro?: SI/NO ¿Se ha hecho un análisis de la conveniencia o no de nuevos indicadores?: SI/NO Si procede, ¿se ha obtenido la información adicional relativa a los nuevos indicadores? SI/NO

Propuesta 6 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Ampliación y clarificación de la información que se ofrece sobre la orientación para potenciales alumnos		8. Publicación de información sobre sus actividades y programas
DESCRIPCIÓN		
Ampliar y clarificar la información y orientación que se ofrece a los nuevos alumnos, con carácter previo a su matriculación, sobre los programas formativos y su desarrollo.		
ACTUACIONES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Renovar la información y orientación sobre los programas formativos y su desarrollo. 2. Diseñar una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida. 3. Realizar la encuesta y analizar los resultados. 		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Diciembre 2020	Dirección del centro	Renovación de los apartados correspondientes de la web: SI/NO Se ha diseñado una encuesta específica para valorar la información y orientación ofrecida a los estudiantes de nuevo ingreso: SI/NO Valoración de los resultados de la realización de la encuesta



Propuesta 7 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Información más accesible sobre política de calidad, el SGIC, programas y resultados de los programas formativos		1. Establecimiento de una cultura de calidad 8. Publicación de información sobre sus actividades y programas
DESCRIPCIÓN		
Hacer accesible más directamente la información relativa a la política de calidad, del SGIC y de los resultados de los programas formativos. Resolver las duplicidades de información en distintas webs (web del centro, web de la UVA y Campus virtual UVA).		
ACTUACIONES		
1. Publicar en la web del centro la información relativa a la política de calidad y al SGIC 2. Hacer accesible desde la web del centro la información relativa a los resultados de los programas formativos. 3. Diseñar una pequeña encuesta para consultar a los usuarios sobre la accesibilidad de la información anterior. 4. Analizar y, en su caso, resolver la duplicidad de información en distintas webs (centro, UVA, etc.).		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Mayo 2020	Responsable de calidad del centro Secretario académico del centro Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA	¿Está accesible de forma directa desde la web del centro la información relativa a la política de calidad y al SGIC?: SI/NO (se consultará a los usuarios) ¿Está accesible de forma directa desde la web del centro la información relativa a los resultados de los programas formativos?: SI/NO (se consultará a los usuarios) ¿Se dispone de una encuesta para consultar a los usuarios sobre la accesibilidad de la información? SI/NO Informe de análisis y resolución de la duplicidad de información en distintas webs

Propuesta 8 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Participación y elaboración de actividades de difusión con el fin de atraer a más alumnos de nuevo ingreso.		3. Orientación de sus enseñanzas a los estudiantes
DESCRIPCIÓN		
Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, como jornadas, ferias y actividades de difusión organizadas por la Universidad u organismos públicos de ciencia y tecnología (Semanas de la Ciencia, Ferias de Ingeniería, etc.), incluyendo algunas destinadas específicamente a mujeres, como el programa InGenias, en el que profesoras y alumnas del centro realizarán actividades de divulgación (talleres, charlas, etc.) para fomentar vocaciones en institutos de secundaria y atraer talento femenino		



ACTUACIONES		
1. Continuar realizando las campañas de información en institutos y publicidad institucional. 2. Participar de forma activa en las actividades para el fomento de la vocación, con especial énfasis en el programa InGenias.		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Continuamente	Dirección del centro	Nº de alumnos de grado de nuevo ingreso matriculados en el siguiente curso Nota media de admisión

Propuesta 9 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	
Desarrollo de actividades para la orientación sobre salidas profesionales para los alumnos de Máster	5. Garantía y mejora de los recursos materiales y servicios	
DESCRIPCIÓN		
Ofrecer mayor orientación sobre salidas profesionales a los alumnos de Máster a través de acciones o talleres de orientación profesional, impartidos por profesionales externos, en los que se garantice la presencia de la mayoría de los alumnos de máster		
ACTUACIONES		
1. Organizar acciones o talleres de orientación profesional, impartidos por profesionales externos, especialmente dirigidos a los alumnos de máster		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Mayo 2020	Dirección del centro Coordinadores de los títulos de máster	Valoración de la orientación sobre salidas profesionales por parte de los alumnos de Máster en la encuesta de satisfacción

Propuesta 10 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A LOS QUE AFECTA	
Sistematizar los estudios de empleabilidad e inserción laboral para el conjunto de títulos del centro	6. Análisis de los resultados	
DESCRIPCIÓN		
Sistematizar los estudios de empleabilidad e inserción laboral para el conjunto de títulos del centro		
ACTUACIONES		
1. Sistematizar los estudios de empleabilidad e inserción laboral para el conjunto de títulos del centro		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Abril 2020	Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA	Datos disponibles actualizados sobre empleabilidad e inserción laboral



Propuesta 11 de nuevas acciones de mejora		
IDENTIFICACIÓN		CRITERIOS A LOS QUE AFECTA
Encuestas al PAS a nivel de centro		6. Análisis de los resultados
DESCRIPCIÓN		
Recoger las opiniones y satisfacción del PAS del centro relativas a la actividad docente		
ACTUACIONES		
1. Encuestar al PAS a nivel de centro para recoger opiniones y satisfacción sobre la actividad docente del centro		
IMPLANTACIÓN		
CALENDARIO	RESPONSABLES	INDICADORES DE SU CONSECUCCIÓN
Abril 2020	Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA	Datos disponibles actualizados sobre encuestas al PAS a nivel de centro