

**Proyecto/Guía docente de la asignatura Adaptada a la Nueva Normalidad**

Asignatura	FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE REDES Y SERVICIOS TELEMÁTICOS		
Materia	COMPLEMENTOS DE TELEMÁTICA PARA GRADUADOS EN TECNOLOGÍAS ESPECÍFICAS DE TELECOMUNICACIÓN, MENCIÓN EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN		
Módulo			
Titulación	MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN		
Plan	544	Código	
Periodo de impartición	1º CUATRIMESTRE	Tipo/Carácter	FORMACIÓN BÁSICA
Nivel/Ciclo	GRADO	Curso	COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN
Créditos ECTS	6 ECTS		
Lengua en que se imparte	ESPAÑOL		
Profesor/es responsable/s	Miguel L. Bote Lorenzo		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	e-mails: migbot@tel.uva.es Teléfonos: 983423000 ext. 5531		
Horario de tutorías	Véase www.uva.es → Centros → Campus de Valladolid → Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación → Tutorías		
Departamento	TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES E INGENIERÍA TELEMÁTICA		

1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

La Ingeniería Telemática es una disciplina que tiene como objetivo el estudio, diseño y gestión de las redes y servicios de comunicación de datos. Entre estas redes se encuentran las *redes de ordenadores*, en las que un conjunto de *ordenadores* pueden comunicarse entre sí a través de distintos dispositivos de interconexión como los *encaminadores* o los *conmutadores*. En dichos ordenadores se ejecutan los *servicios de red*, que son aplicaciones que ofrecen algún tipo de funcionalidad necesaria para el funcionamiento de la red o útil para sus usuarios. De este modo, las redes de ordenadores están formadas por *hardware* y *software* complejos que necesitan ser administrados por un profesional competente, especialmente en entornos multiusuario con acceso a Internet.

La asignatura “Fundamentos de Administración y Gestión de Redes y Servicios Telemáticos” pretende que los alumnos adquieran la formación básica necesaria para llevar a cabo la administración de una red de ordenadores. Esta asignatura tiene una componente práctica importante en la que los alumnos tendrán que realizar distintas tareas de administración en la red de ordenadores del laboratorio utilizado para las prácticas.

1.2 Relación con otras materias

La asignatura “Fundamentos de Administración y Gestión de Redes y Servicios Telemáticos” forma junto con “Calidad de servicios en redes de comunicaciones” la materia “Complementos de Telemática para Graduados en Tecnologías Específicas de Telecomunicación Mención en Sistemas de Telecomunicación”, en la que se estudian dos aspectos importantes de las redes de ordenadores y los servicios telemáticos: su administración y gestión por una parte, y su planificación y dimensionamiento para ofrecer una determinada calidad de servicio por otra. Los conocimientos y habilidades adquiridos en esta materia son fundamentales para abordar la materia “Ingeniería de Redes, Sistemas y Servicios Telemáticos” en la que se profundiza en la planificación de las redes y servicios, se abordan el desarrollo de aplicaciones distribuidas para su despliegue en redes de ordenadores y se estudia la integración de servicios telemáticos en redes de nueva generación.

1.3 Prerrequisitos

No existen requisitos previos para cursar esta asignatura.

Dado el escenario de "nueva normalidad" y atendiendo a la posible evolución de los acontecimientos, en esta asignatura se utilizan o se podrán utilizar herramientas docentes online para la docencia y la evaluación. El alumno deberá contar con medios informáticos y telemáticos suficientes para interactuar con el Campus Virtual, con los sistemas de videoconferencia y con los sistemas de virtualización de laboratorios.

Para la evaluación del aprendizaje de esta asignatura el alumno acepta utilizar los mecanismos técnicos que constan en esta Guía y aquellos que la Universidad determine y/o facilite.

2. Competencias

2.1 Generales

- Capacidad para manejar especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- Capacidad para resolver problemas con iniciativa, creatividad y razonamiento crítico.
- Capacidad para diseñar y llevar a cabo experimentos, así como analizar e interpretar datos.
- Capacidad para elaborar informes basados en el análisis crítico de la bibliografía técnica y de la realidad en el campo de su especialidad.
- Capacidad para desarrollar metodologías y destrezas de aprendizaje autónomo eficiente para la adaptación y actualización de nuevos conocimientos y avances científicos.
- Capacidad de organización, planificación y gestión del tiempo.
- Capacidad para comunicar, tanto por escrito como de forma oral, conocimientos, procedimientos, resultados e ideas relacionadas con las telecomunicaciones y la electrónica.
- Capacidad para trabajar en cualquier contexto, individual o en grupo, de aprendizaje o profesional, local o internacional, desde el respeto a los derechos fundamentales, de igualdad de sexo, raza o religión y los principios de accesibilidad universal, así como la cultura de paz.

2.2 Específicas

- Capacidad de construir, explotar y gestionar las redes, servicios, procesos y aplicaciones de telecomunicaciones, entendidas éstas como sistemas de captación, transporte, representación, procesado, almacenamiento, gestión y presentación de información multimedia, desde el punto de vista de los servicios telemáticos.
- Capacidad para aplicar las técnicas en que se basan las redes, servicios y aplicaciones telemáticas, tales como sistemas de gestión, señalización y conmutación, encaminamiento y enrutamiento, seguridad (protocolos criptográficos, tunelado, cortafuegos, mecanismos de cobro, de autenticación y de protección de contenidos), ingeniería de tráfico (teoría de grafos, teoría de colas y teletráfico) tarificación y fiabilidad y calidad de servicio, tanto en entornos fijos, móviles, personales, locales o a gran distancia, con diferentes anchos de banda, incluyendo telefonía y datos.



3. Objetivos

Una vez superada la asignatura los alumnos deberían ser capaces de:

- Conocer los aspectos básicos de la administración de estaciones basadas en UNIX.
- Conocer los aspectos básicos de la administración de dispositivos de red.
- Dar respuesta a las necesidades de los usuarios y a situaciones anómalas que puedan surgir durante el funcionamiento de las máquinas.
- Planificar el despliegue de varias máquinas en una red para proporcionar una serie de servicios dados.
- Conocer las principales tendencias en el progreso tecnológico en el campo de los protocolos, redes y servicios telemáticos.
- Comprender la responsabilidad y necesidad de compromiso ético en las tareas de gestión y administración de redes y servicios telemáticos.
- Conocer, comprender, planificar y documentar las tareas básicas de administración y gestión.
- Instalar y configurar las herramientas de administración y gestión de un sistema telemático real.



4. Contenidos y/o bloques temáticos

Bloque 1: Administración y Gestión de Redes de Comunicaciones

Carga de trabajo en créditos ECTS: 6

a. Contextualización y justificación

Véase el apartado 1.1.

b. Objetivos de aprendizaje

Véase el apartado 3.

c. Contenidos

TEMA 1: Introducción a la administración de sistemas y redes

- 1.1 Administración de sistemas o administración de redes
- 1.2 Tareas y retos del administrador
- 1.3 Consejos para el buen administrador

TEMA 2: Administración básica de un sistema UNIX

- 2.1 Conceptos básicos de un sistema Unix
- 2.2 Historia de Unix
- 2.3 Interfaz de línea de comandos
- 2.4 Usuarios y grupos
- 2.5 Procesos
- 2.6 Arranque del sistema
- 2.7 Sistema de ficheros
- 2.8 Ficheros de registros
- 2.9 Instalación y gestión de software

TEMA 3: Administración del almacenamiento

- 3.1 Dispositivos de almacenamiento
- 3.2 Discos en RAID
- 3.3 Gestión de volúmenes lógicos
- 3.4 Copias de seguridad

TEMA 4: Administración de sistemas UNIX en red

- 4.1 Configuración del protocolo IP
- 4.2 Configuración de redes inalámbricas de área local
- 4.3 El protocolo DHCP
- 4.4 Cortafuegos

TEMA 5: Administración de servicios de red

- 5.1 Aspectos generales sobre la configuración de servicios

- 5.2 Servicios de acceso remoto
- 5.3 El servicio de nombres de dominio (DNS)
- 5.4 El servicio de configuración dinámica de estaciones (DHCP)
- 5.5 El servicio web
- 5.6 El servicio de correo electrónico
- 5.7 El servicio de directorio (LDAP)

TEMA 6: Administración de redes

- 6.1 Conceptos básicos
- 6.2 Diseño de redes IP
- 6.3 Redes virtuales de área local (VLAN)

TEMA 7: Gestión de redes

- 7.1 Concepto, objetivos y niveles
- 7.2 Áreas funcionales
- 7.3 Procesos básicos
- 7.4 Gestión en Internet
- 7.5 Gestión integrada

d. Métodos docentes

- Clase magistral participativa
- Resolución de problemas
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo
- Estudio de casos

e. Plan de trabajo

Véase el Anexo I.

f. Evaluación

- Informes de laboratorio, realizados por los alumnos individualmente y entregados a través del Campus Virtual.
- Examen escrito realizado al final del cuatrimestre.

g Material docente

g.1 Bibliografía básica

- E. Nemeth, G. Snyder, T.R. Hein y B. Whaley, *UNIX and Linux System Administration Handbook*, 5th Edition, Prentice Hall, 2018.
- M. Douglas, K. Schmidt, *Essential SNMP*. 2nd Edition, O'Reilly, 2005.

g.2 Bibliografía complementaria

- C. Hunt, *TCP/IP Network Administration*, 3rd edition, O'Reilly Media, 2002.
- M. Burgess, *Principles of Network and System Administration*. 2nd edition, John Wiley & Sons, 2004.
- Y.A. Dimitriadis y F.J. Díaz (eds), *Introducción práctica a la administración de sistemas en Internet*. Servicio de publicaciones de la Universidad de Valladolid, 1998.
- W. Stallings, *SNMP, SNMPv2, SNMPv3, and RMON 1 and 2*, 3rd Edition, Addison Wesley, 1999.
- H.-G. Hegering, S. Abeck y B. Neumair. *Integrated Management of Networked Systems*. Morgan Kaufmann, 1999.
- E.D. Comer, *Internetworking with TCP/IP vol.1: principles, protocols and architecture*. 6th edition, Prentice Hall, 2013.

g.3 Otros recursos telemáticos (píldoras de conocimiento, blogs, videos, revistas digitales, cursos masivos (MOOC), ...)

- Página de la asignatura en el Campus Virtual.
- Revista Linux Magazine. <https://www.linux-magazine.com>
- Sitio web LinuxToday. <https://www.linuxtoday.com>
- Foro Linux Questions. <https://www.linuxquestions.org/>

h. Recursos necesarios

Serán necesarios los siguientes recursos, todos ellos facilitados por la Universidad de Valladolid o el profesor:

- Entorno de trabajo en la plataforma Moodle ubicado en el Campus Virtual.
- Entorno de trabajo en el laboratorio de la asignatura. Opcionalmente, los alumnos podrán utilizar en el laboratorio su propio ordenador portátil en lugar del ordenador de sobremesa que tendrán a su disposición.
- Bibliografía disponible en la biblioteca de la Universidad.
- Documentación de apoyo.

En caso de una afección por medidas sanitarias especiales, el alumno debe contar con medios informáticos y telemáticos suficientes para interactuar con el Campus Virtual, con los sistemas de videoconferencia y con los sistemas de virtualización de laboratorios.

i. Temporalización

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque 1: Administración y gestión de redes y sistemas telemáticos	6 ECTS	Semanas 1 a 15

5. Métodos docentes y principios metodológicos

Véase el apartado 4.d.

6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	20	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas de aula (A)	0	Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Laboratorios (L)	30		
Prácticas externas, clínicas o de campo	0		
Seminarios (S)	10		
Tutorías grupales (TG)	0		
Evaluación (fuera del periodo oficial de exámenes)	0		
Total presencial	60	Total no presencial	90
TOTAL presencial + no presencial			150

7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Informes de laboratorio	50%	Es condición necesaria (pero no suficiente) para superar la asignatura que la calificación en este apartado sea igual o superior a 25 puntos sobre 50.
Examen final	50%	Es condición necesaria (pero no suficiente) para superar la asignatura que la calificación en este apartado sea igual o superior a 25 puntos sobre 50.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Los alumnos que no alcancen la calificación mínima exigida en cada una de las partes (examen final y/o informes de laboratorio) tendrán una calificación global igual a la de aquella parte de la asignatura en la que no alcanzan el mínimo exigido.

En el caso de la convocatoria extraordinaria:

- Se mantiene la calificación obtenida en el primer instrumento de la tabla en ese mismo curso académico siempre que su calificación sea superior a 25 puntos sobre 50 a no ser que el alumno solicite por escrito lo contrario antes de la convocatoria extraordinaria. El 50% restante de la calificación se obtendrá mediante la realización de un nuevo examen escrito.
- La calificación obtenida en el segundo instrumento de la tabla no se mantiene en ningún caso.
- Si la calificación obtenida en el primer instrumento de la tabla no es superior a 25 puntos sobre 50 o el alumno renuncia a mantener la calificación, entonces el examen escrito de la convocatoria extraordinaria supondrá el 100% de la nota final de la asignatura.



8. Consideraciones finales

El Anexo I mencionado en la guía, donde se describe la planificación detallada, se entregará al comienzo de la asignatura.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura**A4. Contenidos y/o bloques temáticos****Bloque 1: Administración y Gestión de Redes de Comunicaciones**Carga de trabajo en créditos ECTS: **c. Contenidos Adaptados a formación online**

Véase el apartado 4.c.

d. Métodos docentes online

Se desarrollarán los métodos descritos en el apartado 4.d con el apoyo de una herramienta de videoconferencia para hacer posibles las actividades presenciales a distancia.

e. Plan de trabajo online

Véase el Anexo I.

f. Evaluación online

La evaluación de la adquisición de competencias se basará en:

- Informes de prácticas de laboratorio.
- Examen en línea realizado al final del cuatrimestre.

i. Temporalización

Véase el apartado 4.i.

A5. Métodos docentes y principios metodológicos

Véase el apartado A4.d.

A6. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

En el caso de que la docencia tenga que desarrollarse en línea como consecuencia de las decisiones tomadas por la autoridad competente, las actividades presenciales previstas en la tabla del apartado 6 pasarán a desarrollarse como actividades presenciales a distancia, manteniéndose la distribución de horas entre las distintas actividades recogidas en dicha tabla.

De acuerdo con lo establecido por la Universidad, se considera actividad presencial a distancia a aquella en la que el grupo sigue por videoconferencia la clase impartida por el profesor en el horario publicado para la asignatura. En el caso de las actividades presenciales a distancia de seminario y laboratorio se utilizará también un sistema para facilitar el acceso remoto a los equipos del laboratorio de la asignatura.

A7. Sistema y características de la evaluación

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Informes de laboratorio	50%	Es condición necesaria (pero no suficiente) para superar la asignatura que la calificación en este apartado sea igual o superior a 25 puntos sobre 50.
Examen final en línea	50%	Es condición necesaria (pero no suficiente) para superar la asignatura que la calificación en este apartado sea igual o superior a 25 puntos sobre 50

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Los alumnos que no alcancen la calificación mínima exigida en cada una de las partes (examen final y/o informes de laboratorio) tendrán una calificación global igual a la de aquella parte de la asignatura en la que no alcanzan el mínimo exigido.

En el caso de la convocatoria extraordinaria:

- Se mantiene la calificación obtenida en el primer instrumento de la tabla en ese mismo curso académico siempre que su calificación sea superior a 25 puntos sobre 50 a no ser que el alumno solicite por escrito lo contrario antes de la convocatoria extraordinaria. El 50% restante de la calificación se obtendrá mediante la realización de un nuevo examen escrito.
- La calificación obtenida en el segundo instrumento de la tabla no se mantiene en ningún caso.
- Si la calificación obtenida en el primer instrumento de la tabla no es superior a 25 puntos sobre 50 o el alumno renuncia a mantener la calificación, entonces el examen escrito de la convocatoria extraordinaria supondrá el 100% de la nota final de la asignatura.