

**Guía docente de la asignatura**

Asignatura	CALIDAD DE SERVICIO EN REDES DE COMUNICACIONES		
Materia	COMPLEMENTOS DE TELEMÁTICA PARA GRADUADOS EN TECNOLOGÍAS ESPECÍFICAS DE TELECOMUNICACIÓN MENCIÓN EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN		
Módulo			
Titulación	MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN		
Plan	544	Código	
Periodo de impartición	1 ^{er} . CUATRIMESTRE	Tipo/Carácter	OPTATIVA*
Nivel/Ciclo	MÁSTER	Curso	COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN
Créditos ECTS	6 ECTS		
Lengua en que se imparte	CASTELLANO		
Profesor/es responsable/s	LUISA M. REGUERAS SANTOS MARÍA JESÚS VERDÚ PÉREZ		
Datos de contacto (E-mail, teléfono...)	TELÉFONO: 983 423000 ext. 3982/ ext. 3707 E-MAIL: luireg@tel.uva.es, marver@tel.uva.es		
Horario de tutorías	Véase Tutorías en http://www.uva.es/export/sites/uva/2.docencia/2.02.mastersoficiales/2.02.01_ofertaeducativa/2.02.01.01.alfabetica/Ingenieria-de-Telecomunicacion/		
Departamento	TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES E INGENIERÍA TELEMÁTICA		

(*) Esta asignatura es optativa a nivel de título pero es obligatoria para los alumnos que acceden al máster desde el Grado en Ingeniería de Tecnologías Específicas de Telecomunicación, Mención en Sistemas de Telecomunicación.



1. Situación / Sentido de la Asignatura

1.1 Contextualización

Es un hecho observable hoy en día, la incorporación cada vez mayor de componentes multimedia en las aplicaciones telemáticas. El empleo de esas componentes supone la imposición de nuevos requisitos en las arquitecturas telemáticas. Por ejemplo, la sustitución de la arquitectura TCP/IP, por la arquitectura UDP/IP, para el intercambio de información multimedia. Respecto a la capa de red, se imponen nuevos requisitos, en cuanto a la limitación a los valores máximos de los parámetros de retardo extremo a extremo y porcentaje de pérdida de paquetes, que permiten una mejora de la Calidad de Servicio (*Quality of Service*, QoS). Para ello, es necesario aplicar diferentes enfoques, tales como, basados en Servicios Integrados o en Servicios Diferenciados, que incorporan los mecanismos necesarios para la consecución de esos requisitos.

Por otro lado, la Ingeniería de Teletráfico, consiste en la “aplicación del cálculo de probabilidades para solucionar problemas de planificación, prestaciones, operación y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones”. Un aspecto a tener en cuenta en la mejora de QoS es la incorporación de recursos de red, que permitan el cumplimiento de los requisitos de tiempo y pérdida de paquetes. En Ingeniería de Teletráfico, se plantean modelos matemáticos del funcionamiento de las redes telemáticas, que permiten obtener la cuantificación de dichos recursos de red. De esta manera, se pueden comparar diferentes alternativas de diseño de redes, en cuanto a su rendimiento y al coste de utilización de recursos de red. Por tanto, se abordará en esta asignatura los diferentes enfoques para el cumplimiento de los requisitos de QoS, como también las técnicas empleadas en Ingeniería de Teletráfico para el dimensionamiento de las redes telemáticas.

1.2 Relación con otras materias

Esta asignatura está especialmente relacionada con “Protocolos, redes y servicios telemáticos avanzados” del Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, puesto que proporciona una introducción al análisis cuantitativo de los protocolos de comunicaciones en redes telemáticas, los cuales son abordados en ellas de manera descriptiva y cualitativa.

1.3 Prerrequisitos

No existen condiciones previas excluyentes para cursar esta asignatura, al margen de las propias del título para la vía de acceso para graduados en “Tecnologías Específicas de Telecomunicación - Mención en Sistemas de Telecomunicación”.



2. Competencias

2.1 Generales

- Capacidad para manejar especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- Capacidad para aplicar métodos analíticos y numéricos para el análisis de problemas en el ámbito de la ingeniería técnica de Telecomunicación.
- Capacidad para resolver problemas con iniciativa, creatividad y razonamiento crítico.
- Capacidad para diseñar y llevar a cabo experimentos, así como analizar e interpretar datos.
- Capacidad para elaborar informes basados en el análisis crítico de la bibliografía técnica y de la realidad en el campo de su especialidad.
- Capacidad para trabajar en un grupo multidisciplinar y multilingüe, responsabilizándose de la dirección de actividades objeto de los proyectos del ámbito de su especialidad y consiguiendo resultados eficaces.
- Capacidad de organización, planificación y gestión del tiempo.
- Capacidad para comunicar, tanto por escrito como de forma oral, conocimientos, procedimientos, resultados e ideas relacionadas con las telecomunicaciones y la electrónica.
- Capacidad para trabajar en cualquier contexto, individual o en grupo, de aprendizaje o profesional, local o internacional, desde el respeto a los derechos fundamentales, de igualdad de sexo, raza o religión y los principios de accesibilidad universal, así como la cultura de paz.

2.2 Específicas

- Capacidad para aplicar las técnicas en que se basan las redes, servicios y aplicaciones telemáticas, tales como sistemas de gestión, señalización y conmutación, encaminamiento y enrutamiento, seguridad (protocolos criptográficos, tunelado, cortafuegos, mecanismos de cobro, de autenticación y de protección de contenidos), ingeniería de tráfico (teoría de grafos, teoría de colas y teletráfico) tarificación y fiabilidad y calidad de servicio, tanto en entornos fijos, móviles, personales, locales o a gran distancia, con diferentes anchos de banda, incluyendo telefonía y datos.
- Capacidad para construir, explotar y gestionar las redes, servicios, procesos y aplicaciones de telecomunicaciones, entendidas éstas como sistemas de captación, transporte, representación, procesado, almacenamiento, gestión y presentación de información multimedia, desde el punto de vista de los servicios telemáticos. Capacidad de diseñar arquitecturas de redes y servicios telemáticos.

3. Objetivos

Al finalizar la asignatura el alumno deberá ser capaz de:

- Conocer, comprender y aplicar las técnicas cuantitativas básicas involucradas en la planificación, dimensionamiento y análisis de redes y servicios telemáticos.
- Comprender las soluciones de compromiso involucradas en el diseño de los protocolos y arquitecturas de comunicaciones de redes telemáticas.



- Conocer los mecanismos para el cumplimiento de los requisitos de calidad de servicio en las redes y los servicios telemáticos.
- Enumerar y describir los parámetros fundamentales de una red telemática que caracterizan la calidad de servicio que ofrece.





4. Tabla de dedicación del estudiante a la asignatura

ACTIVIDADES PRESENCIALES	HORAS	ACTIVIDADES NO PRESENCIALES	HORAS
Clases teórico-prácticas (T/M)	30	Estudio y trabajo autónomo individual	60
Clases prácticas de aula (A)		Estudio y trabajo autónomo grupal	30
Laboratorios (L)	15		
Prácticas externas, clínicas o de campo			
Seminarios (S)	15		
Tutorías grupales (TG)			
Evaluación (fuera del periodo oficial de exámenes)			
Total presencial	60	Total no presencial	90





5. Bloques temáticos

Bloque 1: Teletráfico

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Este primer bloque aborda los distintos métodos para calcular o predecir el comportamiento (rendimiento o *performance*) de una red de comunicaciones: el modelado analítico y la simulación. Así, en este bloque se incluyen los modelos matemáticos que rigen el funcionamiento de las redes de comunicaciones los cuales permiten evaluar cuantitativamente alternativas de diseño y la planificación de los recursos que éstas requieren.

b. Objetivos de aprendizaje

Al finalizar este bloque temático, el alumno deberá ser capaz de:

- Comparar las ventajas e inconvenientes de la aplicación de la Teoría de Colas y la Simulación al estudio cuantitativo de las características de una red telemática.
- Identificar qué aspectos de una red de datos pueden ser modelados mediante sistemas/redes de colas.
- Identificar los elementos principales de un sistema/red de colas y cómo estos se modelan matemáticamente.
- Comparar diversos tipos de modelos de sistemas/redes de colas.
- Resolver problemas de planificación y dimensionamiento de redes de datos mediante la aplicación de resultados de teoría de colas.
- Utilizar una herramienta de simulación para analizar el comportamiento y rendimiento de una red.

c. Contenidos

TEMA 1: Introducción a la Ingeniería de Teletráfico

- 1.1 ¿Qué es la ingeniería de teletráfico?
- 1.2 Conceptos básicos
- 1.3 Técnicas de ingeniería de teletráfico: teoría de colas y simulación

TEMA 2: Modelado analítico: Teoría de Colas

- 2.1 Introducción
- 2.2 Modelos de colas

TEMA 3: Simulación en redes telemáticas

- 3.1 Introducción
- 3.2 Modelos de simulación
- 3.3 Herramientas de simulación



Práctica de simulación: Control de congestión en TCP

d. Métodos docentes

- Clase magistral participativa.
- Estudio de casos en aula y en laboratorio.
- Resolución de problemas.

e. Plan de trabajo

Véase el Anexo I.

f. Evaluación

La evaluación de la adquisición de competencias se basará en:

- Informes sobre el trabajo de las sesiones de laboratorio.
- Resolución de problemas en el aula, los cuales se anunciarán convenientemente en el plan de trabajo de la asignatura y en el calendario del Campus Virtual UVa.

g. Bibliografía básica

- V.B. Iversen, *Teletraffic Engineering and Network Planning*, Technical University of Denmark, 2011. Disponible en ftp://ftp.dei.polimi.it/users/Flaminio.Borgonovo/Teoria/teletraffic_iversen.pdf
- J.J. Pazos, A. Suárez, R. Díaz, *Teoría de Colas y Simulación de Eventos Discretos*, Prentice-Hall, 2003. ISBN: 84-205-3675-X.

h. Bibliografía complementaria

- K.R. Fall, W.R. Stevens, *TCP/IP Illustrated: The Protocols v. 1*, 2nd. ed., Addison-Wesley Professional Computing, 2012. ISBN: 0201633469.
- J.F. Kurose, K.W. Ross, *Redes de computadoras: un enfoque descendente*, 5a. ed., Pearson, 2011. ISBN: 978-84-7829-119-9.

i. Recursos necesarios

Serán necesarios los siguientes recursos, todos ellos facilitados por la UVa o el profesor:

- Entorno de trabajo en la plataforma Moodle ubicado en el Campus Virtual de la Universidad de Valladolid.
- Ordenadores y software específico para la realización de las prácticas.
- Material y documentación de apoyo.



Bloque 2: Calidad de Servicio

Carga de trabajo en créditos ECTS:

a. Contextualización y justificación

Este bloque presenta los conceptos, técnicas y estándares principales relacionados con la provisión de calidad de servicios en redes telemáticas y, más concretamente, en redes TCP/IP. Este bloque complementa el anterior, de orientación más teórica y conceptual, con una visión más centrada en soluciones tecnológicas concretas. Se pretende de esta manera que el alumno pueda apreciar la aplicación práctica de los conceptos y técnicas de Ingeniería de Teletráfico introducidos en la asignatura.

b. Objetivos de aprendizaje

Al finalizar este bloque temático, el alumno deberá ser capaz de:

- Entender qué es la calidad de calidad de servicio en Internet.
- Conocer cuáles son los mecanismos para optimizar el rendimiento de Internet.
- Conocer los mecanismos de planificación y supervisión del tráfico en redes telemáticas.
- Comprender y comparar las diferentes tecnologías que permiten ofrecer Calidad de Servicio en Internet.
- Analizar de forma crítica nuevas tendencias en Calidad de Servicio.
- Utilizar una herramienta de simulación para analizar el comportamiento de diferentes tecnologías QoS.

c. Contenidos

TEMA 4: Calidad de Servicio

- 4.1 Definición y Conceptos QoS
- 4.2 Parámetros y requerimientos QoS
- 4.3 Calidad de Servicio en Internet

TEMA 5: Tecnologías QoS

- 5.1 Introducción
- 5.2 IntServ
- 5.3 DiffServ
- 5.4 MPLS
- 5.5 Ingeniería de tráfico en Internet

d. Métodos docentes

- Clase magistral participativa
- Estudio de casos en aula y en laboratorio.



e. Plan de trabajo

Véase el Anexo I.

f. Evaluación

La evaluación de la adquisición de competencias se basará en:

- Informes sobre el trabajo de las sesiones de laboratorio.
- Resolución de estudios de casos en el aula, los cuales se anunciarán convenientemente en el plan de trabajo de la asignatura y en el calendario del Campus Virtual UVa.

g. Bibliografía básica

- Z. Wang, *Internet QoS. Architectures and Mechanisms for Quality of Service*, Morgan Kaufmann, 2001. ISBN: 1-55860-608-4.

h. Bibliografía complementaria

- RFCs, disponibles on-line en www.ietf.org/rfc.html

i. Recursos necesarios

Serán necesarios los siguientes recursos, todos ellos facilitados por la UVa o el profesor:

- Entorno de trabajo en la plataforma Moodle ubicado en el Campus Virtual de la Universidad de Valladolid.
- Ordenadores y software específico para la realización de las prácticas.
- Material y documentación de apoyo.

6. Temporalización (por bloques temáticos)

BLOQUE TEMÁTICO	CARGA ECTS	PERIODO PREVISTO DE DESARROLLO
Bloque 1: Teletráfico	ECTS	Semanas 1 a 8
Bloque 2: Calidad de Servicio	ECTS	Semanas 8 a 15



7. Sistema de calificaciones – Tabla resumen

INSTRUMENTO/PROCEDIMIENTO	PESO EN LA NOTA FINAL	OBSERVACIONES
Informes de prácticas de laboratorio (L)	50%	Es condición necesaria (pero no suficiente) para superar la asignatura alcanzar una calificación igual o superior a 5 puntos sobre 10.
Resolución de problemas y casos de estudio (R)	50%	En algunas sesiones de aula se realizarán problemas y/o estudios de casos que serán recogidos y evaluados. Es condición necesaria (pero no suficiente) para superar la asignatura alcanzar una calificación igual o superior a 5 puntos sobre 10.

En el caso de que un alumno no alcance la calificación mínima fijada en alguno de los dos instrumentos de evaluación (L y R), su calificación global se calculará como:

$$\text{mínimo}(4; 0,5*L+0,5*R).$$

En el caso de la **convocatoria extraordinaria**:

- Se mantiene la calificación obtenida en “Informes de prácticas de laboratorio” y “Resolución de problemas y casos de estudio” en ese mismo curso académico siempre que su calificación sea superior a 5 puntos sobre 10.

Se realizará un examen escrito para superar la parte no superada, que supondrá el 50% de la nota (si sólo hay una parte no superada) o el 100% (si son las dos).

8. Consideraciones finales

- El Anexo I mencionado en la guía, donde se describe el plan de trabajo detallado, se entregará al comienzo de la asignatura.